

**ANALISIS PERAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM
PENCAPAIAN AKREDITASI PARIPURNA PUSKESMAS GILINGAN
KOTA SURAKARTA**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun Oleh :

ROHMAD WAHYUDIN

J410130087

Pembimbing : Kusuma Estu Werdani. SKM, M.Kes.

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

**ANALISIS PERAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM
PENCAPAIAN AKREDITASI PARIPURNA PUSKESMAS GILINGAN
KOTA SURAKARTA**

Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun Oleh :

ROHMAD WAHYUDIN

J410130087

Pembimbing: Kusuma Estu Werdani. SKM, M.Kes.

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

ABSTRAK

ROHMAD WAHYUDIN. J410 130 087

ANALISIS PERAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM PENCAPAIAN AKREDITASI PARIPURNA PUSKESMAS GILINGAN KOTA SURAKARTA

xiv+93+46

Berdasarkan data DKK Surakarta tahun 2017 akreditasi puskesmas yang sudah berstatus paripurna hanya 1 yaitu Puskesmas Gilingan dari total 17 Puskesmas di Surakarta, 6 berstatus utama, 8 berstatus madya dan 2 berstatus dasar. Sumber daya manusia dan peran kepala puskesmas sangat berpengaruh dalam tercapainya akreditasi. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan peran kepala puskesmas dalam kepemimpinan, pembinaan, motivasi, evaluasi serta partisipasi dan komitmen pegawai puskesmas dalam pencapaian akreditasi paripurna Puskesmas Gilingan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Informan penelitian ini terdiri dari 3 informan utama dan 2 informan triangulasi sumber dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian dilaksanakan pada tahun 2019. Hasil penelitian ini peran kepemimpinan kepala puskesmas memberikan teladan dengan kedisiplinannya dan berupa memberikan kepercayaan untuk mengeluarkan ide dan gagasan, pembinaan dilakukan berupa workshop, mini loka karya dan diklat, motivasi berupa reward, petugas puskesmas berpartisipasi aktif sesuai kemampuannya dan komitmen berupa penggalangan komitmen bersama. Simpulan dari penelitian ini peran kepemimpinan kepala puskesmas yang memberikan keteladanan dan mengayomi memberikan dorongan positif terhadap partisipasi dan komitmen pegawai dalam pencapaian akreditasi.

Kata kunci : akreditasi puskesmas, peran sumber daya manusia
Kepustakaan : 39, 1990-2018

Surakarta, 16 November 2019

Kaprodi Kesehatan Masyarakat

Pembimbing



Sri Darnoto, SKM.,M.PH

NIK. 1015



Kusuma Estu Werdani, SKM.,M.Kes

NIK. 1572

Rohmad wahyudin. J410 130 087

Analysis of the Role of Human resources in achieving paripurna accreditation in Puskesmas Gilingan Surakarta.

ABSTRACT

Accreditation of public health centers has the main objective for fostering quality improvement and performance through continuous improvement the management system, quality management system and implementation service system and management risk programme. Based on accreditation data of public health center in the city of Surakarta, only one out of total of 17 public health centers that have been completed are comprehensive puskesmas gilingan. Human resources are very influential in achieving accreditation of paripurna accreditation puskesmas gilingan, also influenced by the role heads of health center. The purpose of this research is to describe the role of leadership, coaching, motivation, evaluation, participation and commitment heads of public health center and the roles of health center employees in achievement paripurna accreditation in Puskesmas Gilingan Surakarta. The method used in this research is descriptive qualitative research using case study approach. Informant of this research consists of 2 main informants and 3 triangulation informants with purposive sampling technique. The result of this research showed the head of puskesmas gilingan have good leadership style, discipline and to be responsible, all employees participate, and involved accreditation process according to ability, everyone get a role, working together and helping each other, raising commitment of all employees by signing a joint commitment on board at the beginning of each year. Conclusions from this research head of puskesmas gilingan have good leadership, trying to be a role model for public health center employees. Employees actively participate in trying to carry out their tasks according to their abilities as a form of their commitment to achieving accreditation.

