

DAFTAR PUSTAKA

- Alabede, James O., et.al. 2011. Determinants of Tax Compliance Behaviour: A Proposed Model for Nigeria. *International Research Journal of Finance and Economics*, Issue 78, pp: 121-136.
- Arabella, Oentari Fuadi dan Yeni Mangonting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, 1 (1), h: 35-42.
- Asrinanda dan Yossi Diantimala. 2017. *The Effect of Tax Knowledge, Self Assesment System, and Tax Awareness on Taxpayer Compliance*. *International Journal Of Academic Research in Business and Social Science*. ISSN: 2222-6990.
- Jaman Adi Putra, I Wayan. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Kereliasian Nasabah. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 14 (2), h: 151-160.
- Layata, Sherly dan Putu Ery Setiawan. 2014. "Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 9 (2), h: 540-556. ISSN: 2302-8556.
- Nurlela, Lina., et.al. 2018. *Effect of Quality and Tax Sanctions Agains Vehicle Taxpayer Compliance At The Samsat Office of Garut District*. *Internasional Seminar dan Conference on Learning Organization*. Garut University.
- Rusmayani, Ni Made Lisa dan Ni Luh Supadmi. 2017 . "Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.20.1. h: 173-201. ISSN: 2302-8556
- Pratiwi, I Gusti Ayu Made Agung Mas Andriani dan Putu Ery Setiawan. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan Dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1 (2), h: 456-473. ISSN: 2302-8556.
- Sari, Ramadhani Indah dan Dian Anita Nuswantara. 2017. *The Influence of Tax Amnesty Benefit Perception to Taxpayer Compliance*. *Jurnal Dinamika Akuntansi*. Vol. 9, No.2. h: 176-183. E-ISSN: 2502-6224.
- Sari, R. A Vivi Yulian dan Neri Susanti. 2013. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI UNIT PELAYANAN PENDAPATAN PROVINSI (UPPP) KABUPATEN SELUMA. *Jurnal Universitas Dehasen Bengkulu*.

- Siregar, Saryadi dan Listyorini. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1 (1), h: 1-9. Universitas Diponegoro.
- Sucandra, L.K. Inten Pratiwi. 2016. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16 (2), h: 1210-1237. ISSN: 2302-8556.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 4 (2), h: 345-357.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Moh. Rifqi Aziz. 2017. PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PROGRAM SAMSAT *CORNER* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *Jurnal Akuntansi Dewantara*. Vol. 1 No. 2.
- Widyani, Ida Ayu Dewi dan Ketut Alit Suardana. 2016. “Pengaruh Sosialisasi, Sanksi dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16 (3), h: 2176-2203. ISSN: 2302-8556.
- Winerungan, Lidya Oktaviane. 2013. “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung”. *Jurnal EMBA*, 1 (3), h: 960-970.