

DETERMINAN KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SURAKARTA.

**(Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Di Kantor SAMSAT
Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

KURNIA RIYADI WAHYU SETIYAWAN

B200140294

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**STUDI DETERMINAN KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SURAKARTA** (Sudi Pada
Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Di Kantor SAMSAT
Surakarta)

Yang ditulis oleh:

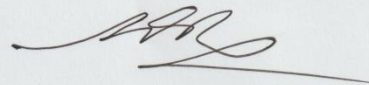
KURNIA RIYADI WAHYU SETIYAWAN

B 200 140 294

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 12 Februari 2020

Pembimbing



(Drs. Wahyono, MA.Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMS



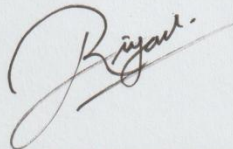
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 12 Februari 2020

Penulis:



KURNIA RIYADI WAHYU SETIYAWAN

B 200 140 294

MOTTO

“Takwa Adalah Waspada Bahwa Dalam Hidup Allah Tidak Pernah Absen, Tawakal Adalah Mewakulkan Kepada Allah Segala Sesuatu Yang Kita Tidak Mungkinmampu Untuk Melakukannya” (Emha.Ainun Najib)

*“Aku tidak butuh kemuliaan, Aku tidak butuh nama baik, Aku tidak butuh apa-apa, Aku hanya butuh Cinta-Nya Allah kepadaku, Aku hanya butuh Ridha-Nya Allah kepadaku.”
(Emha.Ainun Najib)*

*“Ngeluruk Tanpo Bolo, Menang Tanpo Ngasorke, Sekti Tanpo Aji-Aji, Sugih Tanpo Bondo”.
(Raden Mas Panji Sosrokartono)*

“Ojo Ngaku Pinter Nek Durung Iso Ngoleki Lupute Dewe, OjoNgakuUngul Nek IjihSenengNgasorkeWonglio,Urip Iku Urup (Raden Mas Said,”Sunan Kali Jaga”)

*“Lamun Sira Banter Aja Ngelancangi, Lamun Sira Pinter Aja Nguroni, Lamun Sira Landep Aja Natuni, Lamun Sira Sekti Ojo Mateni.”
(Sayyid Ja’far Shadiq Azmatkhan “Sunan Kudus”)*

“JanganPernahBerhenti Belajar Dan Berlatihlah Untuk Mampu Mengoptimalkan Segala Potensi Yang Tuhan Lahirkan Bersama Denganmu.Gunakanlah Mereka Dengan Sangat Bijaksana, Dan Jangan Pernal Lelah Bersyukurlah” (Baratasena).

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SWA, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- Bapak (Sugih Wahyu Suharcahyo) dan Ibu (Siti Andaniwati) yang menjadi alasan terbesar dari semua perjuangan putramu ini, terimakasih atas segala kasih sayang beriring doa yang tak pernah henti bapak dan ibu panjatkan hingga detik ini, maaf atas segala kenakalan putramu ini.
- Adekku (Erikawati Wahyu Ningrum), terimakasih atas olok-olok, dan dukungan yang kau lontarkan memacu semangat untuk mampu menyelesaikan karya tulis ini.
- Serta kekasihku yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan kewajiban kaya tulisku ini.
- Sahabat yang tak mampu kusebutkan satu persatu, yang mampu kutulis hanyalah rasa terimakasih yang teramat sangat atas segala dukungan kalian.
- Semua Guru-guruku mulai dari Sekolah Dasar hingga Universitas yang sabar dalam membimbing dan mengajarkan hal-hal luar biasa terkait dengan dunia ini, tanpa kalian jangan karya tulis, membacapun penulis tak mampu lakukan.
- Almaterku UMS dan FEB UMS Surakarta yang memberiku segudang ilmu dan pengalaman yang luar biasa, terimakasih.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kepada dzat penguasa langit dan bumi yang memiliki setiap detik kehidupan di dunia, Allah SWT, sehingga penulis mampu menyelesaikan karya sederhana yang mungkin masih jauh dari kata sempurna. sebuah skripsi dengan judul “STUDI DETERMINAN KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SURAKARTA” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta telah berhasil disusun.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak turut mensukseskan penulis dalam menyelesaikan karya ini, dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata’ala, atas segala rahmat, taufiq, hidayah-NYA serta kemudahan-kemudahan yang diberikan.
2. Nabi Muhammad SholAllahu ‘alaihiwassalam, yang telah memerangi zaman jahiliyah sehingga lahir Nur didunia ini.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Drs. Wahyono, MA. AK, selaku pembimbing skripsi yang penuh kesabaran, ketekunan dan keiklasan memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surakarta, 12 Februari 2019
PENULIS



