

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Unit *Spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

FITRI NURSAVILLA

B 100 160 026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Unit *Spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo)**

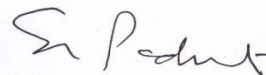
Oleh:

FITRI NURSAVILLA

B 100 160 026

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 8 Februari 2020
Pembimbing



Drs. Sri Padmantyo, MBA.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, SE., M.M.)
NBK 131602918



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **FITRI NURSAVILLA**

NIM : **B 100 160 026**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Unit *Spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 8 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,

Fitri Nursavilla

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh.

Dan hanya kepada Allah kamu berharap.”

(Q.S Al-Insyirah:6-8)

“Allah has purpose for your pain, a reason for your struggles, and a reward for your faithfulness. Don’t give up!”

(Unknown)

“Enggak apa-apa. Masih ada besok. Namanya juga mencoba. Kan, enggak pasti langsung sukses.”

(Fiersa Besari)

“Say Alhamdulillah, because you always have more than you think.”

(Unknown)

“And for those who fear Allah, Allah will make their path easy”

(Q.S At-Talaq:4)

“Stop doubting yourself, work hard and make it happen.”

(Unknown)

“Small steps, are also a progress.”

(Rahne Putri)

“Yok bisa yok!”

(Kunto Aji)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini dengan
rasa cinta dan kasih untuk:

Papa, Mama, dan Abangku tercinta,
Sahabat-sahabatku tercinta,
Almamaterku yang ku banggakan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, dan stres kerja baik secara parsial maupun secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan unit *spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, data yang digunakan adalah data primer berupa jawaban kuesioner yang disebar kepada 100 responden dan data sekunder berupa data yang dimiliki sebuah instansi. Proses pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Pengujian prasyarat analisis menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, sedangkan teknik analisis datanya adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian dan analisis data membuktikan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan unit *spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo, dibuktikan dengan tingkat signifikansi kurang dari 0,05 hal ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan unit *spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo, artinya semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional yang dimiliki oleh karyawan, maka semakin meningkat kinerjanya. Stres kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan unit *spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo, dibuktikan dengan tingkat signifikansi kurang dari 0,05 hal ini menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan unit *spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo, artinya beban kerja yang diberikan kepada karyawan menjadi gairah atau tantangan terhadap karyawan untuk menghasilkan kerja yang lebih baik. Kecerdasan emosional, dan stres kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan unit *spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo, ditunjukkan dengan tingkat signifikansi kurang dari 0,05.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study is aimed to determine the effect of emotional intelligence, and work stress whether it is partially and simultaneously that affect the performance of the spinning unit 2 employees of Dan Liris Company in Sukoharjo. The type of this research is quantitative study, the data used are primary data in the form of answers to questionnaires distributed to 100 respondents and secondary data in the form of data owned by an agency. The process of collecting data uses the questionnaire method. The analysis prerequisite testing uses normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test, while the data analysis technique is multiple linear regression analysis. The results of the research and data analysis prove that emotional intelligence has a partially significant effect on the performance of Dan Liris Company in Sukoharjo, as evidenced by the significance level of less than 0.05, this shows that emotional intelligence has a positive influence on the performance of the employee spinning unit 2 Dan Liris Company in Sukoharjo, it means that the higher the level of emotional intelligence possessed by employees, the more performance will increase. Work stress has a partially significant effect on the performance of Dan Liris Company in Sukoharjo, evidenced by the significance level of less than 0.05, this shows that work stress has a positive influence on the employee performance of the spinning unit 2 Dan Liris Company in Sukoharjo, it means that the workload given to employees becomes a passion or challenge for employees to produce better work. Emotional intelligence, and work stress simultaneously have a significant effect simultaneously on the performance of Dan Liris Company in Sukoharjo, indicated with a significance level of less than 0.05.

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Stress, Performance.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Unit *Spinning* 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo)”. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari sebagai manusia dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini dibantu oleh berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Namun secara khusus dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan rasa hormat yang setulus-tulusnya, dan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Sri Padmantyo, M.B.A selaku pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Ony Widijanto selaku Direktur Umum dan Bapak Heru Sudarno selaku Direktur Produksi Tekstil yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di PT. Dan Liris Sukoharjo khususnya pada unit *spinning* 2.

6. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama penulis menuntut ilmu di program studi Manajemen.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
8. Rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya penulis persembahkan kepada kedua orang tua dan abang tercinta yang telah menjadi motivasi yang kuat bagi penulis dan tak lelah memberikan semangat untuk menyelesaikan karya penelitian ini.
9. Ucapan terimakasih penulis sampaikan untuk sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat dan masukan untuk menyelesaikan karya penelitian ini. Serta semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam karya penelitian ini
10. Teman-teman kelas A Manajemen 2016 yang telah memberikan dukungan, dan semangat.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa yang akan datang. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 8 Februari 2020

Fitri Nursavilla

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
 BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Kecerdasan Emosional	8
2. Stres Kerja.....	9
3. Kinerja Karyawan	12
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Hipotesis	15
D. Kerangka Pemikiran	17

BAB III	METODE PENELITIAN.....	18
	A. Jenis Penelitian	18
	B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	18
	C. Data dan Sumber Data	20
	D. Metode Pengumpulan Data.....	20
	E. Desain Pengambilan Sampel	21
	F. Metode Analisis Data	22
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
	A. Gambaran Umum PT. Dan Liris Sukoharjo	31
	1. Sejarah PT. Dan Liris.....	31
	2. Visi dan Misi.....	34
	3. Nilai-nilai Perusahaan	35
	B. Karakteristik Responden.....	35
	C. Analisis Data.....	37
	D. Pembahasan	45
	1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Unit <i>Spinning</i> 2 PT. Dan Liris Sukoharjo.....	45
	2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit <i>Spinning</i> 2 PT. Dan Liris Sukoharjo	47
	3. Pengaruh Kecerdasan Emosional, dan Stres Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Unit <i>Spinning</i> 2 PT. Dan Liris Sukoharjo.....	48
BAB V	PENUTUP	51
	A. Kesimpulan	51
	B. Keterbatasan Penelitian	52
	C. Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.2.	Karakteristik Usia Responden.....	36
Tabel 4.3.	Karakteristik Pendidikan Responden	36
Tabel 4.4.	Karakteristik Lama Bekerja Responden	37
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	38
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	38
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.8.	Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.9.	Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.10.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.11.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
Tabel 4.12.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4.13.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
Tabel 4.14.	Hasil Uji F.....	44
Tabel 4.15.	Hasil Uji t.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Unit <i>Spinning</i> 2 dPada PT. Dan Liris di Sukoharjo	17
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	58
Lampiran 2 : Tabulasi Data Responden	62
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas	65
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas	68
Lampiran 5 : Hasil Uji Normalitas.....	70
Lampiran 6 : Hasil Uji Multikolinearitas	71
Lampiran 7 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Lampiran 8 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
Lampiran 9 : Tabel Nilai R	74
Lampiran 10 : Tabel Nilai F	75
Lampiran 11 : Tabel Nilai t.....	78