

**PERILAKU HATE SPEECH PADA REMAJA DI MEDIA SOSIAL  
*INSTAGRAM***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



**Oleh :**

**FIRMINA ASTUTI**

**F100150196**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

**PERILAKU HATE SPEECH PADA REMAJA DI MEDIA SOSIAL  
*INSTAGRAM***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Oleh :

**FIRMINA ASTUTI**  
**F100150196**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PERILAKU HATE SPEECH PADA REMAJA DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

**Oleh:**

**FIRMINA ASTUTI**

**F.100150196**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Pengaji oleh :

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



**Dra. Partini, M.Si, Psikolog**

Tanggal : 9 November 2019

**NIK/NIDN. 594/0614066501**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PERILAKU HATE SPEECH PADA REMAJA DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

OLEH:

FIRMINA ASTUTI

F.100150196

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada Hari Sabtu, 9 November 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pengaji Utama

Dra. Partini, M.Si, Psikolog

Pengaji Pendamping I

Drs. Soleh Amini, M.Si, Psikolog

Pengaji Pendamping II

Achmad Dwityanto O., S.Psi,M.Si

Surakarta, 9 November 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



(Susatyo Yuwono., S.Psi., M.Si., Psikolog)

NIK.838/0624067301

## SURAT PERNYATAAN

*Bismillahirrohmanirrohim,*

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firmina Astuti  
NIM : F 100 150 196  
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikolog  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Judul : **PERILAKU HATE SPEECH PADA REMAJA DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan tanggung jawab moral saya sebagai penulis atau peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 9 November 2019

Yang menyatakan,



**(FIRMINA ASTUTI)**

F.100150196

**VISI, MISI DAN TUJUAN**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**  
**SURAKARTA**

**VISI**

“Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan Budaya Indonesia di tingkat Nasional dan Asia”.

**MISI**

- 1) Menghasilkan sarjana Psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar Psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan Psikologi
- 2) Mengembangkan pusat penelitian Psikologi Islam dan Indigenous yang menjadi rujukan Nasional dan Asia
- 3) Mengembangkan pusat layanan Psikologi bagi masyarakat

**TUJUAN**

- 1) Menghasilkan sarjana psikologi yang mandiri, jujur, kreatif dan bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu Psikologi.
- 2) Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang Psikologi Islam dan Indigenous.
- 3) Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan Psikologi bagi masyarakat.

## **MOTTO**

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah  
kesulitan itu ada kemudahan."

- Asy Syarh : 5-6 -

"Dan Allah adalah sebaik baik pemberi rezeki."

- al Jumuah :1 -

"You know it's gonna get better, you know it's gonna get better"

- 5 Seconds of Summer : Carry On -

"I believe in myself. My back hurts in order to let my wings sprout."

- BTS : Wings –

“Do what you love and love what you do”

- Penulis -

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrohmanirrohim*

Dengan rasa syukur atas rahmat, petunjuk, dan segala kemudahan yang Allah SWT berikan kepada penulis, penulis mempersesembahkan karya sederhana ini untuk :

- Kedua orang tua tercinta dan tersayang, Bapak Mugimin S.T dan Ibu Sri Hartati yang senantiasa memberikan semangat terbaik, kasih sayang, dukungan materiil maupun moril, serta tak pernah lelah dalam mendidik dan mendo'akan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Kakak penulis, Rustam Ashari serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan do'a terbaik, tidak pernah lelah mendidik dan memberikan kasih sayang yang tulus dan ikhlas kepada penulis serta selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, yang memberikan jalan terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang setia dan selalu istiqomah di jalannya. Skripsi yang berjudul “Perilaku Hate Speech Pada Remaja di Media Sosial Instagram” ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Semoga dengan adanya skripsi ini penulis dapat menjadi orang yang lebih baik lagi untuk mengejar dan mewujudkan cita-cita.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak luput dari motivasi, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan restu-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psi selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian bagi penulis.
3. Ibu Dr. Lusi Nuryanti, S.Psi, M.Si selaku pembimbing akademik, terimakasih atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani masa studi.
4. Dra. Partini, M.Si, Psikolog selaku pembimbing utama skripsi, terimakasih sudah berkenan meluangkan waktu dan memberikan ilmu, membimbing serta memberi masukan selama pelaksanaan dan penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menjalankan studi, serta seluruh staff administrasi dan pihak-pihak terkait yang telah membantu proses kelancaran penyelesaian skripsi.

6. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan baik doa, tenaga, semangat serta materi yang telah diberikan kepada penulis.
7. Kepada responden-responden penulis yang baik hati dan bersedia membantu penulis dalam memperoleh data hingga skripsi ini terselesaikan.
8. Sahabat-sahabatku Ulfah Fadhillah, Gama Ayuningtyas H.P., Dinda Ragil Haniifah, Fitria Desy A., Rosa Nur N., Erma Damayanti, Ghea Aisyah, Dwi Andhita P. C., Afiffah Sofia, Rachmawati Intan K., Alisa Putri U., Novi Arisanti, dan Debora Agustina yang selalu memberi semangat, motivasi dan menguatkan penulis untuk selalu melakukan yang terbaik, serta menemani, dan membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
9. Asisten-asisten Praktikum Pengelolaan Tes Psikologi (PPTP) periode 2017/2018 dan periode 2018/2019 yang selalu memberikan semangat serta pengalaman yang luar biasa bagi penulis.
10. Semua pihak dan teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2015 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doa-doaanya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik dan kasih sayang-Nya pada kita. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan hanya milik-Nya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin*.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, 9 November 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
VISI, MISI DAN TUJUAN .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
1. Media sosial yang digunakan .....	4
2. Seberapa sering anda menggunakan media sosial? .....	6
3. Apa tujuan anda menggunakan media sosial? .....	6
B. Tujuan Penelitian .....	10
C. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Hate Speech dan remaja .....	11
1. Pengertian Remaja.....	11
2. Karakteristik Pada Remaja .....	12
3. Ciri-ciri Remaja.....	13
4. Hate Speech .....	16
B. Media Sosial.....	22
C. Instagram.....	26

1. Definisi <i>Instagram</i> .....	26
2. Fitur Instagram .....	27
C. Perilaku Hate Speech Pada Remaja di Media Sosial Instagram .....	29
D. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan Masalah.....	32
B. Deskripsi Fenomena.....	32
C. Informan Penelitian.....	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	33
E. Keabsahan Data.....	33
F. Analisis Data .....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Persiapan Penelitian .....	36
B. Pengumpulan Data .....	37
1. Penentuan Informan Penelitian .....	37
2. Pengumpulan Data Kuesioner Terbuka.....	38
C. Analisis Data Penelitian .....	39
D. Pembahasan.....	53
1. Perilaku Remaja Mengenai <i>Hate Speech</i> di <i>Instagram</i> .....	53
2. Alasan Pelaku Melakukan Ujaran Kebencian .....	56
3. Dampak Ujaran Kebencian Pada Korban.....	58
E. Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Media sosial yang digunakan .....	4
Gambar 2. Intensitas penggunaan media sosial .....	5
Gambar 3. Tujuan menggunakan media sosial .....	6
Gambar 4. Intensitas melihat postingan/komentar berbau ujaran kebencian.....	40
Gambar 5. Tindakan yang dilakukan saat melihat ujaran kebencian.....	41
Gambar 6. Terkait dengan perlu/tidaknya melakukan ujaran kebencian.....	41
Gambar 7. Mendapatkan ujaran kebencian di Instagram.....	42
Gambar 8. Sumber ujaran kebencian .....	43
Gambar 9. Fitur .....	43
Gambar 10. Bentuk ujaran kebencian yang didapatkan.....	44
Gambar 11. Dampak dari ujaran kebencian yang didapatkan.....	44
Gambar 12. Tindakan yang dilakukan korban .....	45
Gambar 13. Respon yang diberikan korban.....	45
Gambar 14. Intensitas melihat akun ujaran kebencian.....	46
Gambar 15. Terpengaruh oleh akun ujaran kebencian.....	47
Gambar 16. Perlunya terlibat dalam perselisihan .....	47
Gambar 17. Terlibat dalam perselisihan .....	48
Gambar 18. Menjadi pelaku ujaran kebencian.....	49
Gambar 19. Korban dari ujaran kebencian yang dilakukan.....	49
Gambar 20. Fitur yang digunakan.....	50
Gambar 21. Bentuk ujaran kebencian yang dilakukan.....	50
Gambar 22. Alasan melakukan ujaran kebencian .....	51
Gambar 23. Jenis Kelamin Responden .....	51
Gambar 24. Usia Responden.....	52
Gambar 25. Status Pendidikan Responden .....	52

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Perilaku terhadap konten ujaran kebencian di Instagram .....	54
Tabel 2. Perilaku terhadap akun ujaran kebencian di Instagram.....	55
Tabel 3. Dampak ujaran kebencian bagi responden yang menjadi korban .....	59

