

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN AIR
BERSIH PADA PDAM KOTA SURAKARTA
(Studi Kasus Pelanggan Tahun 2018)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Prodi Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Oleh:

SANTIKA SINURAYA

B300140200

**ILMU EKONOMI STUDI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN AIR
BERSIH PADA PDAM KOTA SURAKARTA
(Studi Kasus Pelanggan Tahun 2018)**

Oleh:

SANTIKA SINURAYA

B300140200

Telah diperiksa dan di setujui untuk diuji oleh:

Dosen

Pembimbing



Siti Fatimah NH, SE, MSi

NIP 666

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN AIR
BERSIH PADA PDAM KOTA SURAKARTA
(Studi Kasus Pelanggan Tahun 2018)**

OLEH:

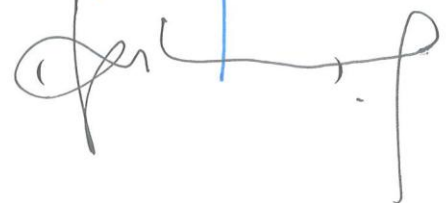
SANTIKA SINURAYA

B300140200

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Hari Sabtu, 16 November 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Dewan Penguji

1. Siti Fatimah NH, SE, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Eni Setyowati, SE, M.Si
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Yuni Prihadi U., Drs, MM
(Anggota 2 Dewan Penguji)

()
()
()

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**


Dr. Syamsudin, MM
NIDN. 017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102
Ph.: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SANTIKA SINURAYA

NIM : B 300 140 200

Jurusan : ILMU EKONOMI STUDI PEMBANGUNAN

**Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERMINTAAN AIR BERSIH PADA PDAM KOTA
SURAKARTA (Studi Kasus Pelanggan Tahun 2018)**

Dengan ini saya menyatakan skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 16 November 2019

Yang membuat pernyataan

SANTIKA SINURAYA

MOTTO

“Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al Baqarah: 153)

“Sebaik-baiknya kamu adalah orang yang belajar Al- Qur’an”

(HR. Bukhari)

“Saat masalahmu jadi terlalu berat untuk ditangani, beristirahatlah dan hitung
berkah yang sudah kau dapatkan”

(Anonim)

“Esok dirimu kan terbang memeluk mimpi yang akhirnya kesampaian”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan penuh mengucap syukur kepada Allah SWT dan sholawat kepada Rasulullah SAW serta kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini untuk:

Bapak dan Ibu

Terima kasih yang tak pernah usai atas segala dukungan dan doa dalam setiap langkahku dan selalu menjadi inspirator dan motivasi terbesar dalam hidup, kalian adalah malaikat tak bersayap di dunia ini

Kakak-Adikku dan seluruh keluargaku terkasih yang selalu memberi dukungan

Sahabat-sahabatku yang selalu menyemangatiku semoga kelak atas izin Allah kita dapat bersama-sama menuju Jannah-Nya (Aamiin)

Almamaterku

(Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN AIR BERSIH PADA PDAM KOTA SURAKARTA” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Sofyan Anif M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Ir. Maulidyah Indira Hasmarini, MS selaku Ketua Program Jurusan Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Ibu Siti Fatimah Nurhayati, S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi saya mengucapkan terima kasih atas bimbingan serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan yang telah berkenan memberikan dan mengajarkan ilmunya yang diharapkan dapat memberikan manfaat di masa mendatang.
7. Kedua orangtuaku Bapak (Sonni Sumarsono) dan Ibu (Alm. Irianti Warnaningsih) yang sudah mengajarkan banyak hal tentang hidup dan memberikan dukungan baik moril maupun materil.
8. Kakakku Yashinta Soraya yang sudah memberikan waktunya untuk membantu dan memberi semangat.
9. Sahabat-sahabat terbaikku Fajar, Dino, Anisa, Lutfi, Merdi, Zahra, Desda, Ari Widodo, Rahmad, Abed, Ananta, Abror, Gus Maelan, Shela, Ndaru, Alex, Eng, Ryan, Aryok, dll. Terima kasih atas doa dan bantuan dari kalian semua. Maaf telah merepotkan kalian semua.
10. Rekan-rekan bimbingan skripsi Agung, Pradit, Sufaendy, Yusron, dll.

Penulis sangat menyadari jika tulisan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 10 November 2019

Santika Sinuraya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Metode Analisis Data	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Permintaan	6
B. Fungsi Permintaan.....	7
C. Elastisitas Permintaan	8
D. Penyediaan Air Bersih	10
E. Kualitas Air	11
F. Teori Perilaku Konsumen dan Permintaan	12
G. Faktor yang Mempengaruhi Permintaan	15
H. Penelitian Terdahulu	17
I. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian.....	20
B. Penentuan Populasi Sampel dan Teknik Sampling	20
C. Jenis dan Sumber Data	23
D. Metode Pengumpulan Data	24
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
F. Metode Analisis Data	27
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Daerah Penelitian	36
B. Gambaran Umum Responden	39
C. Hasil Analisis Data Penelitian.....	43
1. Uji normalitas (uji <i>Jarque Bera</i>)	44
2. Uji linieritas (uji <i>Ramsey Reset</i>).....	45
3. Hasil analisis Uji asumsi klasik.....	45
a. Uji multikolinieritas (uji VIF)	45
b. Uji heteroskedastisitas (uji <i>White</i>).....	46

