

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DEALER MOBIL HONDA SOLO BARU
SUKOHARJO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

RIDWAN EKA ARYANTO

B. 100 150 333

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

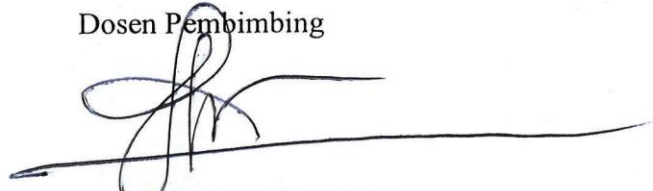
Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
DEALER MOBIL HONDA SOLO BARU SUKOHARJO**

Yang ditulis oleh :
RIDWAN EKA ARYANTO
B 100 150333

Penandatanganan berpendapat bahawa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 4 Januari 2020

Dosen Pembimbing



(Lukman Hakim, SE., M.Si)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Univesitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr: Syaiful Anam, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIDWAN EKA ARYANTO
NIRM : 15.6.106.02016.500333
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI DEALER MOBIL
HONDA SOLO BARU SUKOHARJO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 4 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan,

RIDWAN EKA ARYANTO

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SAW atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Sekripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberi anugerah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
2. Orang tua tercinta Bapak Mulyanto dan Ibu Atik yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
3. Eyang Rame dan Eyang Mumuk yang telah memberikan dukungan secara spiritual dan material dalam perkuliahan saya, terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus selama ini.
4. Bapak Lukman Hakim, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing ku dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Jasamu takkan pernah kulupakan.
5. Teman-teman Manajemen khususnya kelas I angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Teman-teman ku Baagas, Edwin, Riskan, Alvi, Anggun, dan Kurnia, yang telah menemani dari awal kuliah sampai sekarang.
7. Mbak Chory Carolina selaku karyawan Honda Solo Baru yang telah membantu saya dalam menyebarkan kuisioner.
8. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

MOTTO

Jika kita benar menginginkan sesuatu, kamu akan menemukan caranya. Namun jika tak serius, kita hanya akan menemukan alasan.

(Jim Rohn)

Sukses bukanlah final, kegagalan tak terlalu fatal. Keberanian untuk melanjutkannya lah yang lebih penting.

Winston S. Churchill

Man Jadda Wajada

barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis adakah pengaruh stres kerja yang terdiri dari beban kerja, konflik kerja, ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan di dealer mobil Honda Solo Baru Sukoharjo. Untuk menganalisis variabel stres kerja yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di dealer mobil Honda Solo Baru Sukoharjo. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di dealer mobil Honda di Solo Baru Sukoharjo berjumlah 130 orang sedangkan sampel adalah karyawan karyawan di dealer mobil Honda di Solo Baru Sukoharjo berjumlah 130 orang. Berdasarkan hasil penelitian diketahui beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Di Dealer Mobil Honda Solo Baru Sukoharjo. Konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Di Dealer Mobil Honda Solo Baru Sukoharjo. Ambiguitas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Di Dealer Mobil Honda Solo Baru Sukoharjo. Berdasarkan hasil beta diketahui bahwa konflik kerja berpengaruh negatif paling dominan terhadap kinerja karyawan dibanding variabel beban kerja dan ambiguitas.

Kata Kunci: Beban Kerja, Konflik Kerja, Ambiguitas dan Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study to analyze the effect of stress is there any work that consists of workload, work conflict, role ambiguity on the performance of employees at car dealer Honda Solo Baru, Sukoharjo. To analyze the dominant work stress variables affect the performance of employees at car dealer Honda Solo Baru, Sukoharjo. The population in this study is employees at car dealer Honda in Solo Baru, Sukoharjo amounted to 130 people while the sample is employee employees at car dealer Honda in Solo Baru, Sukoharjo amounted to 130 people. Based on the results of the study note that the workload has a negative and significant effect on employee performance at the New Honda Sukoharjo Car Dealer. Labor conflict a significant negative effect on employee performance in Solo Honda New Car Dealers Sukoharjo, Ambiguity significant negative effect on employee performance Honda Car Dealer in Solo Baru, Sukoharjo. Based on the results of the beta is known that labor conflicts dominant negative effect on employee performance compared to variable workload and ambiguity.

Keywords: *Workload, Work Conflict, Ambiguity and Performance*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan tak lupa sholawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad yang selalu memberikan petunjuk kepada umatnya untuk selalu berjalan di jalan yang lurus dan benar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEALER MOBIL HONDA SOLO BARU SUKOHARJO**. Salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Syamsudin, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Lukman Hakim, SE., M.Si, selaku pembimbing akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Lukman Hakim, SE., MSi selaku pembimbing skripsi yang senantiasa dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai terselesainya penulis skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, terima kasih atas bantuannya hingga skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belum sempurna, sehingga masih banyak kekurangan baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat pada semua pihak dan sebagai amalan yang tidak terputus.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Surakarta, 4 Januari 2020

Penulis,

RIDWAN EKA ARYANTO

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Stres Kerja.....	8

1. Pengertian Stres Kerja.....	8
2. Proses Terbentuknya Stres Kerja	10
3. Penyebab Stres Kerja	11
4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	15
B. Kinerja	16
1. Pengertian Kinerja	16
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	18
3. Aspek-aspek Kinerja	21
C. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
D. Kerangka Berpikir.....	26
E. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	29
C. Data dan Sumber Data.....	31
1. Data Primer	31
2. Data Sekunder	31
D. Teknik Pengambilan Sempel.....	32
1. Populasi	32
2. Sempel Penelitian	32
E. Metode Analisis Data	32
1. Pengujian Instrumen.....	32
2. Analisis Data	33

BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
	A. Gambaran Umum Perusahaan	38
	1. Sejarah Perusahaan Honda Motor Co.....	38
	2. Struktur Organisasi	42
	B. Deskripsi Responden	50
	C. Uji Instrumen Penelitian	53
	1. Uji Validitas	53
	2. Uji Reliabilitas	55
	D. Uji Asumsi Klasik.....	56
	E. Uji Hipotesis	57
	F. Pembahasan	60
BAB V.	PENUTUP.....	63
	A. Kesimpulan	63
	B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	51
Tabel 4.3	Karakteristik Usia Responden.....	52
Tabel 4.4	Karakteristik Jabatan Responden	52
Tabel 4.5	Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja.....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Ambiguitas	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	58
Tabel 4.15	Hasil Uji t	59
Tabel 4.16	Hasil Uji F	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3. Hasil Olah Data