

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* TERHADAP RETENSI KARYAWAN**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

RYAN ANGGRIAWAN
B 100 160 369

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP RETENSI KARYAWAN**

Yang ditulis dan disusun oleh:

RYAN ANGGRIAWAN

B 100 160 369

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

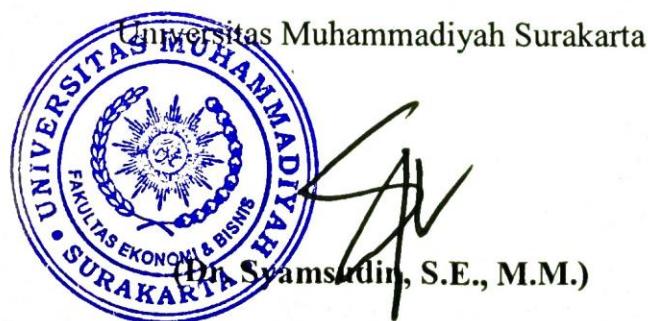
Surakarta, 17 Februari 2020

Pembimbing Utama

(Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.)


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Syamsuddin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS

MUHAMMADIYAH

SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RYAN ANGGRIAWAN
NIM : B100160369
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN PERCEIVED TERHADAP RETENSI KARYWAN** PENGEMBANGAN ORGANISASIONAL DAN SUPPORT

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan- ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 17 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



(RYAN ANGGRIAWAN)

MOTTO

“Allah mengangkat orang-orang beriman di antara kamu dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat.”

(QS. Al-Mujadilah:11)

“Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya guna mencari rahasia besar yang terkandung di dalam benda besar yang bernama dunia ini, tetapi pasanglah pelita dalam hati sanubari, yaitu pelita kehidupan jiwa.”

(Al-Ghazali)

“Ilmu pengetahuan tanpa agama lumpuh, agama tanpa ilmu pengetahuan buta.”

(Albert Einstein)

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia.”

(Nelson Mandela)

“Selesaikanlah apa yang sudah kamu mulai. Apapun hasilnya, itu lebih baik daripada selalu menunda.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur atas nikmat dan karunia Allah SWT karena dikelilingi oleh orang-orang yang luar biasa, maka kupersembahkan karya sederhana ini dengan rasa cinta dan kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Sugiyanto dan Ibu Riyatmi yang telah memberikan segala dukungan dan kasih sayangnya sehingga dapat terselesaikan studi dengan sebaik-baiknya.
3. Keluarga besar dan saudara-saudara atas doa dan dukungannya sehingga karya ini dapat terselesaikan.
4. Teman-teman kelas J Manajemen 2016 khususnya “Khusus Anak Kecil”. Terima kasih telah menjadi keluarga keduaku, tempat untuk saling berbagi disaat susah dan senang. Semoga hubungan silaturahmi ini selalu terjaga hingga waktu yang tidak ditentukan.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu selama masa perkuliahan hingga pembuatan karya ini. Semoga bantuan kalian diberikan balasan yang layak dari Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, nikmat dan innayah-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pengembangan Karier, Komitmen Organisasional dan *Perceived Organizational Support* terhadap Retensi Karyawan”. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW karena dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan dan telah menunjukkan pada kita jalan yang lurus demi menuju ridhoNya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Muzakar Isa, M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu dan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademis yang telah membantu dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Program Studi Manajemen yang telah membimbing dan memberikan ilmunya serta membantu dalam bidang akademik dan administrasi penulis.

7. Ibu dan Bapak serta kakak tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang dan dukungan bagi keberhasilan penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti penting dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian, maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Amin.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, 17 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori	8
1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Retensi Karyawan.....	9
3. Pengembangan Karier.....	10
4. Komitmen Organisasional	11
5. <i>Perceived Organizational Support</i>	12
6. Teori Harapan	13
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Hipotesis	17

D. Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Populasi, sampel dan metode pengambilan sampel.....	20
C. Jenis dan Sumber Data	21
D. Metode Pengumpulan Data	22
E. Definisi Operasional Variabel.....	22
F. Metode Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	29
B. Hasil Analisis.....	31
C. Pembahasan	42
BAB V PENUTUP.....	44
A. Simpulan.....	44
B. Keterbatasan Penelitian	45
C. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	31
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.5. Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4.6. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1. Grafik <i>Scatterplot</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Data Kuesioner
- Lampiran 3: Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karier, komitmen organisasional dan *perceived organizational support* terhadap retensi karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Sinar Surya Indah Lestari. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 75 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan beberapa variabel yaitu pengembangan karier, komitmen organisasional, *perceived organizational support* dan retensi karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dengan nilai signifikansi 0,010 lebih kecil dari 0,05. *Perceived organisasional support* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dikarenakan nilai signifikansi 0,147 lebih besar dari 0,05. Nilai R Square sebesar 0,605 menunjukkan bahwa kemampuan pengembangan karier, komitmen organisasional dan *perceived organizational support* dalam menjelaskan retensi karyawan sebesar 60,5% sedangkan sisanya sebesar 39,5% dijelaskan oleh variabel lain di luar model.

Kata Kunci : *Pengembangan Karier, Komitmen Organisasional, Perceived Organizational Support, Retensi Karyawan.*

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of career development, organizational commitment and perceived organizational support on employee retention. This research was conducted at PT. Sinar Surya Indah Lestari. This sample's research uses 75 employees. The sampling method uses simple random sampling and the data used are primary data in the form of a questionnaire. And then the data analysis method used is multiple linear regression analysis with several variables, they are career development, organizational commitment, perceived organizational support and employee retention. The results of this research is that career development has a positive and significant effect on employee retention with a significance value of 0,000 less than 0.05. Organizational commitment has a positive and significant effect on employee retention with a significance value of 0.010 less than 0.05. Perceived organizational support has no positive and significant effect on employee retention because the significance value is 0.147, and it is greater than 0.05. And then the R Square value is 0.605, it means that the ability of career development, organizational commitment and perceived organizational support in explaining employee retention is 60.5% while the remaining 39.5% is explained by other variables outside the model.

Keywords : *Career Development, Organizational Commitment, Perceived Organizational Support, Employee Retention.*