

**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA TENTANG KINERJA DOSEN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Skripsi



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata I
Pada Jurusan Keperawatan Ilmu Kesehatan**

Oleh:

ADRIANA MARDIAH

J210160091

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

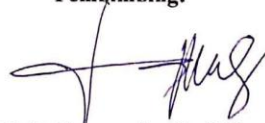
Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA TENTANG KINERJA DOSEN
DI PROGRAM STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS
ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Disusun Oleh:
Adriana Mardiah
J210160091

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi
Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:
Pembimbing:



(Dr.Faizah Betty Rahayuningsih. S.Kep, M.Kes)

Tanggal:

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA TENTANG KINERJA DOSEN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Oleh:

**ADRIANA MARDIAH
J210.160.091**

**Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal: 28 Desember 2019**

Pembimbing

**Dr. Faizah Betty Rahayuningsih, A., S. Kep., M.Kes
NIK. 684**

Penguji:

1. Dr. Faizah Betty Rahayuningsih, A., S.Kep., M.Kes (.....)
2. Enita Dewi, S.Kep., Ns., MN (.....)
3. Wachidah Yuniartika, S.Kep., Ns., M.Kep (.....)

**Menyetujui,
Kaprodik Keperawatan**

**Arum Pratiwi, S.Kp., M.Kes., Ph.D
NIK. 660**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



**Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes
NIK. 786**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang melimpahkan karunia dan kelancaran, kekuatan serta kelancaran kepada saya sehingga pada kesempatan ini saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Kepuasan Mahasiswa Tentang Kinerja Dosen Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan penelitian adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana keperawatan program S1 Fakultas Ilmu Kesehatan.

Kesempatan kali ini saya hendak menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Tersusunnya Proposal ini tak lepas dari dukungan beberapa pihak, untuk itu saya mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. Mutalazimah, S.KM, M.Kes selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memfasilitasi terlaksananya skripsi ini
3. Arum Pratiwi, S.Kp., M.Kes., Ph.D., selaku kepala program studi Keperawatan yang memberi dukungan administratif hingga terselesaikannya skripsi ini
4. Pembimbing Dr. Faizah Betty Rahayuningsih, A.,S.Kep., M.Kes yang telah membimbing proses penyusunan proposal penelitian.
5. Bapak dan ibu dosen Prodi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh peneliti dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi peneliti juga bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 26 Desember 2019

Adriana Mardiah

MOTTO

Sekecil apapun yang kita lakukan, itu adalah progres dan itu lebih baik daripada tidak sama sekali. Jangan lupa berterimakasih dan memberi reward pada diri sendiri atas setiap perjuangan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Agung dan Maha tinggi, yang telah menjadikan saya menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar.

Segala syukur saya ucapkan kepadaMu ya Rabb, karena telah menghadirkan orang-orang berarti di sekeliling saya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Ayah tercinta Hasdar Jafar dan Ibu tersayang Surdianah. Terimakasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir dan segenap bantuan moril dan materil serta atas segala doa yang tak berkesudahan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
- Kakak saya tercinta Andjar Zarkahsyih, atas masukan dan nasehat untuk addeknnya untuk selalu menguatkan selama proses ini.
- *Special Thanks for* Tahta Briliangga, terima kasih atas segala *support* dan selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan segala keluhan kesah.
- Sahabat-sahabatku Adella, Esti, Eucha, Firda, Ghina, Erna, Putri, Yuni, Lifia, Selvy, Bione. Terimakasih untuk *support* yang luar biasa. Menemani dari awal sampai sekarang, dan selalu siap membantu saat ada kesusahan.
- Teman-teman S1 Keperawatan Reguler angkatan 2016 yang telah memotivasi dan saling berbagi ilmu selama kuliah

**HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adriana Mardiah
NPM : J 210.160.091
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

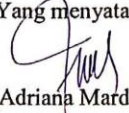
**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA TENTANG KINERJA DOSEN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta
Pada tanggal : 26 Desember 2019

Yang menyatakan


(Adriana Mardiah)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
Jln. A.Yani, Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417
Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adriana Mardiah
NIM : J 210.160.091
Program Studi : Keperawatan
Judul Skripsi : **GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA
TENTANG KINERJA DOSEN PROGRAM
STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU
KESEHATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya buat dan yang saya serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ilmu Kesehatan dan gelar serta ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 26 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,

Adriana Mardiah

GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA TENTANG KINERJA DOSEN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA.

