

**JUAL BELI JASA LEWAT FITUR GRABFOOD DENGAN CARA  
PEMBAYARAN SISTEM OVO DALAM APLIKASI GRAB PERSPEKTIF  
HUKUM ISLAM (TINJAUAN TEORI AKAD JUAL BELI SALAM)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Akhir Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sarjana  
Hukum Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Pada Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh:**

**Julita Murniati**

**NIM: I000160156**

**NIRM: 16/X/02.1.2/0294**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2020**

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Surakarta, 11 Februari 2020

Kepada Yth

Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Di

Surakarta

*Assalamualaikum wr.wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan

Skripsi yang berjudul:

JUAL BELI JASA LEWAT FITUR GRABFOOD DENGAN CARA  
PEMBAYARAN SISTEM OVO DALAM APLIKASI GRAB PERSPEKTIF  
HUKUM ISLAM (TINJAUAN TEORI AKAD JUAL BELI SALAM)

Yang ditulis oleh:

Nama : Julita Murniati

NIM/NIRM : I000160156/ 16/X/02.1.2/0294

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk  
dimunaqasyahkan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH)

*Wassalamualaikum wr.wb*

Pembimbing

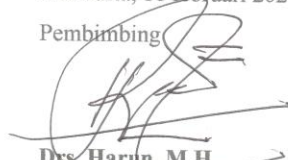
  
**Drs. Harun, M.H**

**NIDN . 0605085701**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Nama	Julita Murniati
NIM	I000160156
NIRM	16/X/02.1.2/0294
Fakultas	Agama Islam
Program Studi	Hukum Ekonomi Syariah
Judul Proposal Skripsi	<b>JUAL BELI JASA LEWAT FITUR GRABFOOD DENGAN CARA PEMBAYARAN SISTEM OVO DALAM APLIKASI GRAB PERSPEKTIF HUKUM ISLAM (TINJAUAN TEORI AKAD JUAL BELI SALAM)</b>

Menyetujui,  
Surakarta, 11 februari 2020  
Pembimbing

  
**Drs. Harun, M.H.**  
NIDN . 06050857



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jl. A. Yani, Tromol Pos I, Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417,  
719483 Fax 715448 Surakarta 57102

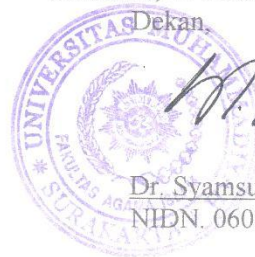
**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul : JUAL BELI JASA LEWAT FITUR GRABFOOD DENGAN  
CARA PEMBAYARAN SISTEM OVO DALAM APLIKASI GRAE  
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM (TINJAUAN TEORI AKAD JUAL BELI  
SALAM)

Penyusun : Julita Murniati  
NIM : I000160156  
NIRM : 16/X/02.1.2/0294  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah  
Tanggal Ujian 11 Februari 2020

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum  
Islam (S.H).

Surakarta, 11 Februari 2020



Dekan  
Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag  
NIDN. 0605096402

Penguji I

  
Drs. Harun, MH.  
NIDN. 0605085701

Penguji II

  
Yayuli, S.Ag., M.Pi  
NIDN. 0612056404

Penguji III

  
Azhar Alam, S.E. Lc. M.SEI.  
NIDN. 0613109801

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julita Murniati  
NIM : I000160156  
NIRM : 16/X/02.1.2/0294  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang telah dirujuk sumbernya.

Surakarta, 11 Februari 2020

Saya yang menyatakan,



Julita Murniati

## **MOTTO**

**“Sehebat apapun bisnis, jika tidak fokus dan konsisten kamu tidak akan bisa apa-apa. Bukan bisnismu yang menghebatkanmu, sikap dan tingkahmulah yang berperan ”**

**(Julita Luluk Nirwana)**

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Melalui karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua yang telah merawat, mendidik dan menasehati dengan penuh kasih sayang, yang selalu mendukung dan mendoakan disetiap keputusan yang saya ambil.
2. Saudara, kekasih, sahabat dan Kawan-kawan seperjuanganku yang selalu memberi motivasi dan semangat .
3. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Semua pihak yang bersangkutan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri

Pendidikandan Kebudayaan RI Nomor 158/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	Kadan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ž al	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Šaḍ	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik keatas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
ه	Ha'	H	Ha



ء	Hamzah	.	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

3. Ta' marbūṭah

a. Bila dimatikan ditulis h

حبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diberlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan “h”.

