

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT ADIRA FINANCE SALATIGA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

Aditya Wardhana

B 100 130 358

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ADIRA
FINANCE SALATIGA**

SKRIPSI

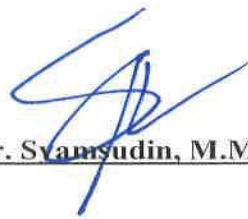
Oleh:

ADITYA WARDHANA

B100130358

Telah di periksa dan di setujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Syamsudin, M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ADIRA
FINANCE SALATIGA**

OLEH
ADITYA WARDHANA
B100130358

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Selasa, 19 November 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

1. **Dr. Syamsudin, M.M.**
(Ketua Dewan Penguji)

()

2. **Drs. Kusdiyanto, M.Si**
(Anggota I Dewan Penguji)

()

3. **Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S.**
(Anggota II Dewan Penguji)

()

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Dr. Syamsudin, M.M.
NIP. 19570217 1986 031 001



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ADITYA WARDHANA**
NIRM : **B100130358**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT ADIRA
FINANCE SALATIGA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 20 November 2019

Yang Membuat Pernyataan,

ADITYA WARDHANA

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui.

(Al-Baqarah: 216)

The greatest secret of success is there is no big secret, whoever you are, you be succesfull if you endeavor in earnest.

(yud)

Sebaik-baiknya kamu adalah orang yang belajar Al-Qur'an dan yang mengajarkannya.

(HR. Bukhari)

Teman sejati adalah ia yang meraih tangan anda dan menyentuh hati anda.

(Heather Pryor)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah.

(Kahlil Gibran)

don't pray to make things easier, but pray to be a strong man

(A.W)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini spesial untuk :

- ❖ Allah SWT, yang telah memberikan hidup dan memegang kematian setiap makhluk, tanpa-NYA tulisan ini tiada bermakna.
- ❖ Ibuku, yang senantiasa menyayangiku, mengasuhku, selalu mendoakanku setiap waktu dan memberikan motivasi dengan sepenuh hati dan memberikan rasa rindu yang berarti.
- ❖ Ayahku, yang telah menyayangi, membesarkanku, membimbingku, dan mendidikku dengan sepenuh hati serta doa restu nya untuk kesuksesanku.
- ❖ Kakak-kakakku, yang senantiasa memberikan motivasi serta bimbingan dalam berkehidupan.
- ❖ Sahabat-sahabat tercintaku di FEB Manajemen angkatan 2013 yang kompak selalu.
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di PT Adira Finance Salatiga.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Karyawan PT Adira Finance Salatiga yang didalamnya terdapat 3 divisi kerja yaitu divisi operasional, divisi collection, dan divisi marketing. Sampel yang digunakan adalah sebagian dari Karyawan PT Adira Finance Salatiga, yang diambil sebanyak 30 responden.

Berdasarkan hasil penelitian variabel Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Adira Finance Salatiga, sedangkan variabel Kepuasan Kerja tidak mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Adira Finance Salatiga. Hasil uji F menunjukkan variabel Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 19,2% variasi variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan, sedangkan sisanya sebesar 80,8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Work Environment, Job Satisfaction and Employee Loyalty on Employee Performance at PT Adira Finance Salatiga.

The population used in this study is the employees of PT Adira Finance Salatiga, which includes 3 work divisions, namely the operational division, the collection division, and the marketing division. The sample used was part of the employees of PT Adira Finance Salatiga, taken by 30 respondents.

The result of experimenting shows Work Environment and Employee Loyalty variables have a partially significant effect on Employee Performance at PT. Adira Finance Salatiga, while the variable Job Satisfaction does not have a significant effect partially on Employee Performance at PT. Adira Finance Salatiga. F test results indicate that the variable Work Environment, Job Satisfaction and Employee Loyalty together have a significant effect on Employee Performance. 19.2% of the variation in Employee Performance variables can be explained by the variable Work Environment, Job Satisfaction and Employee Loyalty, while the remaining 80.8% is explained by other variables not used in this study.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Employee Loyalty and Employee Performance.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam kepada nabi Muhammad SAW, atas rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Adira Finance Salatiga"**, sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan moril maupun materil, langsung maupun tidak langsung, sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati penulis hanya mampu mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Anton Agus Setiyawan, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih atas kasih sayang, kesabaran, doa, serta jasa-jasanya yang tidak pernah lelah maupun mengeluh dalam mendidik, menyayangi dan memberikan cinta yang tulus ikhlas kepada penulis semenjak kecil sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Keluarga besarku, yang selalu mengajarkan kepadaku arti sebuah ketabahan, kesabaran dan ketegaran menghadapi hidup dengan doa keceriaan dan dukungan dari kalian akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Mas Yudi (founder yud 13 foundation), yang telah menjadi partner terbaik selama penulis menempuh masa studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabatku semua (Rizky, Arie, Mukti, Wisnu, Gufron, Galih, Bintang, Angga, Satria, Panji) atas kebersamaan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

10. Seluruh pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis hanya dapat membalas dengan doa semoga Allah SWT membalas jasa serta baik budi semuanya di atas. Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Oktober 2018

Penulis

ADITYA WARDHANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTARCT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Lingkungan Kerja	7
2. Kepuasan Kerja.....	8
3. Loyalitas Karyawan	9
4. Kinerja Karyawan	10
B. Penelitian Terdahulu.....	10
C. Hipotesis	12
D. Kerangka Berfikir.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
A. Jenis Penelitian.....	17

	B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	17
	C. Populasi dan Sampel Penelitian	18
	D. Data dan Sumber Data.....	19
	E. Metode Pengumpulan Data.....	19
	F. Desain Pengambilan Sample.....	20
	G. Metode Analisis Data	21
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
	B. Karakteristik Responden.....	27
	C. Analisis Data.....	29
	1. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
	2. Uji Asumsi Klasik.....	33
	3. Uji Hipotesis.....	35
	D. Pembahasan.....	39
BAB V	PENUTUP	42
	A. Kesimpulan	42
	B. Keterbatasan Penelitian	42
	C. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	28
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	29
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	30
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_2)	30
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan (X_3).....	31
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	32
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	34
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	34
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
Tabel 4.14. Hasil Uji t	37
Tabel 4.15. Hasil Uji F	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir	16
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Penelitian

Lampiran 3. Hasil Output Karakteristik Responden

Lampiran 4. Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Hasil Output Uji Regresi Linear Berganda