

**ANALISIS PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*,  
KOMPLEKSITAS TUGAS DAN TEKANAN KETAATAN TERHADAP  
*JUDGMENT AUDITOR***

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh:**  
**LINA HERLIANA**  
**B 200 120 160**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PENGARUH *ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN TEKANAN KETAATAN TERHADAP JUDGMENT AUDITOR***

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)

### **SKRIPSI**

**Oleh:**

**LINA HERLIANA**

**B 200 120 160**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Dosen Pembimbing

  
**(Dr. Noer Sasongko, S.E, M.Si, AK, CA)**  
NIDN .06-1205-6501

## HALAMAN PENGESAHAN

### **ANALISIS PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN TEKANAN KETAATAN TERHADAP *JUDGMENT AUDITOR***

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)

Oleh :

**LINA HERLIANA**

**B 200 120 160**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari, November 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. Drs. Noer Sasongko, S.E, M.Si, AK, CA  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Drs. Wahyono,M.A., Akt  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Drs. Eko Sugiyanto, Msi.  
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)



Mengetahui,





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **LINA HERLIANA**

NIM : **B200120160**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN TEKANAN KETAATAN TERHADAP JUDGMENT AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, April 2019

Yang membuat pernyataan,

**(LINA HERLIANA)**

## **MOTTO**

“...Maka berlomba-lombalah kamu (dalam berbuat) kebaikan. Di mana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat).  
Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.

{Q.S Al-Baqarah:148}

Janganlah membanggakan dan meyombongkan diri apa-apa yang kita peroleh,  
turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur  
kepada yang menciptakan kita Allah SWT.

{H.R.At-thabrani dan Khatib}

Berangkatlah, baik merasa berat atau ringan. Dan berjihadlah dengan harta dan  
jiwamu di jalan Allah."

{Q.S At-Taubah:41}

Jadilah seseorang yang apa adanya, karena dari itu kita akan tahu antara yang  
benar-benar tulus dan hanya berpura-pura.

{penulis}

## **PERSEMBAHAN**

Wujud rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah Ia berikan, sehingga penyusunan skripsi ini telah selesai dan akan penulis persembahkan skripsi ini kepada:

- Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat yang telah diberikan, kemudahan serta kelancaran.
- Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan membawa perubahan dari jaman ke jaman.
- Untuk Ibu dan Bapak terima kasih selama ini sudah memberikan yang terbaik buat anakmu ini dari membesarkan, memberikan kasih sayang yang luar biasa, mendidik memberikan anakmu ilmu yang terbaik dan tiada hentinya berdoa untuk anakmu ini.
- Adikku Adhy Putra Pamungkas tersayang terima kasih untuk semangat dan motivasi semuanya telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
- Semua keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan
- Untuk sahabat tercintaku Christiyana Tri Wijayanti yang tidak pernah berhenti menyemangati dan membantuku serta mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
- Teman-teman seperjuanganku, Ulil, Eka, Anggun , Intan , Desy , Mia, Ilham, Agung, Bagas, Bagus, Acik , dll terima kasih kebersamaan sampai sekarang ini, semoga ilmu yang kita dapatkan bisa membawakan kita kesuksesan dimasa yang akan datang.
- Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul

**“ANALISIS PENGARUH ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN TEKANAN KETAATAN TERHADAP JUDGMENT AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)”**

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang ini.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si. Selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Drs. Noer Sasongko, S.E, M.Si, AK, CA Selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan nasihat selama proses penyusunan skripsi.

7. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si. selaku pembimbing akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing, membantu, dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu dan Bapak tercinta yang selama ini tiada hentinya telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi dan memberikan dukungan sehingga mengantarkan sampai ke pendidikan yang tinggi ini.
10. Adikku tersayang Adhy Putra Pamungkas. Terimakasih senyuman indahmu untuk perjuanganku.
11. Sahabat tercintaku Christiyana TW. Terimakasih atas dukungan dan semangatnya dalam penyusunan skripsi ini
12. Sahabat-sahabatku tersayang, terbanggakan, terhumoris sepanjang masa.
13. Sahabat-sahabatku tersayang ulil, eka dan anggun semoga kita dapat menjalin persahabat yang erat walau kita akan berpisah tapi namamu selalu ada di dalam hidupku karena kalianlah yang selalu membantu di saat suka maupun duka.
14. Kepada semua orang yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik dimasa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 20 November 2019

Penulis

Lina Herliana

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Rerangka Pemikiran .....	23
D. Pengembangan Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31
C. Data dan Sumber Data.....	33
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	33

E. Metode Analisis Data .....	38
-------------------------------	----

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
B. Deskripsi Data .....	46
C. Statistik Diskriptif .....	48
D. Analisis Data .....	50
E. Pembahasan .....	60

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	66
B. Keterbatasan Penelitian .....	67
C. Saran .....	67

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel IV.2 Karakteristik Usia Responden .....	47
Tabel IV.3 Pendidikan Responden.....	47
Tabel IV.4 Jabatan Responden.....	48
Tabel IV.5 Statistik Diskriptif.....	49
Tabel IV.6 Uji Validitas Instrumen Role Conflict .....	51
Tabel IV.7 Uji Validitas Instrumen Role Ambiguity.....	51
Tabel IV.8 Uji Validitas Instrumen Kompleksitas Tugas .....	52
Tabel IV.9 Uji Validitas Instrumen Tekanan Ketaatan.....	52
Tabel IV.10 Uji Validitas Instrumen Judgement Auditor.....	53
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel IV.12 Hasil Pengujian Normalitas .....	55
Tabel IV.13 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	56
Tabel IV.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
Tabel IV.15 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran .....	24
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Surat Ijin Riset

Lampiran II KUESIONER

Lampiran III Tabulasi Data Variabel Role Conflict

Lampiran IV Hasil Olah Data

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektifitas penggunaan sistem informasi akuntansi, kepercayaan atas teknologi, kemampuan teknik pemakai, peerapan sistem, dan pemanfaatan terhadap kinerja individu Sempel dalam penelitian ini adalah 35 pegawai pada KAP di Surakarta dan DIY, Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling Adapun teknik analisis yang digunakan adalah linier berganda dengan *software* bantuan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompleksitas Tugas tidak berpengaruh terhadap Judgment Auditor. *Role Conflict*, *Role Ambiguity* dan Tekanan Ketaatan berpengaruh terhadap Judgment Auditor

**Kata kunci:** *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, Kompleksitas Tugas dan Tekanan Ketaatan Judgment Auditor

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the effect of the effectiveness of the use of accounting information systems, trust in technology, the ability of user techniques, system implementation, and utilization of individual performance. The sample in this study were 35 on KAP in Surakarta and DIY, the sampling method used in this study was purposive sampling. The analysis technique used was multiple linear with SPSS 25 assistance software. The results of this study indicate that task complexity does not affect auditor judgment. Role Conflict, Role Ambiguity and obedience pressure affects auditor judgment.

**Keywords :** Role Conflict, Role Ambiguity, task complexity, obedience pressure, auditor judgment