كرامة الأولياء	Ditulis	Kāramah al-auliya'
----------------	---------	--------------------

b. Bila ta' marbumah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis “t”

زكاة الفطر	Ditulis	Zakātul fiṭri
------------	---------	---------------

4. Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I

◌َ	Ḍammah	Ditulis	U
----	--------	---------	---

### 5. Vokal Panjang

fathah + alif → contoh: جَاهِلِيَّة	Ditulis	ā → jāhiliyah
fathah + alif → contoh: يَسْعَى	Ditulis	ā → yas‘ā
kasrah + ya’ mati → كَرِيم	Ditulis	ī → karīm
ḍammah + wāwumati → نَرُوض	Ditulis	ū → furūḍ

### 6. Vokal Rangkap

fathah + alif → contoh: جَاهِلِيَّة	Ditulis	ā → jāhiliyah
fathah + alif → contoh: يَسْعَى	Ditulis	ā → yas‘ā
kasrah + ya’ mati → كَرِيم	Ditulis	ī → karīm
ḍammah + wāwumati → نَرُوض	Ditulis	ū → furūḍ

### 7. Huruf Sandang “ال”

Kata sandang “ال” ditransliterasikan dengan “al” diikuti dengan tanda penghubung “-“, baik ketika bertemu dengan qamariyyah maupun syamsiyyah; contoh:

الْقَلَم	Ditulis	al-qalamu
الشَّمْس	Ditulis	al-syamsu

### 8. Huruf Kapital

Meskipun tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasi huruf kapital digunakan untuk awal kalimat, nama diri, dan sebagainya seperti

ketentuan EYD. Awal kata sandang pada nama diri tidak ditulis dengan huruf

kapital; contoh:

وما محمد ال رسول	Ditulis	Wamā Muḥammadun illā rasūl
------------------	---------	----------------------------

## **ABSTRAK**

### **Jual Beli Jasa Lewat Fitur Grabfood Dengan Cara Pembayaran Sistem OVO Dalam Aplikasi Grab Perspektif Hukum Islam (Tinjauan Teori Akad Jual Beli Salam)**

**Harun, Julita Murniati**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**  
**Harunmh67@gmail.com**

. Penelitian ini menjelaskan jual beli Jasa lewat fitur grabfood dengan cara pembayaran sistem OVO dalam aplikasi grab perspektif hukum Islam (tinjauan teori akad jual beli salam). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perspektif hukum Islam dalam mekanisme jual beli Jasa lewat fitur grab food dengan cara bayar OVO dalam aplikasi grab. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan karena peneliti mendapatkan informasi kegiatan yang sumbernya digali langsung dari lapangan untuk mengamati fenomena dalam keadaan alamiah dengan menggunakan pendekatan metode kualitatif. Partisipasi dalam penelitian ini berjumlah 10 orang dengan metode pengumpulan data yaitu menggunakan wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian terhadap mekanisme jual beli Jasa dengan bayar OVO dalam aplikasi grab dengan cara mengisi top up saldo OVO terlebih dahulu untuk pengisian bisa dilakukan menggunakan ATM, kemudian klik makanan, memilih makanan atau minuman yang diinginkan, klik tambah untuk masuk ke keranjang, lihat keranjang pastikan alamat yang dituju jelas agar mempermudah customer untuk mengantarkan dan memilih metode pembayaran menggunakan OVO, lalu klik pesan, pengemudi konfirmasi pesanan dan alamat pengantaran disaat menuju restoran untuk membelikan pesanan, ketika customer menerima pesanan dan driver mengeser selesai dalam pengantaran makan customer berhak menilai kinerja driver. Analisis dari teori akad salam terhadap pembelian makanan dengan cara bayar OVO dalam aplikasi grab telah sesuai dengan hukum islam karena telah memenuhi rukun dan syarat sah akad salam. Walaupun yang menjadi objek transaksi akad salam adalah berupa jasa transportasi bukan barang, tetapi keduanya (jasa dan barang) dipandang sebagai harta yang dapat diperjualbelikan.

