

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)
BANDAR UDARA INTERNASIONAL
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN
SEPINGGAN BALIKPAPAN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

PUSPITA DINNA RAHMATIKA

B100150165

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura, Telp. (0271) 717417, Fax. 715448 Surakarta 57102

Website: <http://www.ums.ac.id> Email: Ums@ums.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini pembimbing skripsi tugas akhir.

Nama : Nur Achmad, S.E., M.Si.

Telah membaca dan mencermati skripsi dengan judul:

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDAR UDARA
INTERNASIONAL SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN
SEPINGGAN BALIKPAPAN”**

Oleh:

PUSPITA DINNA RAHMATIKA

B100150165

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 11 November 2019

Pembimbing

(Nur Achmad, S.E., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)
BANDAR UDARA INTERNASIONAL
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN
SEPINGGAN BALIKPAPAN**

OLEH

PUSPITA DINNA RAHMATIKA

B100150165

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 11 November 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

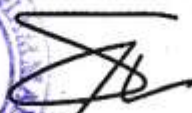
Dewan Penguji:

1. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Nur Achmad, S.E., M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()



Dekan,



Dr. Imronudin, M.M
NIDN. 0017025701

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. YaniTromolPos 1 PabelanKartosuroTelp. (0271) 717417 Surakarta-57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PUSPITA DINNA RAHMATIKA

NIM : B 100 150 165

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDAR UDARA
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN
BALIKPAPAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 November 2019

Yang membuat pernyataan,



(PUSPITA DINNA RAHMATIKA)

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Asy Syarh ayat 5-6)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain.”

(H.R. Ahmad dan Thabrani)

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih.”

(Q.S. Ibrahim ayat 7)

“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”

(H.R. Muslim)

“Your behavior says everything about you”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Bismillah, karya sederhana ini peneliti persembahkan sebagai ungkapan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada yang spesial:

1. Allah SWT, yang telah menganugerahi nikmat teramat banyak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya dan atas ridho-Nya.
2. Rasulullah SAW, sang pengkabar petunjuk jalan kebenaran semoga sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada beliau.
3. Papa dan mama, yang selalu memberi nasehat dan doa terbaik dalam segala hal sehingga saya dapat menyelesaikan segala urusan perkuliahan dengan baik.
4. Kakakku Khairunnisa Indah Ningrum dan Adikku Dinda Fuaina Rahmi yang memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman spesialku Muhammad Tumudzi Abdul Azis, terimakasih atas kesetiaannya menemani, membantu dan memberi dukungan penuh untuk mewujudkan mimpi.
6. Teman-teman terdekatku (Maya, Hida, Ayik, Nanda, dan Endah) yang bersama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir ini dan saling menguatkan satu sama lain.
7. Temanku seperjuangan kelas E yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggian Balikpapan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi 215 orang karyawan dengan sampel sebanyak 51 orang karyawan yang beroperasi di dalam kantor. Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala Likert.

Berdasarkan hasil perhitungan aplikasi program SPSS dari uji t diperoleh variabel gaya kepemimpinan dengan nilai $t_{hitung} 2,813 > t_{tabel} 2,012$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,007 < 0,05$; H_0 ditolak, variabel motivasi dengan nilai $t_{hitung} 0,559 < t_{tabel} 2,012$ dengan nilai signifikansi $0,552 > 0,05$; maka H_0 diterima, variabel stres kerja dengan nilai $t_{hitung} -0,318 < t_{tabel} 2,012$ dengan nilai signifikansi $0,752 > 0,05$; maka H_0 diterima. Hasil uji F Probabilitas signifikan $F_{hitung} \geq F_{tabel} (4,059 \geq 3,23)$, sehingga penelitian ini variabel independen secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen. Koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 0,206 artinya variabel gaya kepemimpinan, motivasi, dan stres kerja dapat menjelaskan variabel kinerja karyawan sebesar 20,6%. Sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Stres Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of leadership style, motivation, and work stress on the performance of employees of PT. Angkasa Pura I (Persero) Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan Balikpapan International Airport. This type of research is quantitative research, with a population of 215 employees with a sample of 51 employees operating in the office. The technique of collecting research data through a questionnaire with a Likert scale.

Based on the results of the calculation of the SPSS application program from the t test it was obtained leadership style variables with a value of $t_{count} 2,813 > t_{table} 2,012$ with a significance value $(0.007) < 0.05$; then H_0 is rejected, motivation with the value of $t_{count} 0,559 < t_{table} 2,012$ with a significance value $(0,559) > 0.05$; then H_0 is accepted, work stress with a value of $t_{count} -0,318 < t_{table} 2,012$ with a significance value $(0,752) > 0.05$; then H_0 is accepted. F test results Probability $F_{count} \geq F_{table} (5.188 \geq 3.07)$, so that this study is independent variables together with the dependent variable. The coefficient of determination is 0.206 which means the variables of leadership style, motivation, and work stress can explain the variable employee performance by 20,6%. The rest can be reviewed by other variables not discussed in this study.

Keywords: *Employee Performance, Leadership Style, Motivation, and Work Stress*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang Balikpapan”**.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anis, M.si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Sri Padmantyo, MBA., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.

5. Bapak Nur Achmad, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
6. Seluruh Dosen program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan Balikpapan, yang telah memperkenankan penelitian di perusahaan dan memberikan bimbingan serta arahan dalam proses pengedaran kuesioner.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, November 2019

Penulis

Puspita Dinna Rahmatika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Data dan Sumber Data	37
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39

	F. Metode Analisis Data	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
	A. Sejarah PT. Angkasa Pura I (Persero).....	49
	B. Karakteristik Responden	52
	C. Uji Instrumen	54
	D. Uji Asumsi Klasik	58
	E. Uji Hipotesis	61
	F. Pembahasan.....	71
BAB V	PENUTUP	76
	A. Kesimpulan	76
	B. Keterbatasan Penelitian.....	77
	C. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.8	Ringkasan Hasil Analisis Uji Reliabilitas Variabel.....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.10	Ringkasan Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.12	Hasil Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Determinasi (R^2)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Hasil Penelitian

Lampiran 3. Hasil Pengujian Statistik