

**NASABAH DAN PERBANKAN**  
**(Studi Tentang Konstruksi Hubungan Hukum dalam Penyimpanan**  
**Barang Pada Safe Deposit Box di Maybank Surakarta)**



**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna  
Mencapai Derajat Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Diajukan Oleh

**RIDLA QITHFIRUL AZIS**

**C 100 140 261**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Ini Disetujui Untuk Dipertahankan Di Hadapan  
Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing



**( Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**NASABAH DAN PERBANKAN**

**(Studi Tentang Konstruksi Hubungan Hukum dalam Penyimpanan  
Barang Pada Safe Deposit Box di Maybank Surakarta)**

Skripsi Ini Telah Diterima Dan Disahkan Oleh  
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Jum,at, 15 November 2019

Dewan Penguji :

1. **Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.**

(Ketua Dewan Penguji)

2. **Septarina Budiwati, S.H., M.H., C.N.**

(Anggota 1 Dewan Penguji)

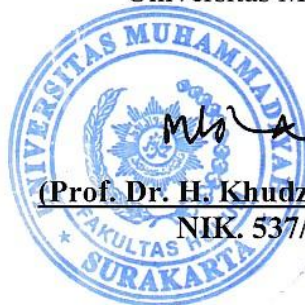
3. **Dr. Rizka, S.Ag., M.H.**

(Anggota 2 Dewan Penguji)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



*Khudzaifah Dimyati*  
**(Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, SH., M.Hum.)**  
NIK. 537/NIDN. 0727085803

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ridla Qithfirul Azis

NIM : C100140261

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam masalah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Surakarta, 10 November 2019

Yang Membuat Pernyataan



Ridla Qithfirul Azis

C100140261

## **MOTTO**

*“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang orang yang kufur (QS Yusuf : 87)*

*“Berdoalah kepada ku pastilah aku kabulkan untukmu” (QS Al Mukmin : 60)*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya.
2. Ayah dan Ibu
3. Pakde dan Budhe
4. Sahabat dan kerabat Fakultas Hukum UMS
5. Almamater

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang atas limpahan nikmatNYA, nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul “ **NASABAH DAN PERBANKAN (Studi Tentang Konstruksi Hubungan Hukum dalam Penyimpanan Barang Pada Safe Deposit Box di Maybank Surakarta)** ”

Dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah melimpahkan begitu banyak kenikmatanNYA.
2. Rasulullah Muhammad SAW, yang merupakan suri teladan dan yang selalu dinantikan syafaatnya di Yaumul Akhir nanti.
3. Bapak Sofyan Anif, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Kelik Wardiono, S.H., M.H selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memeberikan pendidikan dan pengetahuan.
7. Bapak dan Ibu karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum, yang senantiasa memberikan informasi kepada mahasiswa.
8. Ayahanda dan Ibunda terimakasih atas kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tidak pernah putus, motivasi dan semangat, saya tidak bisa menjadi

sarjana tanpa adanya mereka. Semoga Ayah dan Ibu selalu dalam lindungan Allah SWT.

9. Pakde dan Budhe yang selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2014 khususnya Ali, Hanif, dan semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, semangat, motivasi dan kerjasamanya selama ini.
11. Terimakasih buat seseorang yang sudah memberi motivasi selama ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sehingga skripsi ini selesai.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini pastilah ada kekurangan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran guna perbaikan. Mohon maaf bila ada kesalahan redaksi maupun kata-kata yang kurang berkenan, kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat dikembangkan lagi dan bermanfaat bagi yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, November 2019

Penulis

Ridla Qithfirul Azis  
C100140261



**NASABAH DAN PERBANKAN**  
**(Studi Tentang Konstruksi Hubungan Hukum dalam Penyimpanan**  
**Barang Pada Safe Deposit Box di Maybank Surakarta)**

**Ridla Qithfirul Azis. C100140261**

Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
[ridhoqith@gmail.com](mailto:ridhoqith@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian dengan judul “Studi Tentang Konstruksi Hubungan Hukum dalam Penyimpanan Barang Pada Safe Deposit Box di Maybank Surakarta” bertujuan untuk; a) Untuk mendeskripsikan konstruksi hubungan hukum antara nasabah pengguna *safe deposit box* dengan Maybank di Surakarta’ b) Untuk mendeskripsikan perlindungan hukum terhadap nasabah pengguna *safe deposit box* di Maybank Surakarta.

Penelitian ini dengan pendekatan doktrinal, karena dalam penelitian ini hukum dikonsepskan, sebagai norma-norma tertulis yang dibuat dan diundangkan oleh lembaga atau oleh pejabat negara yang berwenang. Tipe kajian dalam penelitian ini bersifat deskriptif menggambarkan terkait dengan objek yang diteliti, yaitu a) bagaimanakah konstruksi hubungan hukum antara nasabah pengguna *safe deposit box* dengan Maybank di Surakarta?; b) bagaimana perlindungan hukum terhadap nasabah pengguna *safe deposit box* di Maybank Surakarta?