4. Uji Statistik.....	46
a. Uji validitas pengaruh (uji t).....	46
b. Uji kebaikan atau eksistensi model (Uji F).....	47
c. Analisis koefisien determinasi (R^2)	47
D. Interpretasi Pengaruh Variabel Independen	48
E. Interpretasi Ekonomi	49
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3-1. Hasil Penarikan Sampel	22
Tabel 4-1. Jumlah Pelanggan PDAM Kota Surakarta.....	39
Tabel 4-2. Jumlah Pelanggan PDAM Kota Surakarta Berdasarkan Jarak Rumah	40
Tabel 4-3. Jumlah Pelanggan PDAM Kota Surakarta Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4-4. Jumlah Pelanggan PDAM Kota Surakarta Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4-5. Jumlah Pelanggan PDAM Kota Surakarta Berdasarkan Status Perkawinan.....	41
Tabel 4-6. Jumlah Pelanggan PDAM Kota Surakarta Berdasarkan Kepemilikan Sumber Air Lain (Air Tanah).....	41
Tabel 4-7. Jumlah Pelanggan PDAM Kota Surakarta Berdasarkan Kepemilikan Rumah	42
Tabel 4-8. Jumlah Pelanggan PDAM Kota Surakarta Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga	42
Tabel 4-9. Hasil Estimasi Model Ekonometri	44
Tabel 4-10. Hasil Uji VIF	45
Tabel 4-11. Hasil Uji Validitas Pengaruh Variabel Independen	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4-1. Peta Kota Surakarta	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Data Pelanggan

Lampiran-2 Input Data

Lampiran-3 Hasil Regresi OLS

Lampiran-4 Uji Normalitas (Jarque Bera)

Lampiran-5 Uji Linieritas Model (Ramsey Riset)

Lampiran-6 Uji Multikolinieritas (Uji VIF)

Lampiran-7 Uji Heteroskedastisitas (Uji White)

Lampiran-8 Kuisisioner Penelitian

Lampiran-9 Foto-Foto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendapatan, jumlah anggota keluarga, jarak rumah dan biaya listrik terhadap konsumsi air bersih pada PDAM Kota Surakarta. Variabel dependen berupa konsumsi air, sedangkan variabel independen antara lain pendapatan, jumlah anggota keluarga, jarak rumah dan biaya listrik.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 56 pelanggan PDAM Kota Surakarta. Data penelitian ini diperoleh dengan data primer, penelitian ini menggunakan metode uji *propotional random sampling* dan analisis regresi linier berganda metode *Ordinary Least Square* (OLS).

Hasil analisis adalah: (1) Hasil perhitungan uji normalitas data dengan model *Jarque Bera* berdistribusi normal; (2) Hasil uji Linieritas dengan model *Ramsey Reset* menunjukkan bahwa model berbentuk linier; (3) Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa tidak terdapat multikolinieritas dan heteroskedastisitas; (4) Hasil uji t dapat diketahui bahwa variabel pendapatan dan biaya listrik berpengaruh dan signifikan, sedangkan variabel jumlah anggota keluarga dan jarak rumah tidak berpengaruh signifikan; (5) Hasil uji F menunjukkan model yang dipakai eksis; (6) R^2 memperoleh nilai 26,32% yang berarti bahwa 26,32% variasi tingkat konsumsi air bersih di PDAM Kota Surakarta dapat dijelaskan oleh variabel pendapatan, jumlah anggota keluarga, jarak rumah dan biaya listrik. Sedangkan 73,68% sisanya dijelaskan oleh variabel bebas lain atau faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model.

Kata Kunci: *konsumsi air bersih, pendapatan, biaya listrik*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of income, the number of family members, the distance of the house and the cost of electricity to the consumption of clean water in Surakarta City PDAM. The dependent variable is water consumption, while the independent variables include income, number of family members, distance to the house and electricity costs.

The samples used in this study were 56 customers of PDAM Surakarta City. The data of this study were obtained with primary data, this study uses the propotional random sampling test method and multiple linear regression analysis of the Ordinary Least Square (OLS) method.

The results of the analysis are: (1) The results of normality test data calculations with the Jarque Bera model are normally distributed; (2) Linearity test results with the Ramsey Reset model show that the model is linear; (3) The results of the classical assumption test show that there is no multicollinearity and heteroscedasticity; (4) T test results can be seen that the variable income and electricity costs have an effect and are significant, while the variable number of family members and the distance of the house have no significant effect; (5) F test results indicate the model used exists; (6) R2 gets a value of 26.32% which means that 26.32% of the variation in the level of clean water consumption in PDAM Surakarta City can be explained by income variables, the number of family members, the distance to the house and the cost of electricity. While the remaining 73.68% is explained by other independent variables or other factors not included in the model.

Keywords: clean water consumption, income, electricity costs.