

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MENGUNAKAN MOBILE BANKING MAHASISWA
(JURUSAN EKONOMI AKUNTANSI)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

ARFIN ADHI LAKSANA
B 200 150 258

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING MAHASISWA (JURUSAN EKONOMI AKUNTANSI)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

SKRIPSI

Oleh :

ARFIN ADHI LAKSANA
B200150258

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Atwal Arifin, M.Si., Ak., CA
NIDN. 0609016002

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN MOBILE BANKING MAHASISWA (JURUSAN EKONOMI AKUNTANSI) UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

oleh :

ARFIN ADHILAKSANA
B200150258

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Rabu, 12 Febuari 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. **Drs. Atwal Arifin, M.Si., Ak., CA**
(Ketua Dewan Penguji)

()

2. **Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si**
(Anggota I Dewan Penguji)

()

3. **Dr. Triyono, S.E, M.Si**
(Anggota II Dewan Penguji)

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Syamsudin, MM.
NIDN.0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Arfin Adhi Laksana**
NIM : **B200150258**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**
Skripsi **MINAT MENGGUNAKAN MOBILE BANKING**
MAHASISWA (JURUSAN EKONOMI AKUNTANSI)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 Febuari 2020
Yang membuat pernyataan,

(Arfin Adhi Laksana)

HALAMAN MOTO

“Hiduplah seperti pohon yang lebat buahnya”
(Abu Bakar As-Siddiq)

“Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.”
(Albert Einstein)

“Satu-satunya hal yang harus kita takuti adalah ketakutan itu sendiri..”
(Franklin D.Roosevelt)

Ketika seseorang menghina Anda, itu adalah sebuah pujian bahwa selama ini mereka menghabiskan banyak waktu untuk memikirkan Anda, bahkan ketika Anda tidak memikirkan mereka.”.
(BJ Habibie)

Salah satu kunci kebahagiaan adalah menggunakan uang Anda untuk pengalaman bukan untuk keinginan.
(BJ Habibie)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya hingga terselesaikan skripsi ini, semuanya kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberi anugerah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
2. Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga sertasahabat.
3. Bapak Drs. Atwal Arifin, M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi. Bapak adalah dosen terTheBest.
4. Bapak dan Ibu Dosen, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terkenang di dalam hati.
5. Bapak Joko Sunaryono dan Ibu Sri Asih, wujud bakti ananda kepada bapak dan ibu, terimakasih telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja tak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian ayah dan mama.
6. Adik ku Aditya Kusuma Wardana dan Ratna Yunita Salsabila yang senantiasa memberikan dukungan semangat, senyum, dan doanya untuk keberhasilan ini, cintamu memberikan dukungan semangat yang menggebu. Terimakasihku untuk mu.
7. Temanku yang aku sayangi, Sahid, Afriko, Yudha, Padmo, Ndaru, Dio, Rofi, Bolot, Bagus, Bagus Probo, Milzar, Putra, Metong, Samid, yang senantiasa memberikan dukungan semangat, terimakasih selalu menemaniku disaat susah dan senangku, selalu memotivasi aku, selalu memberikanku semangat, selalu mengingatkan ku dalam segala hal, selalu mengerti posisi dan keadaan ku, you are the best!!

8. Keluarga BDR, Wisma seroja, yang selalu mendengarkan celotehan hingga keluh kesahku, terimakasih selalu menemaniku dalam keadaan apapun terimakasih telah mendukungku selama ini. Mengucap syukur Alhamdulillah adalah salah satu hal yang bisa aku lakukan setiap hari karena Allah SWT sudah sangat baik telah mempertemukan aku dengan kamu, sahabatku
9. Semua Keluarga Teman and Friends dan Nasgobing tanpa semangat, dukungan dan bantuan dari kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih telah menemaniku dengan canda tawa, tangis, keluh kesah selama masa perkuliahan, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini, maafkan aku jika banyak salah atau seringkali menyakitki hati kalian baik sengaja ataupun nggak sengaja
10. Untuk Sahid Budiansah, Afriko al-Dua Saputra, Tri Supadmo dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih telah hadir di skripsweet ku ini, tanpa kalian aku tidak akan secepat ini mengerjakan skripsi ku, kalian The Best dan terkocak!! I LOVE YOU.
11. Untuk partner tersayangku Ainun Nadifa Norma Sari, terimakasih telah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih karna selalu mau kurepotkan dari awal menyusun skripsi ini, semoga kita tetap bersama-sama sampai nanti, terimakasih atas segala dukungan dan segala sayang yang telah diberikan, semoga kamu dimudahkan dan diberikan kelancaran dalam mencari pekerjaan.
12. Teman-temanku kelas G angkatan 2015, terimakasih sudah menjadi tempat berbagi ilmu dan informasi, terimakasih untuk kalian semua yang sudah menerimaku dengan segala kekurangan dan kelebihanku. Aku bahagia bisa mengenal dan menjadi salah satu anggota dari Class Favourite Akt'15. Semoga kita semua sukses kedepannya dan dilancarkan dalam segala hal. KEEP SOLID AND DON'T FORGET US. I LOVE YOU GUYS!!!

