

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber daya diperlukan oleh setiap perusahaan atau instansi dalam meraih tujuannya (Wirawan, 2009). Sumber daya yang diperlukan oleh suatu perusahaan atau instansi antara lain sumber daya alam, sumber daya finansial, sumber daya manusia, sumber daya pengetahuan dan sumber daya teknologi. Salah satu dari sumber daya yang mempunyai peranan cukup penting adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang handal perlu dikedepankan kualitasnya agar bisa bersaing dalam mencari pekerjaan maupun ketika maupun ketika sudah bekerja.

Sistem pendidikan mempunyai peranan dan tugas yang sangat penting dalam hal mempersiapkan sumber daya manusia atau tenaga kerja di dalam lapangan pekerjaan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhannya (Ira dan Muchammad, 2013). Pendidikan diharapkan dapat melahirkan tenaga kerja profesional yang sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja yang diperlukan oleh masyarakat modern. Adanya perubahan dan tuntutan yang terjadi di dalam masyarakat diharapkan membuat lembaga pendidikan menjadi lebih peka terhadap keadaan.

Aspek relevansi digunakan sebagai salah satu indikator keberhasilan dari suatu pendidikan tinggi. Berdasarkan aspek relevansi perguruan tinggi dituntut untuk dapat menghasilkan lulusan yang mampu bersaing dan juga mampu ikut serta dalam pembangunan. Kualitas suatu perguruan tinggi salah satunya ditentukan dengan melihat seberapa besar dan sudah sejauh mana lulusan perguruan tinggi mampu untuk terjun dalam pembangunan (Bagus, Utsman dan Yudi 2018).

Lulusan mempunyai peranan yang cukup sehingga sudah seharusnya program studi memantau perkembangan lulusannya untuk mengetahui sekaligus menjalin relasi, membuka hubungan baik personal maupun institusional demi untuk pengembangan program studi dan memberikan umpan

balik serta masukan terhadap kemanfaatan ilmu yang didapatkan ketika mengenyam bangku kuliah (Alit, Adman dan Uep, 2012). Hal tersebut perlu dilakukan untuk mengetahui bagaimana kinerja lulusan program studi dan juga untuk mengevaluasi hal-hal yang masih kurang dalam menyiapkan lulusan yang mampu bersaing.

Garda terdepan dari suatu program studi yaitu alumni yang senantiasa digunakan sebagai salah satu cara menarik adik-adik angkatannya agar nantinya dapat ikut serta merasakan kesusuksesan seperti mereka. Alumni dapat dijadikan sebagai alat kebanggaan dan juga sebagai alat ukur kualitas program studi ketika berada di lingkungan tempat kerjanya. (Dyah, 2009).

Kontribusi alumni yang cukup penting memunculkan keinginan untuk menelusuri keberadaan alumni, sekaligus menjaga agar tali persaudaraan, kekeluargaan tidak terputus ketika mereka selesai diwisuda. Tracer studi merupakan salah satu cara untuk mengetahui atau mendata keberadaan alumni dan juga sebagai alat ukur kualitas dari lulusan yang dihasilkan.

Program studi keperawatan UMS merupakan salah satu program studi yang selalu berupaya memperbaiki kualitas lulusannya. Program Studi Keperawatan UMS memiliki akreditasi sangat baik, sehingga menjadikan program studi ini merupakan salah satu program studi yang giat melakukan inovasi dalam rangka peningkatan kualitas. Akan tetapi semua itu masih perlu pembuktian dari lulusan yang mana kualitas itu nantinya tercermin dari keterserapan alumni program studi keperawatan di pasar tenaga kerja, baik dalam bidang utamanya kesehatan.

Hambatan dan tantangan di tengah masyarakat yang sesungguhnya perlu diketahui untuk menilai seberapa kompetitifnya lulusan keperawatan setelah selesai masa studi. Tracer studi diperlukan untuk mengetahui bagaimana peran alumni ketika berada di masyarakat dan juga kinerja perawat di tempat kerjanya. Segini mungkin perlu dikumpulkan informasi mengenai alumni mengenai bagaimana penilaian teman sejawat maupun atasannya terhadap kinerjanya (Alit, Adman dan Uep, 2012).

