

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA  
PERAWAT di RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



**Oleh :**

**RISKA FANANTI PUTRI**

**F100140125**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA  
PERAWAT di RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

**RISKA FANANTI PUTRI**

**F100140125**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA  
PERAWAT di RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

**RISKA FANANTI PUTRI**

**F100140125**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



**Achmad Dwityanto S.Psi, M.Si,**

Surakarta, 12 November 2019

**NIK/NIDN. 689/0625056702**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA  
PERAWAT di RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

**Diajukan oleh:**

**RISKA FANANTI PUTRI**

**F100140125**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada tanggal 12 November 2019

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Penguji Utama

**Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si**



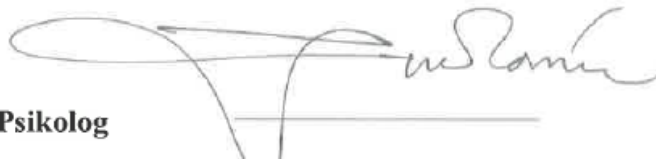
Penguji pendamping I

**Dr. Daliman, SU**



Penguji pendamping II

**Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psikolog**



Surakarta, 12 November 2019  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi



**Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si.**

**NIDN. 0624067301**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah in :

Nama : Riska Fananti Putri

NIM : F100140125

Fakultas : Psikologi/Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
KINERJA PERAWAT di RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan .

Surakarta, 2 November 2019

Yang menyatakan,



**Riska Fananti Putri**

**F100140125**

**VISI MISI DAN TUJUAN**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**  
**SURAKARTA**

**VISI**

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mendasarkan pada risalah islam  
dan  
budaya Indonesia di tingkat Nasional dan Asia.

**MISI**

- a. Menyelenggarakan pendidikan psikologi di tingkat sarjana dan magister psikologi profesi.
- b. Mengembangkan penelitian psikologi yang mendasarkan pada risalah islam dan budaya Indonesia
- c. Mengembangkan pengabdian kepada masyarakat atas dasar tanggung jawab sosial.
- d. Menjalini kerja sama dengan lembaga pendidikan, lembaga penelitian, pemerintah, dunia usaha dan masyarakat.

**TUJUAN**

- a. Pengolahan prodi sarjana dan magister profesi yang baik.
- b. Menggiatkan pusat studi psikologi Islami dan Indigenous (CIIP)
- c. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media.
- d. Menerima kerjasama dengan lembaga mitra dan universitas luar negeri.

## **MOTTO**

*“Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya”*

(Albert Einstein)

*“Tak perlu menjelaskan tentang dirimu pada siapapun, karena yang mecintaimu tidak membutuhkan itu dan yang membencimu tidak akan mempercayai itu”*

( Ali bin Abi Talib RA )

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”*

(QS.ar-Ra’d:11)

## **PERSEMBAHAN**

*Ucapan syukur atas nikmat yang telah Allah SWT berikan kepada penulis, yaitu kekuatan kepada penulis dan hilangnya rasa malas yang ada pada diri penulis sehingga saya mampu untuk menyelesaikan tugas akhir ini.*

*Teruntuk mama dan papa penulis tercinta, penulis sangat berterimakasih atas support yang telah mereka berikan kepada penulis, yang selalu mendukung penulis dalam hal apapun, dan tidak pernah lupa menyebut nama penulis dalam setiap sujudnya.*

*Untuk kedua adikpenulis tercinta, terimakasih sudah menjadi penghibur disaat berat-beratnya dalam mengerjakan skripsi dan juga untuk nenek yang selalu menjadi pendengar setia penulis.*

*Terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi penulis, karena telah membimbing dalam menyelesaikan tugas akhir perkuliahan.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillahirobbil'alamin* segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kekuatan, kesabaran, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini telah mendapat bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Daliman SU selaku pembimbing akademik atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
3. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan petunjuk dan pengarahan dalam menyusun skripsi.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta staf Tata Usaha yang membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu, terima kasih atas do'a, semangat, motivasi yang tak henti-hentinya diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

6. Sahabat-sahabat penulis, yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Hanya ucapan terima kasih yang penulis bisa haturkan, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya. Aamiin.

***Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh.***

Surakarta, 12 Januari 2019

Riska Fananti Putri

## DAFTAR ISI

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN DEPAN .....                | 1    |
| HALAMAN SAMPU .....                | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....           | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....           | iv   |
| SURAT PERNYATAAN .....             | iv   |
| VISI MISI DAN TUJUAN .....         | vi   |
| MOTTO .....                        | vii  |
| PERSEMBAHAN.....                   | viii |
| KATA PENGANTAR .....               | ix   |
| DAFTAR ISI.....                    | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                  | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....               | xv   |
| ABSTRAK.....                       | xvi  |
| ABSTRACT.....                      | xvii |
| BAB I.....                         | 1    |
| PENDAHULUAN .....                  | 1    |
| A. Latar Belakang .....            | 1    |
| B. Tujuan Penelitian .....         | 7    |
| C. Manfaat Penelitian .....        | 7    |
| BAB II .....                       | 8    |
| LANDASAN TEORI.....                | 8    |
| A. Kinerja .....                   | 8    |
| 1. Pengertian kinerja.....         | 8    |
| 2. Aspek-aspek Kinerja .....       | 11   |
| 3. Faktor-Faktor Kinerja.....      | 13   |
| 4. Penilaian kerja.....            | 17   |
| 5. Tujuan Penialian Kinerja.....   | 19   |
| 6. Manfaat penilaian kinerja ..... | 21   |
| B. Kepuasan Kerja .....            | 23   |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja .....             | 23 |
| 2. Aspek-aspek kepuasan kerja.....             | 26 |
| 3. Faktor-faktor kepuasan kerja .....          | 29 |
| 4. Dampak Kepuasan Kerja.....                  | 33 |
| C. PERAWAT .....                               | 35 |
| 1. Faktor-faktor .....                         | 35 |
| 2. Aspek Kinerja Perawat.....                  | 36 |
| 3. Peran Perawat.....                          | 36 |
| 4. Fungsi perawat .....                        | 37 |
| D. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja..... | 38 |
| E. Hipotesis .....                             | 41 |
| BAB III .....                                  | 42 |
| METODE PENELITIAN.....                         | 42 |
| A. Identifikasi Variabel.....                  | 42 |
| B. Definisi Operasional.....                   | 43 |
| C. Subjek Penelitian.....                      | 44 |
| D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....      | 44 |
| E. Validitas dan Reabilitas .....              | 47 |
| F. Analisis Data .....                         | 48 |
| BAB IV .....                                   | 49 |
| LAPORAN PENELITIAN.....                        | 49 |
| A. Persiapan Penelitian .....                  | 49 |
| 1. Orientasi tempat penelitian.....            | 49 |
| 2. Persiapan alat peengumpulan data.....       | 57 |
| B. Pelaksanaan Penelitian .....                | 59 |
| 1. Penentuan subjek penelitian .....           | 59 |
| 2. Pengumpulan data .....                      | 60 |
| 3. Pelaksaasn skoring.....                     | 60 |
| 4. Perhitungan Validitas dan Reabilitas.....   | 62 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Blueprint Skala Kepuasan Kejra ..... | 64 |
| Tabel4.1 .....                       | 64 |
| C. Analisis Data .....               | 65 |
| 1. Uji asumsi .....                  | 65 |
| a. Uji Normalitas.....               | 65 |
| b. Uji linearitas .....              | 66 |
| 2. Uji Hipotesis .....               | 66 |
| 3. Kategorisasi.....                 | 67 |
| D. Pembahasan.....                   | 70 |
| E. Keterbatasan Penelitian .....     | 72 |
| BAB V .....                          | 74 |
| PENUTUP .....                        | 74 |
| A. Kesimpulan .....                  | 74 |
| B. Saran .....                       | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                 | 77 |

## DAFTAR TABEL

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Blueprnt Kepuasan Kerja .....        | 41 |
| Tabel 3.2 Skor Favourable .....                | 46 |
| Tabel 3.3 Skor Unfavourable .....              | 46 |
| Tabel 3.4 Form Kinerja.....                    | 47 |
| Tabel 4.1 Blueprint Skala Kepuasan Kerja ..... | 64 |
| Tabel 4.2 Kategorisasi Kepuasan Kerja .....    | 68 |
| Tabel 4.3 Kategorisasi Kinerja .....           | 69 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Angket / Skala Penelitian Sebelum <i>Expert Judgement</i> ..... | 81  |
| Lampiran 2 Uji Validitas.....                                              | 86  |
| Lampiran 3 Angket / Skala Penelitian Setelah <i>Expert Judgement</i> ..... | 90  |
| Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....                                           | 95  |
| Lampiran 5 Uji Normalitas.....                                             | 112 |
| Lampiran 6 Uji Hipotesis <i>Korelasi Product Moment</i> .....              | 114 |
| Lampiran 7 Data Penelitian.....                                            | 119 |
| Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....                                      | 125 |
| Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian .....                               | 127 |
| Lampiran 10 Bukti Fisik Penelitian Dan Analisis Data .....                 | 133 |

## **HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT di RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

### **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di salah satu Rumah Sakit di Surakarta. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut Variabel tergantung (Kepuasan Kerja) dan Variabel bebas (Kinerja). Sampel merupakan bagian dari jumlah populasi yang menjadi objek dalam penelitian (Nasution, 2003). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 90 perawat. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu random sampling. Pada penelitian ini menggunakan teknik korelasi product moment yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program computer yaitu SPSS (Statistical Package for Social Science). Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian dan telah dilakukan analisis data dapat diketahui bahwa; a) Tidak adanya hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja perawat; b) Kepuasan kerja perawat berada pada kategori tinggi; c) Kinerja perawat berada pada kategori baik .

**Kata kunci,** Kinerja Karyawan, Faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja

## **RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE OF NURSES**

### **ABSTRACT**

The purpose of this study was to study the relationship of job satisfaction to nurses in hospitals in Surakarta. The variables used in this study are as follows: Dependent Variables (Job Satisfaction) and Independent Variables (Performance). The sample is part of the number of participants who are objects in the study (Nasution, 2003). The sample in this study was 90 nurse trials. The sampling technique used in this study is random sampling. In this study the technique of product moment renewal is intended to determine the relationship between job satisfaction and performance. Data analysis was performed using a computer program called SPSS (Statistical Package for Social Sciences). Based on the results obtained from research and analysis of data that can be known that; a) There is no relationship between job satisfaction and nurse performance; b) Job satisfaction of nurses in the high category; c) Nurse performance is in good category.

**Keywords:** Performance employee, Job Satisfaction, Factors on Performance