

**PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

SELVIA FEBRIANTI

F100150175

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

**PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Oleh:

SELVIA FEBRIANTI

F100150175

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

Diajukan Oleh:

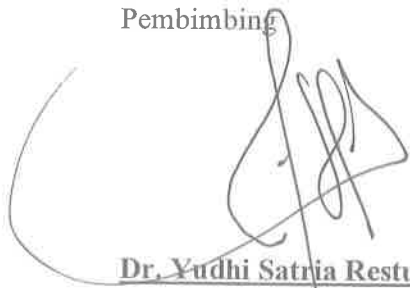
SELVIA FEBRIANTI

F100 150 175

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si

NIK/NIDN. 839/0601077201

Surakarta, 15 November 2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

OLEH :

SELVIA FEBRIANTI

F100150175

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Hari Selasa, 19 November 2019

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si

Penguji Pendamping I

Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psikolog

Penguji Pendamping II

Achmad Dwityanto O., S.Psi., M.Si

Surakarta, 19 November 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si, Psikolog

NIK/NIDN.838/0624067301

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirohim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selvia Febrianti

NIM : F100150175

Fakultas : Psikologi

Judul : PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Saya menyatakan bahwa hasil karya saya ini adalah benar-benar karya saya pribadi sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 14 November 2019

Yang Menyatakan,



Selvia Febrianti

F 100 150 175

VISI, MISI, DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI

Menjadi pusat pendidikan pencetak sarjana Psikologi yang kompeten dan Berkarakter
sesuai risalah Islam dan budaya Indonesia di tingkat Nasional dan Asia

MISI

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang menguasai dan terampil
mengaplikasikan dasar-dasar Psikologi serta memiliki integritas sebagai
ilmuwan Psikologi
2. Mengembangkan pusat penelitian Psikologi Islam dan Indigenous yang
menjadi rujukan Nasional dan Asia
3. Menegembangkan pusat layanan Psikologi bagi masyarakat

TUJUAN

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, dan
bertanggungjawab dalam menerapkan dasar-dasar Psikologi
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang
Psikologi Islam dan Indegenous
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan Psikologi
bagi Masyarakat

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

(HR. Muslim No.2699)

HALAMAN PERSEMBAHAN

” Dengan rasa syukur yang begitu besar kepada Allah

SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Ibu Musriatun, Bapak Sunarto
2. Adik Ridho Dwi Ferdiyanto”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan kasih sayang dan kelancaran atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini melibatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimaasih kepada :

1. Orangtua dan saudara penulis yaitu bapak Sunarto, ibu Musriatun, dan adik Ridho Dwi Ferdianto yang telah memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi
2. Seluruh keluarga besar penulis yang telah turut serta memberikan dukungan dan doa
3. Bapak Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si selaku pembimbing skripsi dan pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, ilmu, dan kesabaran dalam membimbing penulis
4. Karyawan PERUMDA Air Minum Kota Surakarta yang telah berkenan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini
5. Sahabat-sahabat penulis: Juret Yuslikh, Prihasti Annisa, Wagiatik Ristiningsih, Bella Merdiyanti, Hafida Izatul, Siti Nur, Natasha Dea, Mossah, Muh. Arif Ramadhan yang telah memberikan motivasi, dukungan, bimbingan, doa, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi
6. Rekan Asisten Praktikum Asessmen Anak yang telah memberikan dukungan dan semangat, pengalaman baru

7. Seluruh pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

Dengan segala kekurangan dan kelebihan skripsi ini penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Aamiin*

Wassalamualaikum wr. wb.

Surakarta, 14 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
VISI, MISI, DAN TUJUAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRAT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kepuasan Kerja	6

1. Pengertian Kepuasan Kerja	6
2. Aspek dalam Kepuasan Kerja	7
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
B. Persepsi Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	10
1. Pengertian Persepsi	10
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	12
3. Pengertian Persepsi Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	13
4. Aspek Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	13
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Gaya Kepemimpinan Demokratis	15
C. Hubungan Persepsi Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Kepuasan Kerja Karyawan	17
D. Hipotesis.....	19
BAB IIIMETODE PENELITIAN.....	20
A. Identifikasi Variabel.....	20
B. Definisi Operasional.....	20
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	21
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	21
E. Validitas dan Reliabilitas	25
F. Metode Analisis Data	26
BAB IVLAPORAN PENELITIAN	27
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	27