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamiin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN MOBILE BANKING MAHASISWA (JURUSAN EKONOMI AKUNTANSI) UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA”.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak telah ikut membantu lancarnya proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr.Syamsudin, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr.Fatchan Ayhani Achyani S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Drs. Atwal Arifin,M.Si.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing sekaligus Pembimbing Akademik yang telah sabar memberikan pengarahan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu yang selalu mendoakanku, memeberikan kasih sayang, semangat, dukungan, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Anak Putu Mbah Slamet Mulyowiharto terimakasih atas perhatian, bantuan, motivasi dan sudah membantu saya selama ini
8. Keluarga besar BDR, Teman and Friends dan Nasgobing yang senantiasa memberikan dukungan semangat, terimakasih selalu menemaniku disaat susah dan senangku, selalu memotivasi aku, selalu memberikanku semangat, selalu mengingatkan ku dalam segala hal, selalu mengerti posisi dan keadaan ku, you are the best!!
9. Keluarga besar Wisma Seroja terimakasih atas semangat, dukungan, motivasi, bantuan, canda tawa dan kebersamaan selama ini.
10. Keluarga besar Slamet Mulyowiharto terimakasih atas semangat, dukungan, canda tawa, kebersamaan, dan bantuan selama ini.
11. Terimakasih untuk teman-teman kelas G, Sahid, Africo, Padmo, Bagus, Dio, Ndaru, Rofi, Bolot, Agung, Beuty dll atas kerja samanya kekompakannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk hasil penulisan yang lebih baik lagi di masa mendatang. Terimakasih.

Surakarta, 12 Febuari 2020

Penulis

Arfin Adhi Laksana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Mobile Banking	13
B. Minat Menggunakan Mobile Banking.....	14
C. Kegunaan	15
D. Kemudahan	16
E. Risiko	17
F. Kepercayaan	18
G. Kepuasan.....	19
H. Kualitas Layanan	22
I. Penelitian Terdahulu	24
J. Pengembangan Hipotesis	25

K. Kerangka Pemikiran Teoritis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Ruang Lingkup Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian	31
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
D. Pengujian Kualitas Data	36
E. Uji Ansumsi Klasik	37
F. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	43
B. Karakteristik Responden	44
C. Statistik Deskriptif	46
D. Hasil Uji Kualitas Data	47
E. Hasil Analisis Data.....	51
F. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Keterbatasan Penelitian.....	63
C. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian terdahulu	24
Tabel IV.1 Proses Pengambilan Sampel	43
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	44
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Mobile Banking	45
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Penggunaan	45
Tabel IV.5 Statistik Deskriptif	46
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kegunaan	47
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan	48
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko	48
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kepercayaan	49
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kepuasan.....	49
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menggunakan Mobile Banking	49
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	50
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel IV.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel IV.16 Hasil Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel IV.17 Hasil Uji Hipotesis.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUISIONER

LAMPIRAN II TABULASI DATA PENELITIAN

LAMPIRAN III STATISTIK DESKRIPTIF

LAMPIRAN IV UJI VALIDITAS

LAMPIRAN V UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN VI UJI NORMALITAS DATA

LAMPIRAN VII UJI MULTIKOLINEARITAS DATA

LAMPIRAN VIII UJI HETEROSKEDASTISITAS DATA

LAMPIRAN IX UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bukti empiris tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan mobile banking mahasiswa (jurusan ekonomi akuntansi) universitas muhammadiyah surakarta. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh mahasiswa ekonomi .

Sampel dalam penelitian adalah 98 mahasiswa ekonomi yang telah dipilih dengan metode accidental sampling. Metode analisis menggunakan alat analisis regresi berganda.

Hasilnya menunjukkan bahwa persepsi kegunaan, persepsi risiko, persepsi kepercayaan, persepsi kepuasan, berpengaruh terhadap minat menggunakan mobile banking sedangkan persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan mobile banking.

Kata kunci: persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi risiko, persepsi kepercayaan, persepsi kepuasan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to find empirical evidence about the factors that influence the interest in using mobile banking students (majoring in economics accounting) Muhammadiyah University of Surakarta. The population of this study were all economics students.

The samples in this study were 98 economics students who were selected by accidental sampling method. The method of analysis uses multiple regression analysis tools.

The results show that perceptions of usefulness, perceptions of risk, perceptions of trust, perceptions of satisfaction, affect the interest in using mobile banking while the perception of ease does not affect the interest in using mobile banking.

Keywords: perceptions of usefulness, perceptions of risk, perceptions of trust, perceptions of satisfaction, affect the interest, perception of ease.