

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN MOTIVASI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

PRAHITA MUNAWANG SARI

B100150213

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN MOTIVASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Surakarta)

Yang ditulis dan disusun oleh:

PRAHITA MUNAWANG SARI

B 100 150 213

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 22 Agustus 2019

Pembimbing

(Jati Waskito,S.E, M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca naskah publikasi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN MOTIVASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Surakarta)

Disusun oleh:

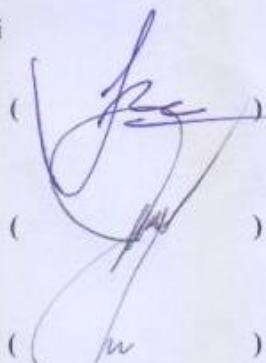
PRAHITA MUNAWANG SARI

B 100 150 213

Telah dipertahankan diperiksa di depan Dewan Pengaji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 22 Agustus 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Pengaji

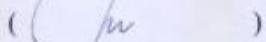
Jati Waskito, S.E, M.Si.
(Ketua Dewan Pengaji)



Nur Achmad, S.E., M.Si.
(Anggota I Dewan Pengaji)



Drs. Agus Muqorrobin, M.M.
(Anggota II Dewan Pengaji)



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **PRAHITA MUNAWANG SARI**
NIM : **B 100 150 213**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 20 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Prahita Munawang Sari

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”
(QS.Al- Insyirah ayat 6-8)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.”
(Ali bin Abi Thalib)

**“Memulai dengan penuh keyakinan”
“Menjalankan dengan penuh keikhlasan”
“Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”**
(Penulis)

Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa
(Penulis)

“Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan, dan saya percaya pada diri saya sendiri”
(Muhammad Ali)

Kesalahan orang lain terletak pada mata kita, tetapi kesalahan kita sendiri terletak di punggung kita.
(Ruchert)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadirat Allah SAW atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah memberi anugerah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- ❖ Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❖ Bapak ibu tercinta, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
- ❖ Adiku tercinta Satria Surya Aditama yang telah memberikan semangat selama ini.
- ❖ Keluarga besar tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan.
- ❖ Yuniar Yogi Prasetyo sebagai seorang laki-laki yang selalu aku kagumi hingga saat ini, semoga tuhan mempersatukan kita dalam ikatan suci Amiin.
- ❖ Sahabat-sahabatku Yunita, Annisa, Zulfatun, Anis, Deka, Cristy, Catur. Terima kasih atas segala semangat kenangan yang sudah tercipta tanpa kalian mungkin pelangi takkan berwarna hehe yang jelas kalian sudah seperti keluraga ke dua.
- ❖ Bapak Jati Waskito selaku dosen pembimbing, terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan semangat dalam membimbing saya.
- ❖ Semua dosen-dosen yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
- ❖ Segenap teman-teman kelas F FEB UMS angkatan 2015. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, perhatian dan pengalaman yang telah kita jalani bersama. Aku belajar banyak bersam kalian.
- ❖ Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh budaya perusahaan terhadap kinerja karyawan dan menganalisis pengaruh motivasi karyawan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surakarta sebanyak 100 responden. Sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Berdasarkan hasil penelitian variabel budaya perusahaan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja, variabel motivasi karyawan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Sedangkan hasil uji F secara bersama-sama budaya perusahaan dan motivasi karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sehingga model dalam penelitian dapat digunakan adalah Fit.

Kata Kunci : Budaya Perusahaan, Motivasi Karyawan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to: (1) analyze the effect of company culture on employee performance and (2) analyze the effect of employee motivation on employee performance. The population in this study was Surakarta Regional Water Supply Company (PDAM) of 100 respondents. The sample in this research used a purposive sampling. Based on the results of the study, corporate culture variables have a significant effect on performance, employee motivation variables have a significant effect on performance. The resultd of the research showed that (1) company culture has a positive effect on employee performance and (2) employee motivation has a positive effect on employee performance.

Keywords: Corporate Culture, Employee Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAB DAN MOTIVASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Surakarta)”** dengan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, arahan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Jati Waskito, S.E., M.Si. selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Direktur umum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kota Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kota Surakarta.

6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisns Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis.
7. Orang tua tercinta Bapak Parjoko dan Ibu Sri Mulatmi, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
8. Kakak dan Adik yang selalu memberikan dukungannya di manapun kalian berada, semoga kebaikan kalian dibalas oleh-Nya.
9. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 khususnya kelas F terimakasih untuk segala kebersamaan, kenangan dan ceritanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyeusunan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan bagi penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 20 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori	8
1. Kinerja Karyawan.....	8
2. Budaya Perusahaan.....	15
3. Motivasi karyawan	16
B. Hasil Penelitian Terdahulu & Hipotesis	17
C. Kerangka Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20

C.	Data dan Sumber Data.....	22
D.	Metode Pengumpulan Data	23
E.	Desain Pengambilan Sample	23
F.	Metode Analisis Data	24
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	32
A.	Gambaran Umum PDAM Tirta Dharma Surakarta.....	32
1.	Sejarah dan Perkembangan Berdirinya Perusahaan	32
2.	Visi dan Misi PDAM Kota Surakarta.....	33
3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
B.	Deskripsi Responden	36
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	37
C.	Hasil Uji Instrumen	38
1.	Uji Validitas	38
2.	Uji Reliabilitas.....	40
3.	Uji Asumsi Klasik	42
D.	Analisis Data	44
1.	Analisa Regresi Linier Berganda	44
2.	Uji t	45
3.	Uji Ketepatan Model (Goodness Of Fit)	48
4.	Koefisien Determinasi (R^2)	49
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
BAB V	PENUTUP	52
A.	Kesimpulan.....	52
B.	Keterbatasan Penelitian	52
C.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54	
LAMPIRAN	56	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	37
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Perusahaan (X_1)	38
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2).....	39
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	40
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.13	Hasil Pengujian t test	45
Tabel 4.14	Hasil Analisis Uji F Tentang Budaya perusahaan dan Motivasi Terhadap Kinerja	48
Tabel 4.15	Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2) Tentang Budaya perusahaan dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	19
Gambar 3.1 Model Uji Validitas Pengaruh (Uji t)	29
Gambar 3.2 Model Uji kebaikan model (Uji F)	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden.....	71
Lampiran 4	Hasil Output SPSS	73
Lampiran 5	Hasil Pengujian Reliabilitas	76
Lampiran 6	Hasil Pengujian Normalitas.....	78
Lampiran 7	Hasil Pengujian Regresi	80