

**ANALISIS SWOT TEKNOLOGI FINANSIAL PADA TRANSFORMASI
PERBANKAN DI ERA DIGITAL
(Studi Kasus pada Bank X di Jakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:
RESTI KARTIKA WILIS
B 200 160 332

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS SWOT TEKNOLOGI FINANSIAL PADA TRANSFORMASI
PERBANKAN DI ERA DIGITAL
(Studi Kasus pada Bank X Di Jakarta)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

RESTI KARTIKA WILIS

B200160332

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


(Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si., Ak., C.A)
NIK/NIDN.657/0612056501

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS SWOT TEKNOLOGI FINANSIAL PADA TRANSFORMASI PERBANKAN DI ERA DIGITAL (Studi Kasus pada Bank X di Jakarta)

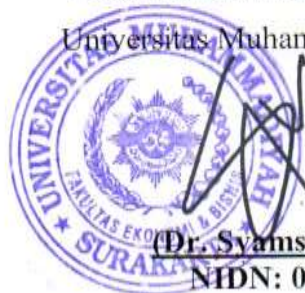
Yang ditulis oleh:
RESTI KARTIKA WILIS
B200160332

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 6 Februari 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

1. Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si., Ak., C.A.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Drs. Wahyono, M.A., Ak., C.A.
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si.
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)
NIDN: 017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271)717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RESTI KARTIKA WILIS

NIM : B200160332

Jurusan : AKUNTANSI

Judul : **ANALISIS SWOT TEKNOLOGI FINANSIAL PADA**
Skripsi **TRANSFORMASI PERBANKAN DI ERA DIGITAL**
(Studi Kasus pada Bank X di Jakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 Februari 2020

Yang membuat

pernyataan

(RESTI KARTIKA WILIS)

MOTTO

Dan akhirnya, skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai.

– Anonim.

Seringkali terlihat mustahil bagi kita, padahal sesuatu itu belum dikerjakan.

Setelahnya, keyakinan ada ketika kita berhasil mengerjakannya.

Ada perihai yang harus selalu diingat tentang angan yang harus didapat, tentang mimpi yang harus diwujudkan dan tentang skripsi yang wajib diselesaikan.

Tujuh semester berlalu, skripsi telah diselesaikan, gelar segera diterima, lalu selanjutnya apa? Akan banyak orang mengucapkan “*Welcome to the real jungle!*”.

Target boleh mundur, tapi semangat jangan mundur.

– Anonim

So don't weaken and don't grieve and you will be superior if you are (true) believers.

(Ali-Imran:139).

PERSEMBAHAN

Ucap syukur kepada Mu ya Allah atas keberkahan di setiap hidup dan memiliki orang-orang terkasih dan karena Mu skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT, atas segala nikmat yang tercurahkan kepada saya sehingga niat baik ini dapat terwujud. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan saya dalam meraih cita-cita.
- ❖ Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya yang telah memberi suri tauladan yang baik.
- ❖ Ibu dan Bapak, atas kasih sayang yang melimpah, dukungan riil dan materiil, serta kepercayaan yang besar kepada saya bahwa saya mampu menggapai cita-cita.
- ❖ Kakak, Adik dan Mbah Putri, atas kasih sayang, dukungan riil dan materiil, menjadi tempat kejahilan saya, serta menjadi tempat cerita tanpa amarah.
- ❖ Sahabat-sahabat tercinta, atas semangat, peredam kepanikan dan kepusingan, saran, tempat berbagi keluh kesah dan saling membangunkan untuk tetap menerjang hambatan. Kalian keluarga kedua bagi saya.
- ❖ Sahabat keluh kesah di kuliah: Alifa, Dita, Farhanah, Dea, Bima, Tamara, Laras, Triyana, Kintan, Yulia, dkk. Terima kasih atas dukungan dan suka memberi evaluasi yang membangun setiap berkeluh kesah.
- ❖ Dosen pembimbing dan dosen akademik, atas kesabaran dan berbagai nasehat selama ini.

- ❖ Teman-teman Akuntansi angkatan 2016, atas doa, dukungan dan cerita yang pernah kita ciptakan di bangku perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Swot Teknologi Finansial Pada Transformasi Perbankan Di Era Digital”** sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan yang penulis hadapi, namun berkat adanya bimbingan dan bantuan berbagai pihak secara moral dan spiritual, akhirnya skripsi ini dapat selesai. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Syamsudin, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Noer Sasongko, S.E., Akt., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang ramah, perhatian dan bersedia menyediakan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Rita Wijayanti, S.E., Msc., Akt. selaku pembimbing akademik yang dengan sabar, ramah, seperti sahabat dalam memberikan bimbingan dan masukan selama proses studi penulis.
5. Seluruh dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.
6. Keluarga besar atas doa, dukungan, kepercayaan dan kasih sayang yang tiada hentinya.