Oleh: Adriana Mardiah

ABSTRAK

Kinerja dosen adalah tugas yang dilakukan dosen dalam institusi tempatnya bekerja. Perguruan tinggi mempunyai berbagai komponen didalamnya, salah satunya adalah dosen. Seorang dosen mempunyai fungsi penting dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi, seperti yang disebutkan oleh Sumardjoko (2010) bahwa dosen memiliki peran dalam masalah pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, sehingga dosen memiliki peran dan komponen yang sangat penting dalam menentukan mutu perguruan tinggi. Tujuan penelitian ini ada dua. Tujuan pertama adalah untuk menggambarkan karakteristik responden meliputi semester dan jenis kelamin. Tujuan kedua adalah untuk menggambarkan kepuasan mahasiswa tentang kinerja dosen meliputi metode perkuliahan, strategi perkuliahan, disiplin waktu, sikap dosen, materi perkuliahan.

Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik sampling yang digunakan adalah konsektif sampling. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 100 mahasiswa Program Studi Keperawatan UMS yang meliputi semester 1, 3, 5 dan 7. Analisa data menggunakan analisa univariat. Semester responden paling banyak semester satu. Jenis kelamin responden mayoritas wanita. Kinerja dosen yang memengaruhi kepuasan mahasiswa Program Studi Keperawatan UMS dengan rata-rata tertinggi adalah materi perkuliahan, kedua metode perkuliahan, ketiga strategi perkuliahan, keempat sikap dosen dan terendah disiplin waktu.

Kata kunci : kepuasan mahasiswa, kinerja dosen, mahasiswa program studi keperawatan.

ABSTRACT

Lecturer performance is a task done by lecturers in the institution where they work. Higher education has various components in it, one of which is a lecturer. A lecturer has an important function in improving the quality of higher education, as stated by Sumardjoko (2010) that lecturers have a role in teaching, research, and community service matters, so that lecturers have a very important role and component in determining the quality of higher education. this research is

twofold. The first objective is to describe the characteristics of respondents covering semester and gender. The second objective is to describe student satisfaction regarding lecturer performance including lecturing methods, lecture strategies, time discipline, lecturer attitudes, lecture material.

This research method uses quantitative descriptive research with cross sectional approach. The sampling technique used is consecutive sampling. The number of respondents in this study were 100 students of UMS Nursing Study Program covering semesters 1, 3, 5 and 7. Data analysis used univariate analysis. The most respondents in semester one semester one. The majority of respondents are female. The performance of lecturers that influence the satisfaction of UMS Nursing Study Program students with the highest average is lecture material, the two lecture methods, the three lecture strategies, the four lecturer attitudes and the lowest time discipline.

Keywords: student satisfaction, lecturer performance, nursing study program students.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Mahasiswa	7
B. Penilaian Kinerja Dosen	8
C. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Dosen	13
D. Kerangka Teori	14
E. Kerangka Konsep	15
F. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	16
B. Waktu dan Tempat Penelitian	16
C. Populasi dan Sampel Penelitian	17
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional	18
F. Teknik Pengumpulan Data	19
G. Instrumen Penelitian	19
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	20
I. Etika Penelitian	22
J. Analisa Data	22
K. Laporan Penelitian	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	26
B. Gambaran Kepuasan Mahasiswa Tentang Kinerja Dosen	28

	C. Keterbatasan Penelitian	48
BAB V	KESIMPULAN	
	A. Kesimpulan	50
	B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori	14
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	15

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.1 Rincian Jumlah Mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....	17
Tabel 3.2 Rincian Jumlah Mahasiswa Sampel dengan Metode <i>Consecutive Sampling</i>	18
Tabel 3.3 Definisi Operasional	18
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner Faktor Internal yang Memengaruhi Prestasi Akademik Mahasiswa	20
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Semester Responden	26
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	27
Tabel 4.3 Gambaran Kepuasan Mahasiswa tentang Kinerja Dosen	28
Tabel 4.4 Gambaran Kepuasan Mahasiswa tentang Kinerja Dosen dengan Materi Perkuliahan	30
Tabel 4.5 Gambaran Kepuasan Mahasiswa tentang Kinerja Dosen dengan Metode Perkuliahan.....	34
Tabel 4.6 Gambaran Kepuasan Mahasiswa tentang Kinerja Dosen dengan Disiplin Waktu	37
Tabel 4.7 Gambaran Kepuasan Mahasiswa tentang Kinerja Dosen dengan Strategi Perkuliahan.....	39
Tabel 4.8 Gambaran Kepuasan Mahasiswa tentang Kinerja Dosen dengan Sikap Dosen.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 : Hasil Analisis Variabel Penelitian
- Lampiran 5 : Data Responden
- Lampiran : Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian