

**GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
MINIMAL (SPM) KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS
KECAMATAN SUKOHARJO**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata I Pada
Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan**

Oleh:

JIMMI SETIAWAN MUHAMMAD IBRAHIM

J210160078

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

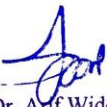
2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS KECAMATAN SUKOHARJO




(Dr. Arif Widodo, A. Kep., M. Kes)
Tanggal: 19 februari 2020

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS KECAMATAN SUKOHARJO**

OLEH

JIMMI SETIAWAN MUHAMMAD IBRAHIM

J210.160.078

**Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal : 5 Maret 2020**

Pembimbing

**Dr. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes
NIK. 630**

Penguji:

1. Dr. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes

2. Wachidah Yuniartika, S.Kep., Ns., M.Kep

3. Enita Dewi, S.Kep., Ns., MN

**Menyetujui,
Kaprodik Keperawatan**

**Arum Pratiwi, S.Kp., M.Kes., Ph.D
NIK. 660**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes
NIK. 786**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, kekuatan serta kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS KECAMATAN SUKOHARJO”** dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Mutalazimah, S.KM, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Arum Pratiwi S. Kp, M. Kes, Ph.D selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, arahan, dan kesabaran dalam membantu penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Staff Dosen Pengajar Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian, Amiin Ya Rabbal'alam.

Semoga doa, bantuan, dan dukungan yang bersifat moral maupun material dari berbagai pihak dapat menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan bahan evaluasi untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan referensi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 18 Februari 2020

Penulis,


Jimmi Setiawan M I

PERSEMBAHAN



Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya serta senantiasa memberikan kenikmatan, kemudahan, kelancaran, dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa puji syukur saya panjatkan kepada-Mu ya Rabb karena telah menghadirkan orang-orang yang baik dan berarti dalam hidup saya.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Iwan Setiawan dan Ibu Suharti. Terimakasih atas segala doa yang tak pernah berkesudahan dan kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir serta pengorbanan yang diberikan kepada saya dengan tulus.
2. Adik saya tercinta Rohadatul Aisy. Terimakasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungannya selama ini.
3. Kakak angkat saya tercinta Siska. Terimakasih atas segala doanya, kasih sayang, dan telah menjaga keluarga saya dirumah.
4. Nenek dan seluruh keluarga yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu tulus menyayangi, mendoakan, dan mendukung saya selama ini.
5. Dosen Pembimbing saya, Bapak Dr. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes, yang dengan sabar menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat saya yang selalu menemani saya dari Kalimantan sampai di pulau jawa, Fajriansyah dan Ramiz Afif Naufal.
7. Teman debat dan diskusi sekaligus sahabat di Solo, Hariyadi Farid.
8. Teman saya yang selalu mendukung saya di kampus, Ahmad Fauzan Firdaus dan Ayub Ibadurahman.
9. Teman-teman 1 bimbingan dengan saya, ayub, lucky, ma'arif, murni, griss, yulfa, dan yenni.
10. Teman-teman yang membantu saya dalam kualitatif, mutiarani dan ita.

11. Teman-teman sekelas saya yang telah memotivasi.
12. Teman S1 Keperawatan Reguler angkatan 2016 yang telah memotivasi dan saling berbagi ilmu selama masa perkuliahan.
13. *Special thanks for one of the name.*

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jimmi Setiawan Muhammad Ibrahim
NIM : J 210.160.078
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS KECAMATAN SUKOHARJO**

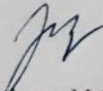
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

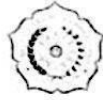
Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 18 Februari 2020

Yang mengatakan



(Jimmi Setiawan Muhammad Ibrahim)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. A.Yani, Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417
Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jimmi Setiawan Muhammad Ibrahim

NIM : J 210.160.078

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : **GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
MINIMAL (SPM) KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS
KECAMATAN SUKOHARJO**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya buat dan yang saya serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ilmu Kesehatan dan gelar serta ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 18 Februrari 2020

