

DAFTAR PUSTAKA

- Alabede, James O, Zainal Affrin, Zaimah & Md. Idris, Kamil. 2011. Tax Service Quality and Compliance Behaviour in Nigeria: Do Taxpayer's Financial Condition and Risk Preference Play Any Moderating Role? *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences* (35). pp. 90- 108. ISSN 1450-2275.
- Alfiah, Irma. 2014. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, Presepsi Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di DPPKAD Grobogan Purwodadi. *E-Jurnal Akuntansi Universita Muria Kudus*.
- Artha, K. G., & Setiawan, P. E. 2016. Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Badung Utara. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.17.2, 913- 937.
- Arum, H. P., & Zulaikha. (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Diponegoro Journal Of Accounting* Volume 1, Nomor 1, 1-8
- Aryandini, Saumi. 2016. Pengaruh Kewajiban Moral, Pemeriksaan Pajak, dan Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Untuk usaha Hotel yang terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Pekanbaru. *JOM Fekon*, Vol.3 No.1. Faculty of Economics Riau University, Pekanbaru, Indonesia.
- Bobek, D. dan Richard C. Hatfield. 2003. An Investigation of Theory of Planned Behavior and the Role of Moral Obligation in Tax Compliance. *Behavioral Research in Accounting*. 15: 13 – 38.
- Budiarti, Komang Mega dan Putu D'yan Yaniartha Sukartha. (2015). *Faktor Eksternal Dan Internal Yang Memengaruhi Motivasi Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.11 No.1 Tahun 2015.
- Diana, Anastasya & Lilis Setiawati. 2009. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- Gilbert, G. Ronald. Cleopatra Veloutsou, Mark MH. Goode, Luiz Moutinho. 32004. Measuring customer satisfaction in the fast food: a cross national approach. *Journal of Service Marketing* Vl. 18 Issue: 5 pp. 371-383.
- Ho, Daniel. 2009. A Study of Hongkong Tax Compliance Ethics. *International Business Research*, 2 (4).
- Indriyani, Putu Arika dan I Made Sukartha. 2014. Pengaruh tanggung jawab moral, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pada kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Badan. *E - Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. ISSN: 2302 - 8556.
- Istanto, Fery. 2010. Analisis Pengaruh Pengetahuan tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Membayar Pajak. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Layata, Sherly dan Putu Ery Setiawan. 2014. Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E- Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. ISSN: 2302 - 8556.
- Lubis, Reza Hanafi SE., M.Si. dan Dosen Fakultas Ekonomi UMN. 2017. Kepatuhan Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP PRATAMA Medan Belawan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 3 No. 1. ISSN : 2443 - 3071 (p),ISSN : 2503 -0337 (online).
- Mahfud, Muhammad Arfan,dan Syukriy Abdullah. 2017. Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran membayar pajak dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak badan (studi empiris pada Koperasi di Kota Banda Aceh). *Jurnal Megister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. ISSN 2302 - 0164.Volume 6, No. 3.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.
- Nurina, Latifah. 2010. Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Surakarta. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Oktavianti, Tri Ratnawati, Slamet Riyadi, dan Hotman Panjaitan. 2017. Subjective Norm, Moral Obligation, and Perceived Behavioral Control, As Antecedents Variable Is Service Quality, Attitude and Intention To Compliance With Taxpayers: (Study on Motor Vehicle Tax in Riau Islands Province). *Quest Journals Journal of Research in Business and Management* Volume 5 ~ Issue 4 (2017) pp: 32-40.
- Paramartha, I Putu Indra Pradnya dan Ni Ketut Rasmini. 2016. Pengaruh kualitas pelayanan, pengetahuan dan sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak badan. *E - Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.15.1. ISSN: 2302 - 8556.
- Pranata, Putu Aditya dan Putu Ery Setiawan. 2015. pengaruh sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, dan kewajiban moral pada kepatuhan wajib pajak. *E - Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. ISSN : 2302 – 8556.
- Rahayu, Puji. 2015. Pengaruh kualitas pelayanan, kewajiban moral dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan waib pajak hotel dalam membayar pajak hotel (studi kasus pada waib pajak hotel di Kota Pekanbaru). Faculty of Economic Riau University, Pekanbaru, Indonesia. *Jom FEKON* Vol.2 No.2.
- Rahman, Irma Suryani. 2013. “Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Diskriminasi, dan Kemungkinan Terjadinya Kecurangan Terhadap Persepsi Wajib Pajak mengenai Etika Penggelapan Pajak”. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Rahman. 2011. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan , Kesadaran Wajip Pajak, dan Pelayanan Fiskus Pada Kepatuhan Wajib Pajak. Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya* vol. 12, No. 2, Desember 2011
- Rosanti, Vivi dan I Putu Edy Arizona. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Hotel di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *Jurnal Riset Akuntansi (JUARA)* Vol. 4 No.3 (2014).

Sapriadi, Doni. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB(Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Undang-Undang KUP No.28 tahun 2007 tentang Perpajakan.

Webley, P., H. Robben., H. Elffers dan D. Helsing. 1991. *Tax Evasion: An Experimental Approach*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University Press

Wenzel, M. 2007. The Multiplicity Of Taxpayer Identities And Their Implications For Tax Ethics. *Law and Policy*. Vol 29. Issue 1 January 2007, Page 31-50.

Susmita, Putu Rara dan Ni Luh Supadmi. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.14 No.2 Februari 2016.

Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19. Edisi Kelima. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.

Nuryaman dan Christina Veronica. (2015). *Metode Penelitian Akuntansi dan Bisnis: Teori dan Praktik* . Bogor. Ghalia Indonesia.

Candra, Tegar. 2016. “Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Ketaatan Membayar Pajak Pada Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) ”. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Purwokerto.