# **PERILAKU HATE SPEECH PADA REMAJA DI MEDIA SOSIAL**

## ***INSTAGRAM***

**Firmina Astuti, Dra. Partini, M.si, Psikolog**

Email: [firminastuti@gmail.com](mailto:firminastuti@gmail.com)

**Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta**

### **Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dan mendeskripsikan mengenai perilaku *hate speech* pada remaja di media sosial *Instagram*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket terbuka yang tersebar secara langsung. Responden penelitian berjumlah 40 orang dengan kriteria siswa SMA/SMK, memiliki akun *Instagram* dan bersedia menjadi informan penelitian dengan mengisi *informed consent*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku yang ditunjukkan remaja ketika melihat konten yang mengandung ujaran kebencian di *Instagram*, yaitu membiarkan konten tersebut, diam saja, tidak peduli, mengabaikan konten tersebut dan *mereport* konten tersebut. Terkait dengan isi konten di akun ujaran kebencian, beberapa responden mengaku pernah terpengaruh dengan konten-konten yang ada di akun ujaran kebencian tersebut. responden tersebut menyatakan bahwa mereka pernah memberikan komentar ujaran kebencian pada akun tersebut karena terpengaruh dengan konten-kontennya, namun terdapat responden yang menyatakan bahwa walaupun mereka terpengaruh dengan konten-konten akun tersebut mereka tidak pernah ikut melakukan ujaran kebencian. Terkait dengan perselisihan yang sering terjadi di kolom komentar akun ujaran kebencian, semua responden berpendapat bahwa tidak perlu untuk ikut terlibat dalam perselisihan tersebut. Namun, beberapa responden mengaku sudah pernah ikut terlibat dalam perselisihan yang terjadi di kolom komentar pada akun ujaran kebencian. Sebagian responden tersebut menyatakan bahwa dirinya ikut menghina karena terbawa emosi, sedangkan responden lainnya mengaku hanya menasehati orang yang memulai perselisihan di kolom komentar tersebut dan tidak ikut melakukan ujaran kebencian. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku *hate speech* pada remaja di media sosial *Instagram* yaitu faktor psikologis atau kejiwaan pelaku yaitu daya emosional yang tinggi, serta faktor sarana, fasilitas dan kemajuan teknologi. dampak yang ditimbulkan dari ujaran kebencian yang diterima oleh korban yaitu dampak psikologis yang berupa emosi negatif dan emosi positif. Emosi negatif tersebut diantaranya merasa marah, tidak nyaman, sedih, tertekan, malu, takut, tidak percaya diri, dan sakit hati. Sedangkan emosi positif yaitu merasa semangat.

**Kata kunci:** *hate speech, remaja, instagram*

# THE HATE SPEECH BEHAVIOR OF TEENAGERS ON SOCIAL MEDIA

## INSTAGRAM

**Firmina Astuti, Dra. Partini, M.si, Psikolog**

Email: [firminastuti@gmail.com](mailto:firminastuti@gmail.com)

**Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta**

### Abstract

The purpose of this study is to understand and describe the hate speech behavior of teenagers on social media Instagram. This research is a descriptive qualitative research. Data collection techniques in this study used an open questionnaires that were spread directly. Respondents of the study amounted to 40 people with the criteria of high school / vocational students, have an Instagram account and are willing to become research informants by filling out informed consent. The results showed that the behavior shown by adolescents when they see content that contains elements of hate speech on Instagram, they just neglect the content, keep quiet, do not care, ignore the content and re-reporting the content. Regarding the content of the hate speech accounts, some respondents claimed to have been affected by the contents of the hate speech accounts. The respondent stated that they had made hate speech comments on the account because they were affected by the contents, but there were respondents who stated that although they were affected by the contents of the account they never participated in hate speech. Related to disputes that often occur in the hate speech account's comment section, all respondents believe that there is no need to get involved in such disputes. However, some respondents claimed to have been involved in disputes that occurred in the comments section on the hate speech account. Some of the respondents stated that they themselves were insulted because they were carried away by emotion, while other respondents claimed to only advise the person who started the dispute in the comments section and did not participate in the utterance of hatred. The factors that influence the behavior of hate speech in adolescents on Instagram are psychological or psychological condition of the offender, namely high temperament, as well as tools, facilities and technological advances. The impact of the hate speech received by the victim is the psychological impact in the form of negative emotions and positive emotions. These negative emotions include feeling angry, uncomfortable, sad, depressed, embarrassed, afraid, insecure, and hurt. While positive emotions are feeling uplifting.

**Keywords:** *hate speech, teenagers, instagram*