Hasil penelitian yang diperoleh adalah: Perjanjian *safe deposite box* oleh bank pada akta perjanjian dijalankan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Kasus yang dialami oleh nasabah adalah bahwa isi berupa benda milik nasabah yang disimpan dalam brankas banyak yang hilang. Hal ini berarti pihak bank melanggar Pasal 1714 KUHPperdata. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan yang tertuang dalam Pasal 6. Perjanjian *safe deposite box* pada Maybank jika ditelaah dengan hukum Islam hukumnya Safe Deposit Box ada;ah halal sebagaimana dijelaskan oleh MUI. Fatwa Dewan Syari’ah Nasional Nomor 24/DSN-MUI/III/2002 Tentang Safe Deposit Box. Isi perjanjian dimana memuat ketentuan nasabah baik dari segi hak maupun kewajibannya pada realitanya pihak nasabah dirugikan oleh bank.Hal ini tidak sesuai dengan Pasal 1320 KHUPperdata. Wanprestasi pada perjanjian jasa penitipan barang terdapat pada Pasal 1702 KUHPperdata, Pasal 1719 KUHPper, Pasal 1728 KUHPperdata menjelaskan bahwa dan Pasal 1716 KUHPperdata.

**Kata kunci:** perjanjian, safe deposite box, wanprestasi

## **ABSTRACT**

*Safe Deposite Banking Users (Maybank Case Study) "aims to; a) To describe the construction of legal relations between safe deposit box users and Maybank in Surakarta 'b) To describe the legal protection of safe deposit box users in Maybank Surakarta.*

*This study uses a doctrinal approach, because in this study the law is conceptualized, as written norms created and promulgated by the institution or by the authorized state official. The type of study in this study is descriptive describing the object under study, namely a) how is the legal relationship construction between safe deposit box users and Maybank in Surakarta? ; b) what is the legal protection of safe deposit box users in Maybank Surakarta?*

*The results obtained are: Safe deposit box agreement by the bank on the agreement deed executed in accordance with applicable regulations. The case experienced by customers is that the contents of objects belonging to customers stored in the safe are lost. This means that the bank violates Article 1714 of the Civil Code. Pursuant to Law Number 10 of 1998 concerning Amendment to Law Number 7 of 1992 concerning Banking as stipulated in Article 6. A safe deposit box agreement with Maybank if examined under Islamic law, a Safe Deposit Box exists; ah lawful as explained by MUI. National Sharia Board Fatwa Number 24 / DSN-MUI / III / 2002 concerning Safe Deposit Boxes. The contents of the agreement which contains the customer's provisions both in terms of rights and obligations in reality the customer is harmed by the bank. This is not in accordance with Article 1320 KHUPerdata. Defaults in the custody service agreement are in Article 1702 of the Civil Code, Article 1719 of the Civil Code, Article 1728 of the Civil Code explains that and Article 1716 of the Civil Code.*

**Keywords:** *agreement, safe deposite box, default, settlement*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
D. Kerangka Pemikiran.....	6
E. Metode Penelitian .....	7
F. Sistematika Skripsi .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Tentang Perbankan .....	13
1. Pengertian dan Pengaturan Perbankan.....	13
2. Ruang Lingkup Perbankan.....	14
3. Hubungan Bank dengan Nasabah .....	16
B. Tinjauan Umum Tentang <i>Safe Deposite Box</i> .....	18
1. Pengertian <i>Safe Deposite Box</i> .....	18
3. Fungsi <i>Safe Deposite Box</i> .....	20
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	21
1. Pengertian Perjanjian .....	21

2. Syarat Sahnya Perjanjian .....	22
3. Unsur-unsur Perjanjian .....	29
4. Jenis Perjanjian .....	31
5. Subyek Dalam Perjanjian Pada Umumnya .....	33
6. Pengertian Wanprestasi.....	34
7. Unsur Wanprestasi .....	37
8. Jenis <i>Overmacht/Force Majeur</i> .....	38
9. Risiko Dalam Perjanjian Sepihak Dan Perjanjian Timbal Balik ....	38
D. Tentang Perjanjian Penitipan Barang.....	39
1. Subyek Hukum Dalam Perjanjian Penitipan Barang .....	39
2. Obyek Hukum Dalam Perjanjian Penitipan Barang .....	41
3. Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian Penitipan Barang	42
4. Wanprestasi dalam Perjanjian Penitipan Barang .....	43
5. <i>Overmacht</i> dalam Perjanjian Penitipan Barang .....	44
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Hasil Penelitian .....	45
B. Pembahasan .....	54
BAB IV PENUTUP .....	80
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikiran.....	6
----------------------------------	---