Keyword : Accreditation of public health centers, Human resources

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

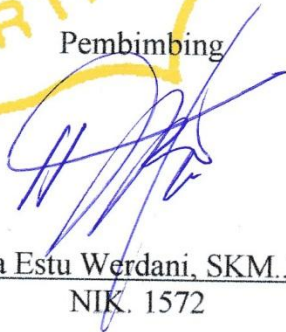
**ANALISIS PERAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM
PENCAPAIAN AKREDITASI PARIPURNA PUSKESMAS GILINGAN
KOTA SURAKARTA**

Disusun oleh : Rohmad Wahyudin
NIM : J410 130 087

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 16 November 2019

Pembimbing


Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes
NIK. 1572

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**ANALISIS PERAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM
PENCAPAIAN AKREDITASI PARIPURNA PUSKESMAS GILINGAN
KOTA SURAKARTA**

Oleh:

Rohmad Wahyudin
J410 130 087

**Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal: 16 November 2019**

Pembimbing

Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes

NIK: 1572

Penguji:

1. Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes
2. Izzatul Arifah, SKM., M.PH
3. Tanjung Anitasari I.K, SKM., M. Kes

(.....)
(.....)
(.....)

**Menyetujui,
Kaprodi Kesehatan Masyarakat**



Sri Darnoto, SKM., M.PH
NIK. 1015

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes
NIK.786

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 16 November 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rohmad Wahyudin', with a stylized, cursive script.

Rohmad Wahyudin

BIODATA

Nama : Rohmad Wahyudin
Tempat/Tanggal Lahir : Metro, 14 Maret 1991
Jenis Kelamin : Pria
Agama : Islam
E-mail : rohmadwahyudin@gmail.com
Alamat : Jalan Gelatik RT 20 RW 6 No. 91 Kelurahan
Purwoasri, Kecamatan Metro Utara Kota Metro
Lampung
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus TK Al Quran Metro Tahun 1998
2. Lulus SD Al Quran Metro Tahun 2003
3. Lulus SMP Negeri 3 Metro Tahun 2006
4. Lulus MA Al Muhsin Metro Tahun 2010
5. Menempuh pendidikan di Program Studi
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun
2013

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim,

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia dan nikmat sehat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM PENCAPAIAN AKREDITASI PARIPURNA PUSKESMAS GILINGAN KOTA SURAKARTA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penulis menyadari tanpa bantuan dari berbagai pihak tidak banyak yang bisa penulis lakukan dengan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya selama pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Dr. Sofyan Anif, M. Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Mutazalimah, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Sri Darnoto, SKM., M.PH selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes selaku Pembimbing yang dengan sabar selalu mengingatkan, memberikan bimbingan, masukan dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Anisa Catur Wijayanti , S.KM., M.Epid selaku dosen Pembimbing Akademik Program Studi Kesehatan Masyarakat tahun 2013.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf pengajar di Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan tambahan ilmu, dukungan dan fasilitas selama perkuliahan.
8. drg. Erwin Windratari selaku Kepala UPT Puskesmas Gilingan yang telah memberikan izin untuk dapat melaksanakan penelitian di Puskesmas Gilingan Surakarta.
9. Mamakku tercinta (salbiah S.Pd) yang tidak pernah lelah menyayangi anaknya yang telah memberikan dukungan materi dan semangat moral yang membimbing untuk terus berusaha dan berdo'a, serta tidak lupa untuk selalu memberikan kekuatan dan dukungan serta motivasi-motivasinya dalam penulisan skripsi ini.
10. Isna Anggaranti S. Farm istriku tersayang yang masih menjalani studi apoteker, seorang yang terus belajar menjadi ibu yang baik bagi anak kita (Hamzah Natsir Narendra) sebagai partner dalam mengarungi hidup,

teman seperjuangan untuk menulis skripsi serta terus mensupport dan menguatkan dalam proses penyusunan skripsi ini.

