PENGARUH KEPEMIMPINAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN KARANGAYAR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

FEBRINA DEWI SAPUTRI
B 100 060 236

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2010

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era otonomi daerah saat ini, pemerintah daerah dihadapkan pada tantangan untuk meningkatkan efisiensi dan profesionalitas birokrasi. Efisiensi yang dimaksud sebagai penggabungan beberapa dinas menjadi satu dinas. Profesional, berarti karyawan yang mempunyai pandangan untuk selalu berpikir, kerja keras, bekerja sepenuh waktu, disiplin, jujur, loyalitas tinggi dan penuh dedikasi demi untuk keberhasilan pekerjaannya (Hamid, 2003: 40). Hal ini penting dilakukan untuk mengantisipasi perubahan-perubahan yang akan terjadi.

Kebijakan otonomi daerah merupakan langkah maju untuk memeratakan pembangunan. Otonomi daerah perlu dikawal dengan peraturan hukum yang jelas, sehingga otonomi daerah mampu memberikan kesempatan kepada daerah untuk berkreasi dan berinisiasi lebih besar dan lebih cepat dalam mensejahterakan masyarakat, demikian juga dalam mengembangkan prestasi kerja aparat (Christiati, 2003: 1).

Sumber daya manusia (*human resources)* maupun sumber daya potensi alam (*natur potention resources*) merupakan aset pokok yang menentukan keberhasilan pembangunan suatu daerah. Ada pendapat dari kedua sumber daya tersebut sangat penting sumber daya manusia, sebab sumber daya manusialah yang akan mengelola sumber daya-sumber daya lainnya. Dengan

demikian sumber daya manusia merupakan aset yang sangat berharga bagi suatu organisasi.

Manajemen sumber daya manusia merupakan pilar yang memiliki fungsi utama bagi organisasi pemerintah, dalam mendukung pola penentuan strategi dan kebijakan secara terpadu. Keputusan-keputusan sumber daya manusia yang sehat dan baik, perlu didukung oleh kualitas pelaksanaan manajemen sumber daya manusia di dalam organisasi tersebut.

Pegawai Negeri Sipil sebagai unsur utama sumber daya manusia yang berkedudukan sebagai aparatur pemerintah daerah, mempunyai peran yang sangat strategis dalam mengemban tugas-tugas pemerintahan dan kemasyarakatan. Manajemen sumber daya manusia pada organisasi pemerintah daerah tersebut, harus dilakukan dengan sasaran utama peningkatan prestasi kerja karyawan.

Peningkatan kinerja karyawan, menempati posisi penting dan strategis. Ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai modal yang di miliki oleh sumber daya manusia akan menjadi lebih efektif, jika ditangani oleh sumber daya manusia yang berkemampuan dan mempunyai prestasi kerja yang tinggi. Agar pemerintah daerah berhasil dalam mencapai tujuannya, selain faktor prestasi kerja yang tinggi, diperlukan pula pemimpin dan pegawai yang cakap, terampil, taat peraturan, serta mampu melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik.

Prestasi kerja pegawai suatu organisasi, dipengaruhi oleh faktor-faktor antara lain: kepemimpinan, motivasi, dan kepuasan kerja dan lain-lain.

Kepemimpinan, diperlukan untuk memberikan arah dan mengefisiensikan setiap langkah dan kegiatan sekaligus mempertinggi produktivitas dan efektifitas tugas dan tanggung jawab pegawai (Kartono, 1998: 6). Motivasi kerja pegawai mempunyai andil besar dalam meningkatkan kinerja pegawai dan pegawai akan termotivasi apabila kebutuhan baik fisik maupun psikologis terpenuhi. Semakin terpenuhi kebutuhan tersebut semakin besar kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas. Kepuasan kerja merupakan perasaan psikologis atas kinerja yang telah dilakukannya, semakin baik kepuasan kerja akan semakin tinggi kinerjanya.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul: "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat dirumuskan permasalahannya, yaitu sebagai berikut :

a. Apakah kepemimpinan, motivasi dan kepuasan kerja secara parsial mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar?
b. Variabel manakah yang paling besar pengaruhnya terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini, adalah:

a. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar.
b. Untuk mengetahui variabel yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

a. Manfaat bagi Akademisi, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi peningkatan dan perbaikan motivasi kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.
b. Manfaat praktis bagi lembaga pendidikan bahwa dalam meningkatkan kinerja karyawan ditentukan oleh motivasi kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja.
c. Manfaat bagi pengambil kebijakan, bahwa hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan mengenai keterkaitan pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Skripsi ini disusun dengan menggunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang dan perumusan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat dari hasil penelitian, serta sistematika penulisan skripsi yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi landasan teori yang meliputi kepemimpinan, tipe gaya kepemimpinan, motivasi, kepuasan kerja serta kinerja dan ataupun referensi yang mendukung dan berhubungan dengan permasalahan yang dikemukakan, serta tinjauan penelitian terdahulu.

BAB III METODE PENELITIAN

Disini dikemukakan tentang jenis penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, definisi operasional dan pengukuran, metode pengumpulan data, pengujian instrumen, hipotesis, rencana analisis data yang dilakukan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, serta proses analisa terhadap data yang ada.

BAB V PENUTUP

Penulisan akan menyimpulkan permasalahan yang dibahas berdasarkan analisa yang telah dilakukan, disertai saran-saran sebagai masukan demi kelanjutan dan perkembangan perusahaan.