

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

(Studi Empiris di Kelurahan Giripurwo Kecamatan Wonogiri)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

AGNES MUTIARA SIWI

B200150125

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Empiris di Kelurahan Giripurwo Kecamatan Wonogiri)**

SKRIPSI

Oleh:

AGNES MUTIARA SIWI

B 200 150 125

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. WAHYONO., M.A., Ak

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Empiris di Kelurahan Giripurwo Kecamatan Wonogiri)**

SKRIPSI

Yang ditulis oleh:

AGNES MUTIARA SIWI

B 200 150 125

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Selasa, 25 Februari 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. **Drs. Atwal Arifin Akt., MSi**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Dra. Nursiam, M.H, Akt., CA**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Drs. Triyono, S.E., M.si**
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. H. Syamsudin, MM.
NIK. 19570217

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AGNES MUTIARA SIWI**
NIM : **B 200 150 125**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**
(Studi Empiris di Kelurahan Giripurwo Kecamatan Wonogiri)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 25 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



AGNES MUTIARA SIWI

MOTTO

“Man Jadda Wa Jadda.”

(HR. Riwayat Muslim)

“Kesuksesan adalah buah dari usaha-usaha kecil, yang diulang hari demi hari.”

(Robert Collier)

“Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya. Hiduplah seakan kau akan mati hari ini.”

(*James Dean*)

“Memilihlah dengan tanpa penyesalan”

(*Mary Anne Radmacher*)

“Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya.”

(*Magdalena Neuner*)

“Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.”

(*Albert Einstein*)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas berkah, rahmat, dan limpahan nikmat-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan dan kelancaran pada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan tauladan dan membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang.
3. Ibuku Heruningsih dan Bapak Trima Budi Santosa tercinta, yang senantiasa memberikan doa yang tulus, kasih sayang tanpa batas dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan baik.
4. Bapak Drs. Wahyono, M.A., Ak selaku Dosen Pembimbing serta Bapak yang selalu sabar membimbing dan memberikan banyak dukungan serta ilmunya sejak awal penyusunan skripsi sampai dengan selesai.
5. Bapak Dra. Erma Setyawati, SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kakakku tersayang Asef Sudrajad dan Mbak Lestianti, yang telah memberikan semangat, perhatian, doa dan kasih sayangnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun dengan banyak drama.
8. Haedar Fahmi yang menemani dari masta sampai selesai kuliah dengan segala tangis dan canda tawa kita lalui bersama. Semoga cepet menyusul wisuda ya. Ditunggu lamarannya hehe

9. Teman-teman akuntansi kelas D angkatan 2015 sekaligus teman-teman seperjuangan, teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama ini.
10. Teman-teman “genk kondangs” Tanti, Dela, Bangkit, Danu yang telah berjuang semasa bangku kuliah. Jangan lupakan aku yaw, sukses untuk semuanya.
11. Untuk temanku Dimas Kurniawan, dan Ronny Wibowo, semangat kuliah dan skripsinya semoga lancar sampai wisuda.
12. Genk “ Cendol Dawet” Fajar Kusumaningrum dan Dimas Candra terimakasih sobat ambyarku. Doa terbaik untuk kalian yang sudah banyak membantuku. Kompak selalu.
13. Sobat eks Kos Nargo, mas Edy Setiawan dan Aris keweng sehat selalu gess.
14. Sahabatku Novita Dyah Ayu , terimakasih sudah sabar mendengarkan curhatku hehe
15. Esanove Nuke sahabatku dari SMA sampai sekarang terimakasih selalu memberikan semangat.
16. Nia Pranida Wijaya terimakasih sudah mengajari ku SPSS sampai bisa.
17. Temanku “ Berteman Selamanya” Brian, Stephanie, Dimas, Ilham, Adiartha terimakasih supportnya.
18. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta tercinta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang atas limpahan nikmatNYA, nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Empiris Di Kelurahan Giripurwo Kecamatan Wonogiri).**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Wahyono., M.A., Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Dra. Erma Setyawati , SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.

5. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibuku Heruningsih dan Bapak Trima Budi Santosa tercinta, yang senantiasa memberikan doa yang tulus, kasih sayang tanpa batas dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan baik.
7. Kakakku tersayang Asef Sudrajad dan Mbak Lestianti, yang telah memberikan semangat, perhatian, doa dan kasih sayangnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun dengan banyak drama.
8. Haedar Fahmi yang menemani dari masta sampai selesai kuliah dengan segala tangis dan canda tawa kita lalui bersama. Semoga cepet menyusul wisuda ya. Ditunggu lamarannya hehe
9. Teman-teman akuntansi kelas D angkatan 2015 sekaligus teman-teman seperjuangan, teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama ini.
10. Teman-teman “genk kondangs” Tanti, Dela, Bangkit, Danu yang telah berjuang semasa bangku kuliah. Jangan lupa aku yaw, sukses untuk semuanya.
11. Untuk temanku Dimas Kurniawan, dan Ronny Wibowo, semangat kuliah dan skripsinya semoga lancar sampai wisuda.
12. Genk “ Cendol Dawet” Fajar Kusumaningrum dan Dimas Candra terimakasih sobat ambyarku. Doa terbaik untuk kalian yang sudah banyak membantuku. Kompak selalu.
13. Sobat eks Kos Nargo, mas Edy Setiawan dan Aris keweng sehat selalu gess.
14. Sahabatku Novita Dyah Ayu , terimakasih sudah sabar mendengarkan curhatku hehe
15. Esanove Nuke sahabatku dari SMA sampai sekarang terimakasih selalu memberikan semangat.
16. Nia Pranida Wijaya terimakasih sudah mengajari ku SPSS sampai bisa.

17. Temanku “ Berteman Selamanya” Brian, Stephanie, Dimas, Ilham, Adiartha terimakasih supportnya.
18. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta tercinta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritikan maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 1 Januari 2020

Penulis,

Agnes Mutiara Siwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. <i>Theori Reasoned Action (TRA)</i>	9
2. <i>Theory Planned Behaviour (TPB)</i>	9
3. Teori Pembelajaran Sosial	10
4. Kepatuhan Wajib Pajak	10
5. Pengetahuan Pajak	11
6. Kesadaran Wajib Pajak	11
7. Kualitas Pelayanan	12
8. Sanksi Pajak	13
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13

C.	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	15
D.	Hipotesis.....	16
BAB III	METODE PENELITIAN	19
A.	Desain Penelitian	19
B.	Populasi, Sampel, dan Pengambilan Sampel.....	19
C.	Metode Pengumpulan Data	21
D.	Definisi dan Pengukuran Variabel	21
a.	Variabel Dependen	21
b.	Variabel Independen.....	22
E.	Metode Analisis Data.....	25
1.	Uji Kualitas Pengumpulan Data	26
2.	Uji Asumsi Klasik	27
3.	Analisis Regresi Berganda	29
4.	Uji Ketetapan Modal.....	30
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	33
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
B.	Statistik Deskriptif	34
C.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	38
1.	Uji Validitas	38
2.	Uji Reliabilitas.....	39
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	40
1.	Uji Normalitas Data.....	40
2.	Uji Multikolinearitas.....	41
3.	Uji Heterokedastisitas	42
E.	Hasil Analisis Regresi.....	43
F.	Hasil Uji Hipotesis.....	44
1.	Uji Fit Model (Uji F)	44
2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3.	Uji Statistik t	46
G.	Pembahasan.....	47
BAB V	PENUTUP	51

A. Kesimpulan	51
B. Keterbatasan Penelitian	52
C. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Data Sampel Penelitian.....	33
Tabel IV.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel IV.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel IV.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	35
Tabel IV.5 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal.....	35
Tabel IV.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	36
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas	37
Tabel IV. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel IV.9Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel IV. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel IV. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	41
Tabel IV. 12 Hasil Uji Regresi Berganda.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	15
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
2. Lampiran 2 : Hasil Karakteristik Responden
3. Lampiran 3 : Tabulasi Data
4. Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
5. Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
6. Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
7. Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas
8. Lampiran 8 : Hasil Uji Heterokedastisitas
9. Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolineritas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada seluruh warga di Kelurahan Giripurwo Kecamatan Wonogiri yang terdiri dari 6 Desa. Sampel penelitian ini terdiri atas 100 warga di Kelurahan Giripurwo Kecamatan Wonogiri. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan melihat *goodness of fit* yakni nilai statistik F, statistik t, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis, bahwa pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata Kunci: *pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan.*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax knowledge, awareness of taxpayers, the quality of tax authorities and tax sanctions on compliance in paying land and building taxes. The data collection method used was using a questionnaire distributed to all residents in the Village of Giripurwo, Wonogiri Subdistrict which consisted of 6 villages. The research sample consisted of 100 residents in Giripurwo Village, Wonogiri District. Data analysis in this study uses multiple linear regression analysis by looking at the goodness of fit namely the F statistical value, t statistic, and the coefficient of determination.

Based on the results of the analysis, that tax knowledge has no effect on compliance in paying land and building taxes. Awareness of taxpayers does not affect the compliance of taxpayers in paying Land and Building Tax. The quality services does not affect the taxpayer compliance in paying land and building taxes. Tax sanctions does not affect the compliance of taxpayers in paying Land and Building Tax.

Keywords: *tax knowledge, taxpayer awareness, quality of tax authorities, tax sanctions, land and building tax compliance.*