**Kata Kunci: jual beli, akad salam, akun aplikasi Grab, sistem pembayaran OVO.**

## ABSTRACT

### **Buying and Selling Services Via Grabfood Feature By Way of OVO System Payment in The Application Grab The Perspective of Islamic Law (Overview of The Theory of Sale And Purchase Agreements)**

**Harun, Julita Murniati**  
**Muhammadiyah Surakarta University**  
**Harunmh67@gmail.com**

The research explains the buying and selling of Services via grabfood feature by way of OVO system payment in the application grab the perspective of islamic law (review of the theory of buying and selling agreements). The purpose of this study was to determine the perspective of Islamic law in the mechanism of buying and selling food through the grabfood feature by paying OVO in the grab application. This type of research uses field research because researchers get information in activities whose sources are extracted directly from the field to observe phenomena in natural conditions using a qualitative method approach. Participation in this study amounted to 10 people with data collection methods using interviews and documentation.

The results of research on the mechanism of buying and selling services by paying OVO in the grab application by filling up the OVO balance first for filling can be done using an ATM, the clicking on food, selecting the desired food or drink, clicking add to enter the basket, see the basket make sure the destination address is clear in order to make it easier for customers to deliver and choose payment methods using OVO, then click the message, the driver confirms the order and delivery address when heading to the restaurant to buy the order, when the customer receives the order and the driver shifts finished in the delivery the customer has the right to assess the performance of the driver. Analysis of the salam contract theory for food purchases by OVO payment in the grab application is in accordance with Islamic law because it has fulfilled the harmonious terms and conditions of the salam agreement. Although the object of the salam transaction is in the form of transportation services not goods, but both (services and goods) are seen as tradable assets.

**Keywords: buying and selling, greeting agreement, grab application account, OVO payment system.**

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, segala puji bagi SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " **JUAL BELI JASA LEWAT FITUR GRABFOOD DENGAN CARA PEMBAYARAN SISTEM OVO DALAM APLIKASI GRAB PERSPEKTIF HUKUM ISLAM (TINJAUAN TEORI AKAD JUAL BELI SALAM)**".

Sholawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah ke zaman terang benderang seperti saat ini.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dorongan, petunjuk, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Hidayat, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Bapak Azhar Alam, SE, Lc., M.SEI, selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Bapak Drs. Harun, M.H, selaku Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, bantuan, serta arahan sampai skripsi ini terselesaikan;

4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta;

Penulis sebagai manusia biasa yang tak pernah luput dari salah dan dosa, menyadari bahwasanya skripsi masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi penulis sendiri.

Surakarta, 11 Februari 2020



Julita Murniati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	6
2. Subjek dan Objek Penelitian .....	7
3. Lokasi Penelitian .....	8
4. Sumber Data.....	8
5. Metode Pengumpulan Data .....	9
6. Teknik Analisis Data .....	10
F. Sistematika .....	11



<b>BAB II JUAL BELI DALAM HUKUM ISLAM .....</b>	<b>13</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	13
B. Tinjauan Teoritik.....	17
1. Pengertian Jual Beli Salam.....	17
2. Dasar Hukum Salam .....	18
3. Rukun Salam .....	21
4. Syarat Salam.....	21
5. Ketentuan Pembayaran.....	22
6. Ketentuan Barang.....	22
7. Penyerahan Barang Sebelum Atau Pada Waktunya .....	23
8. Fatwa DSN Tentang Jual Beli Salam .....	24
<b>BAB III PRAKTIK JUAL BELI JASA LEWAT FITUR GRABFOOD DENGAN CARA BAYAR OVO DALAM APLIKASI GRAB .....</b>	<b>30</b>
A. Sejarah Awal Berdirinya Perusahaan Grab .....	30
B. Profil OVO .....	32
C. Cara Aktivasi Akun OVO dan Pengisian Saldo OVo Lewat Aplikasi Grab .....	33
D. Praktik Mekanisme Pemesanan Dengan Pembayaran sistem OVO .....	35
<b>BAB IV ANALISIS TEORI AKAD SALAM TERHADAP PEMBELIAN MAKANAN DENGAN PEMBAYARAN OVO DALAM APLIKASI GRAB .....</b>	<b>49</b>
A. Mekanisme Jual Beli Jasa Lewat Fitur Grabfood Dengan Cara Bayar OVO Dalam Aplikasi Grab.....	49
B. Analisis Hukum Islam Terhadap Pembelian Makanan Dengan Cara Bayar OVO.....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	56

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Konsultasi Skripsi.....	60
Lampiran 2 Instrumen Wawancara .....	62
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara .....	63
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	65