B. Pelaksanaan Penelitian.....	34
C. Analisis Data	35
D. Pembahasan.....	39
BAB VPENUTUP.....	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Aitem	22
Tabel 2. Blueprint Kepuasan Kerja	23
Tabel 3. Blueprint Persepsi Gaya Kepemimpinan Demokratis	24
Tabel 4. Blueprint Kepuasan Kerja Setelah Expert Judgement	30
Tabel 5. Blueprint Persepsi Gaya Kepemimpinan Demokratis Setelah Expert Judgement	32
Tabel 6. Kategorisasi Kepuasan Kerja	37
Tabel 7. Kategorisasi Persepsi Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persepsi Gaya Kepmimpinan Demokratis dengan Kepuasan Kerja	18
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas	49
Lampiran 2. Skala Penelitian	55
Lampiran 3. Uji Reliabilitas	59
Lampiran 4. Uji Normalitas	84
Lampiran 5. Uji Linearitas	86
Lampiran 6. Uji Hipotesis	89
Lampiran 7. Data Penelitian	90
Lampiran 8. Kategorisasi	94
Lampiran 9. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	101
Lampiran 10. Surat Keterangan Analisis Data.....	103
Lampiran 11. Surat Keterangan Penyerahan Bukti Fisik.....	105

PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Selvia Febrianti
selvfebrianti@gmail.com
Yudhi Satria Restu
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi gaya kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja karyawan, mengetahui tingkat persepsi gaya kepemimpinan demokratis dan kepuasan kerja, serta untuk mengetahui sumbangan efektif variabel persepsi gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja. Hipotesis yang diajukan yaitu adanya hubungan antara persepsi gaya kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif korelasional dengan alat ukur skala persepsi gaya kepemimpinan demokratis dan skala kepuasan kerja. Subjek penelitian diambil dengan teknik *random sampling* berjumlah 70 karyawan. Analisa menggunakan teknik korelasi *product moment* dari Pearson, dan hasil yang didapatkan adalah hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi gaya kepemimpinan demokratis dan kepuasan kerja karyawan dilihat dari analisa data yang menunjukkan hasil korelasi $r_{xy} = 0,790$ dan $p = 0,0000$ ($p < 0,01$). Variabel persepsi gaya kepemimpinan demokratis memiliki kategori sedang sebesar 31,4% (22 subjek). Variabel kepuasan kerja memiliki kategori tinggi sebesar 34,3% (24 Subjek). Sumbangan efektif persepsi gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja sebesar 62,41% yang berarti terdapat 37,59% faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata Kunci : kepuasan kerja, persepsi, gaya kepemimpinan demokratis, karyawan

PERCEPTION OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE WITH EMPLOYEES JOB SATISFACTION

Selvia Febrianti
selvfebrianti@gmail.com
Yudhi Satria Restu
Faculty of Psychology
Muhammadiyah University of Surakarta

Abstract

This study aims to determine the relationship between the perception of democratic leadership style with employee job satisfaction, determine the level of perception of democratic leadership style and job satisfaction, and to determine the effective contribution of democratic leadership style perception variables to job satisfaction. The hypothesis proposed is the relationship between the perception of democratic leadership style and employee job satisfaction. The method used in this study is quantitative correlational scale measuring tools for perception of democratic leadership style and job satisfaction scale. The research subjects were taken by random sampling technique totaling 70 employees. Analysis using Pearson product moment correlation techniques, and the results obtained are a very significant positive relationship between the perception of democratic leadership style and employee job satisfaction seen from data analysis that shows the results of correlation $r_{xy} = 0.790$ and $p = 0.0000$ ($p < 0, 01$). The variable perception of democratic leadership style has a medium category of 31.4% (22 subjects). Job satisfaction variable has a high category of 34.3% (24 Subjects). The effective contribution of the perception of democratic leadership style to job satisfaction is 62.41% which means there are 37.59% other factors that influence job satisfaction.

Keywords: *job satisfaction, perception, democratic leadership, employee*