7. Sahabat-sahabat tercinta ku yang tak bisa ku sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, semangat, senyuman, rangkulan yang akan selalu saya ingat.
8. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2016 yang tak lupa selalu menorehkan cerita selama saya kuliah.
9. Semua pihak yang turut andil dalam memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Almamater kita Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis tidak luput dari kesalahan dalam penulisan skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis selanjutnya dan para pembaca. Saran dan kritikan yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 12 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teknologi Informasi	11
2. Innovation Disruptive Theory	12
3. Lembaga Keuangan	14
4. Produk/Layanan Perbankan	19
5. Teknologi Finansial dan Perbankan	24
6. Keuangan Inklusif	34
7. Manajemen Strategi.....	36
8. Analisis SWOT	37
9. Mekanisme Pemasaran	39
10. Riset Pemasaran	40
11. Bauran Pemasaran	41
B. Tinjauan Penelitian Sebelumnya	42
C. Kerangka Pemikiran	44
D. Fokus Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Desain Penelitian.....	47
B. Pendekatan Penelitian.....	49
C. Fokus Penelitian	49
D. Jenis Data dan Sumber Data Penelitian.....	49
E. Tahap-Tahap Penelitian.....	50
F. Teknik Pengumpulan dan Instrumen Penelitian	52

G. Pengolahan Data.....	54
H. Teknik Analisis Data.....	55
I. Validitas Data.....	55
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum.....	58
B. Temuan Penelitian.....	67
C. Interpretasi Hasil Penelitian.....	80
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Keterbatasan Penelitian	85
C. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Lembaga Keuangan Bank dengan Non bank.....	15
Tabel 4.1 Faktor Internal Lingkungan Perusahaan.....	68
Tabel 4.2 Faktor Eksternal Lingkungan Perusahaan	68
Tabel 4.3 Faktor Internal Lingkungan Perusahaan.....	71
Tabel 4.4 Faktor Eksternal Lingkungan Perusahaan	72
Tabel 4.5 Matriks Strategi Manajemen.....	73
Tabel 4.6 EFE (<i>External Factors Evaluation</i>)	75
Tabel 4.7 IFE (<i>Internal Factors Evaluation</i>)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Kegunaan <i>FinTech</i>	1
Gambar 1.2 Profil <i>FinTech</i> di Indonesia.....	4
Gambar 1.3 Penggunaan Transaksi di Kantor Cabang	6
Gambar 2.1 Kegiatan Bank	16
Gambar 2.2 Perkembangan <i>Fintech</i> Global	26
Gambar 2.3 Matriks SWOT	38
Gambar 2.4 Model Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1 Diagram Cartesius	78

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Struktur Organisasi Perusahaan
2. Lampiran 1 Wawancara
3. Lampiran Kuisisioner Matriks
4. Lampiran Jawaban Responden
5. Lampiran Foto dengan Narasumber
6. Lampiran Gambar Merchant Bank X
7. Foto Mesin ATM Bank X
8. Foto Mesin EDC Bank X
9. Lampiran Gambar Promosi Bank X
10. Lampiran Surat Keterangan Validasi
11. Lampiran Surat Keterangan Penelitian

ANALISIS SWOT TEKNOLOGI FINANSIAL PADA TRANSFORMASI PERBANKAN DI ERA DIGITAL

(Studi Kasus pada Bank X di Jakarta)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang sangat cepat membuat gaya hidup masyarakat berubah. Salah satunya adalah teknologi finansial dimana inovasi tersebut berhubungan dengan layanan keuangan dan teknologi yang memudahkan masyarakat bertransaksi. Selain peluang dalam menciptakan produk/layanan baru, industri perbankan juga harus siap bersaing dengan munculnya industri baru, yaitu *startup* yang pangsa pasarnya juga kian meluas. Oleh sebab itu, layanan industri perbankan diharapkan selalu meningkat agar mampu menjangkau seluruh lapisan masyarakat, terutama daerah 3T (Terdepan, Terluar dan Terpencil). Dengan menggunakan analisis SWOT implementasi teknologi finansial ini, diharapkan kualitas layanan perbankan dapat ditingkatkan dan dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus pada Bank X di Jakarta. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diketahui bahwa terdapat kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan dalam mengimplementasikan teknologi finansial bagi Bank X di Jakarta. Dengan melihat faktor-faktor tersebut, maka dapat diperoleh hasil yang dapat menentukan strategi apa yang dipilih oleh Bank X untuk mencapai tujuan.

Kata Kunci: Teknologi finansial, Perbankan, Analisis SWOT.

ABSTRACT

The development of technology is rapid that make people's lifestyle change. One of them is financial technology where the innovation is related to financial services that easier people to do the transactions. In addition to create new products or services, the banking industry also must be prepared to compete with the emergence of new industries which namely startup that expanding its market. Therefore, banking industry services are expected to always improve that they are able to reach all levels of society, especially the 3T regions (frontier, outermost and remote). By using a SWOT analysis of the implementation of this financial technology, it is hoped that the quality of banking services can be improved therefore used by all levels of society. This study uses case study approach at Bank X in Jakarta. Based on research that has been done, it is known that there are strenghts, weaknesses, opportunities and challenges in implementing financial technology for Bank X in Jakarta. By Looking at these factors, the result can be obtained and determine what strategy chosen by Bank X to achieve the goal.

Keywords: Financial Technology, Banking, SWOT Analysis.