Hasil dari pendataan yang dilakukan ini nantinya juga memiliki peran strategis bagi Program Studi Pendidikan Keperawatan yang akan melakukan re-akreditasi, dimana rekam jejak alumni dan kepuasan pengguna memiliki porsi yang cukup besar dalam penilaian akreditasi. Penelitian ini diharapkan menjadikan program studi akan memiliki *databased* alumni dan laporan pengguna (*stakeholder*) berbasis riset yang diharapkan berkontribusi besar dalam penilaian akreditasi mendatang.

Hasil wawancara dan pengisian kuesioner yang dilakukan peneliti di Hotel Assalam terhadap 10 perawat di RSUD Sukoharjo, dan RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang menjadi teman/atasan di rumah sakit dari lulusan Program Studi Keperawatan Profesi Ners UMS, peneliti menemukan bahwa 10 % dari responden mengatakan kinerja lulusan sangat kurang baik, 20 % mengatakan kurang baik, 30 % mengatakan cukup baik sedangkan 40 % responden mengatakan sangat baik. Responden yang mengatakan kinerja perawat yang dinilai kurang baik umumnya menekankan pada kurangnya sikap disiplin aturan dan juga kurangnya kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi yang dimiliki lulusan Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Umumnya pengguna lulusan menilai kepuasannya terhadap alumni berdasarkan kinerja perawat di tempat kerjanya. Sehingga data kinerja alumni berbanding lurus dengan kepuasan pengguna lulusan (Wirawan, 2009).

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti tertarik untuk meneliti gambaran tingkat kepuasan *stakeholder* tentang kinerja alumni. Penelitian akan dilakukan pada pengguna lulusan dari alumni Prodi Keperawatan UMS.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang tersebut maka rumusan masalah penelitian ini adalah “Bagaimanakah gambaran kepuasan *stakeholder* tentang kinerja lulusan program studi keperawatan UMS.”

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Tujuan umum

Mengetahui gambaran kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni program studi keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Tujuan khusus

a. Mengetahui karakteristik responden (pengguna lulusan), meliputi lama kontak dengan alumni dan jenis kelamin pengguna lulusan

b. Mengetahui karakteristik alumni, meliputi status tempat kerja, jenis kelamin dan angkatan

c. Mengetahui gambaran kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni program studi keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta tentang:

- 1) Integritas (etika dan moral)
- 2) Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesional)
- 3) kemampuan penggunaan teknologi informasi
- 4) bahasa inggris
- 5) kemampuan komunikasi
- 6) kemampuan kerjasama tim
- 7) kemampuan dalam mengembangkan diri

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini antara lain bagi:

1. Institusi pendidikan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta dalam meningkatkan sistem dan juga proses perkuliahannya dan juga dapat digunakan sebagai evaluasi daya adaptasi lulusan di tempat kerja.

2. *Stakeholder*

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh stakeholder sebagai bahan evaluasi dalam melihat kinerja dari alumni yang dijadikan sebagai tenaga kerjanya.

3. Peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi bagi penulis lain dalam menyempurkan penelitian yang akan dilakukannya berkaitan dengan pembahasan dalam penelitian.

E. Keaslian Penelitian

Tabel 1.1
Keaslian Penelitian

No	Judul	Persamaan	Perbedaan
1	Grendi <i>et.al</i> (2015), Studi Eksplorasi Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Sosiologi	Rancangan penelitian deskriptif Instrumen penelitian Metode penelitian kuantitatif	- <i>Simple random sampling</i> - Populasi dan sampel - Tempat penelitian
2	Dyan (2013), Evasluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Diploma III Rekam Medik & Informasi Kesehatan	- Rancangan penelitian deskriptif - Instrumen penelitian	- Populasi dan sampel - Tempat penelitian
3	Ira (2013), Analisis Kualitas Lulusan Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	- Rancangan penelitan deskriptif	- Metode penelitian gabungan kualitatif dan kuantitatif - Populasi dan sampel - Tempat penelitian