Kurnia Riyadi W.S

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Teori Atribusi	9
B. Theory of Planned Behaviour.....	10
C. Teori Tindakan Beralasan (Theory of Reasoned Action)	11
D. Pajak	11
E. Fungsi Pajak.....	14
F. Jenis Pajak.....	14
G. Pajak Daerah.....	15
H. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
I. Tarif Pajak.....	17
J. Kualitas Pelayanan Publik.....	19
K. Sanksi perpajakan.....	19
L. Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum.....	22
M. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Waktudan Wilayah Penelitian.....	26
B. Populasi, Sampel, Responden dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
C. Data dan Sumber Data.....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	29
F. Desain Penelitian.....	31
G. Instrumen Penelitian.....	31
H. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
B. Deskripsi Responden.....	36
C. Instrumen Data.....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas.....	45
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
D. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
E. Pengujian Hipotesis.....	52
F. Uji F.....	55
G. Pembahasan.....	57
H. Implikasi Manajerial.....	59
BAB V PENUTUP.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Keterbatasan.....	62
C. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63

DAFTAR TABEL

NO	TABEL	NAMA TABEL	HALAMAN
1	Tabel 3.1	Tabel Pengukuran Skalarlinkert.....	32
2	Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	37
3	Tabel 4.2	Deskripsi Responden Jenis Kelamin.....	38
4	Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
5	Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	39
6	Tabel 4.5	Korelasi Item Pernyataan Terhadap KepatuhanWajibPajak (Y).....	41
7	Tabel 4.6	Korelasi Item Pernyataan Terhadap <i>Tarifpajak</i> (X_1)....	42
8	Tabel 4.7	Korelasi Item Pernyataan Terhadap <i>Kualitas Pelayanan</i> (X_2).....	43
9	Tabel 4.8	Korelasi Item Pernyataan Terhadap <i>SanksiPajak</i> (X_3)....	44
10	Tabel 4.9	Korelasi Item Pernyataan Terhadap <i>Tingkat</i> <i>Kepercayaan terhadapHukum</i> (X_4).....	45
11	Tabel 4.10	HasilUji Reliabilitas.....	46
12	Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	47
13	Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
14	Tabel 4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49
15	Tabel 4.14	Uji Autokorelasi.....	50
16	Tabel 4.15	Regresi Linier Berganda.....	51
17	Tabel 4.16	Hasil Uji t.....	52
18	Tabel 4.17	Hasil Perolehan Uji F.....	56
19	Tabel 4.18	Koefisien Determinasi (R^2).....	57

ABSTRAKSI

Penelitian ini, mengambil empat variabel yaitu, Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintahan dan Hukum. Sedangkan untuk Variabel Dependennya mengambil Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Telah banyak dilakukan penelitian tentang Kepatuhan Wajib Pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Pada Pemerintah dan Hukum terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian survey yaitu penelitian yang mengambil sampel dari populasi dengan mengandalkan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Kuesioner ini akan dibagikan pada wajib pajak kendaraan bermotor (PKB) di SAMSAT Kota Surakarta.

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah (1) Hasil uji hipotesis penelitian a. Tarif Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, tidak terbukti; (b) Kualitas Pelayanan Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, terbukti. (c) Sanksi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, tidak terbukti. (d) Tingkat Kepercayaan Terhadap Pemerintah dan Hukum Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, tidak terbukti. (2) Hasil uji secara serempak (Uji F) diketahui besarnya nilai $F = 2,580$ signifikansi $0,000 < 0,05$; nilai $F_{table} = 2,29$ Sehingga dapat disimpulkan secara bersama-sama variabel bebas mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. (3) Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi diperoleh Adjusted R Square (R^2) = 0,099 artinya variabilitas variabel independen sebesar 9,9 %, sedang sisanya 90,1 % dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak dimasukkan dalam model regresi.

Kata Kunci: Determinan Kepatuhan Pembayaran Pajak; Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACTION

Research, taking four variables namely, Tax Rates, Tax Service Quality, Tax Sanctions, and the Level of Trust in Government and Law. Whereas the Dependent Variable takes Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Has done a lot of research on Taxpayer Compliance. The purpose of this study is to analyze the Tax Rates, Quality of Taxation Services, Tax Sanctions, Level of Trust of Taxpayers to the Government and the Law on Taxpayer Compliance in Paying Motorized Vehicle Taxes in Surakarta. This research is a survey research that is a study that took samples from participants using a questionnaire as an instrument for data collection. This questionnaire will be distributed to the pilot vehicle taxpayer (PKB) in SAMSAT Surakarta City.

The conclusions that can be drawn from this study are (1) The results of the research hypothesis test a. Tax Rate Affects the Compliance of Taxpayers Paying Motor Vehicle Tax, is not proven; (b) The Quality of Taxation Services Affects the Compliance of Taxpayers Paying Motor Vehicle Taxes, proven. (c) Tax Sanctions Influence Compliance with Taxpayers Paying Motorized Vehicle Tax, are not proven. (d) The Level of Trust in the Government and the Law of Influencing the Compliance of Taxpayers Paying Motorized Vehicle Tax, is not proven. (2) Simultaneous test results (Test F) Nominal value $F = 2.580$ significance $0,000 < 0.05$; the value of $F_{table} = 2.29$ can be solved with the same independent variable affecting the payment. (3) Based on the results of the analysis of the coefficient of determination obtained Adjusted R Square (R^2) = 0.099, the variability of the independent variable of 9.9%, being accepted 90, 1% is explained by other variables not included in the regression model.

Keywords: Determinants of Tax Payment Compliance; Motorized Vehicle Tax Payment Compliance.