Yang membuat pernyataan,


Jimmi Setiawan M I

GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS KECAMATAN SUKOHARJO

Jimmi Setiawan Muhammad Ibrahim

ABSTRAK

Standar Pelayanan Minimal (SPM) adalah ketentuan dan mutu pelayanan dasar minimal sebagai urusan pemerintah untuk memenuhi hak setiap warga negara. Sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan pemerintah untuk memenuhi setiap SPM yang berlaku diharapkan target dapat mencapai 100 % untuk memenuhi kesejahteraan masyarakat. Satu dari empat orang dewasa pernah mengalami gangguan kesehatan jiwa sekali dalam hidupnya. Bahkan, dalam 40 detik di suatu wilayah di dunia ada orang yang meninggal karena bunuh diri. Penyakit kesehatan jiwa masih banyak yang tidak dilaporkan, karena memang pengaruh dari stigma masyarakat yang menganggap bahwa penyakit jiwa adalah seperti orang yang berkeliaran di jalanan. Padahal pada dasar penyakit kesehatan jiwa menyangkut beberapa masalah emosional dan perilaku. Maka dari itu, masih banyak masyarakat yang tidak merasakan fasilitas yang disediakan dari tenaga kesehatan.

Metode penelitian ini yang digunakan adalah desain kualitatif dengan pendekatan fenomenologi menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah narasumber sebanyak 8 narasumber, termasuk petugas kesehatan yang berkaitan dengan kesehatan jiwa dan keluarga pasien gangguan jiwa. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara cara seacara mendalam dan dibantu dengan alat perekam suara dan catatan lapangan. Analisa data menggunakan *Thematic analysis*. Pemabahasan dan penyampaian hasil dijelaskan per tema. Hasil penelitian menunjukkan bahwa telah banyak upaya yang diberikan ke pada pasien gangguan jiwa. Kesimpulan ini menunjukkan bahwa petugas kesehatan sudah mengupayakan dalam pelayanan yang diberikan.

Kata kunci: Standar pelayanan minimal, kesehatan jiwa.

DESCRIPTION OF THE MINIMUM SERVICE STANDARD (SPM) OF HEALTH OF SOULS IN PUSKESMAS KECAMATAN SUKOHARJO

Jimmi Setiawan Muhammad Ibrahim

ABSTRACT

Minimum Service Standards (SPM) are the provisions and minimum quality of basic services as a government affair to fulfill the rights of every citizen. In accordance with the provisions set by the government to meet each applicable SPM, it is expected that the target can reach 100% to meet the welfare of the community. One in four adults have experienced mental health problems once in their lives. In fact, in 40 seconds in a region of the world there are people who die from suicide. There are still many mental health illnesses that are not reported, because indeed the influence of the community's stigma is that mental illness is like people wandering the streets. Though at the bottom of the mental health disease involves several emotional and behavioral problems. Therefore, there are still many people who do not feel the facilities provided by health workers.

This research method used is a qualitative design with a phenomenological approach using purposive sampling techniques. There were 8 speakers, including health workers related to mental health and the families of mental patients. Data collection techniques using in-depth interviews and assisted with voice recording devices and field notes. Data analysis uses Thematic analysis. The scavenging and delivery of results is explained by theme. The results of the study showed that there had been a lot of effort given to mental patients. This conclusion shows that health workers have made efforts in the services provided.

Keywords: Minimum service standards, mental health

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	7
2. Kesehatan Jiwa.....	11
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	15
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
D. Variabel Penelitian.....	18
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	18
F. Etika Penelitian.....	19
G. Alat Pengumpulan Data.....	20
H. Cara pengumpulan Data.....	21
I. Analisis Data.....	22
J. Keabsahan Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Perkembangan Kesehatan Jiwa.....	26
B. Karakteristik Narasumber.....	26
C. Hasil Penelitian.....	27
D. Pembahasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Standar jumlah dan kualitas barang dan/atau jasa	9
Tabel 2.2.	Jenis Pelayanan dan SDM kesehatan yang diperlukan	19
Tabel 4.1.	Karakteristik narasumber	27
Tabel 4.2.	Analisa Content.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	14
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	14

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Perizinan Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian
- Lampiran 3 *Ethical Clearance*
- Lampiran 4 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Permohonan Menjadi Narasumber
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Narasumber
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 Daftar *Probe*