11. IMM FIK yang telah berjasa besar bagi penulis sebagai wadah organisasi ketika merasakan manis pahit asam garam dunia pergerakan mahasiswa di kampus serta kawan-kawan seperjuangan IMM FIK 2013 (wawan, kurniawan, bayu dan muklis)
12. BEM UMS dan DPM UMS tempat dimana penulis ditempa dan dididik tentang kepemimpinan, manajemen konflik, manajemen waktu dan sebagainya merupakan pengalaman yang tak ternilai dan sangat berharga bagi penulis.
13. Sahabat-sahabatku (rahmat, samsul, ryan, robi'i, vivi, tika, mudah, rindu, dan tiara) yang telah banyak mengajarkan tentang arti persahabatan serta berbagi cerita tentang kehidupan terima kasih telah pernah singgah dalam fase kehidupan penulis.
14. Partner *Rapling_outdoor* yang juga adik tingkat (rendi hendrawan) yang selalu berdiskusi tentang membangun usaha serta selalu ngenyel dalam berdebat tapi tetap baik hati dan tidak sombong.
15. *Sinawang art* (andy bajjah, zaki dan tri) tempat dimana penulis belajar berwirausaha serta memahami seluk beluk dunia per kainan dan membentuk jaringan.
16. Adik-adik tingkatku (dea, jijah, endah, cahyo, fari, anggi, dan adam) yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
17. Keluarga MABES (supri, ilham, albi, agus, dll) markas besar tempat melepas penat akan kehidupan, bercengkerama, tertawa lepas, melonggarkan saraf saraf dengan bermain PES.
18. Kawan – kawan PBL kamal 5 (maya, vivi, tetiek, aisyah, dona, tiara, liana, robi, hero, ulima dan faizin) yang selama kurang lebih 60 hari bersama membuat program dan melaksanakan kegiatan di masyarakat serta menyusun laporan menjadi pengalaman tak terlupakan ketika menjadi bagian dari masyarakat dalam PBL Kesmas 2017.
19. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta terima kasih atas kebersamaan, do'a, kritik membangun serta dukungan kalian.
20. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini sudah diusahakan dengan baik namun penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menambah kualitas penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 16 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	
ABSTRACT	
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
BIODATA.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Akreditasi puskesmas.....	6
B. Sumber Daya Manusia	17
C. Peran Kepala Puskesmas.....	22
D. Peran Pegawai Puskesmas	28
E. Kerangka Pikir	35
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
C. Objek dan Subjek Penelitian	36
D. Definisi Konsep	38
E. Pengumpulan dan Pengolahan Data	40
F. Langkah-langkah Penelitian	42
G. Analisis Data	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Puskesmas Gilingan	45
B. Hasil Penelitian	49
 BAB V PEMBAHASAN	
A. Peran Sumber Daya Manusia dalam Pencapaian Akreditasi Paripurna	81
B. Peran Kepala Puskesmas.....	82
C. Partisipasi dan Komitmen Petugas Puskesmas	88
 BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	

A. Simpulan	93
B. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Sarana Kesehatan	47
2. Peran Serta Masyarakat.....	47
3. Karakteristik Informan Utama	49
4. Karakteristik Informan Triangulasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Mekanisme akreditasi puskesmas.....	13
2. Kerangka Pikir	35
3. Struktur Organisasi Puskesmas Gilingan Surakarta	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Formulir Persetujuan Menjadi Informan
2. Pedoman Wawancara Informan Utama
3. Pedoman Wawancara Informan Triangulasi
4. Transkrip Wawancara Mendalam
5. Transkrip Wawancara Triangulasi
6. Surat Ijin Survey Pendahuluan
7. Surat Ijin Penelitian
8. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

ADMEN	: Administrasi dan Manajemen
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DEPKES	: Departemen Kesehatan
DIKLAT	: Pendidikan dan Pelatihan
DIRJEN	: Direktorat Jendral
DKI	: Daerah Khusus Ibukota
DKK	: Dinas Kesehatan Kota
EP	: Elemen Penilaian
FASYANKES	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
IMD	: Inisiasi Menyusui Dini
KB	: Keluarga Berencana
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KEPMEN	: Keputusan Menteri
KEMENKES RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
KIE	: Komunikasi, Informasi, Edukasi
KMPP	: Kepemimpinan dan Manajemen Program Puskesmas
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
LKBP	: Layanan Klinis yang Berbasis Pasien
MENKES	: Menteri Kesehatan
MDG's	: <i>Millenium Development Goals</i>
MPLK	: Manajemen Penunjang Layanan Klinis
P3	: Penyelenggaraan Pelayanan Puskesmas
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PMP	: Peningkatan Mutu Puskesmas
PMKP	: Peningkatan Mutu Klinis dan Keselamatan Pasien
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SDM	: Sumber Daya Manusia
UKS	: Unit Kesehatan Sekolah
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UPT	: Unit Pelayanan Terpadu