BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia berperan dalam mengolah dan memanfaatkan sumber daya dan material sehingga menjadi produk. Untuk meningkatkan sumber daya manusia perlu diperhatikan agar sumber daya manusia dapat bekerja secara efisien dan menampilkan kinerja yang bisa memberi sumbangan terhadap produktivitas merupakan masalah mendasar dari berbagai konsep manajemen dan kepemimpinan.

Pegawai sebagai sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan atau organisasi menempati posisi strategis dalam sebuah organisasi diantara sumber daya lainnya, sehingga untuk dapat menghasilkan output yang sesuai dengan harapan, sudah seharusnya sumber daya manusia dikelola dan dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya. Seringkali masalah yang berkaitan dengan sumber daya manusia terus meningkat, khususnya berhubungan supply tenaga kerja yang terampil, memiliki kemampuan adaptasi yang tinggi, dan mampu menghadapi ambiguitas atau kerancuan yang terjadi. Sumber daya manusia mempunyai andil yang besar bagi keberhasilan organisas, khususnya sumber daya manusia tersebut sudah siap pakai dan berpengalaman. Namun organisasi juga tidak dapat menentukan secara pasti juga bagaimana caranya untuk merekrut, mempertahankan, dan memotivasi sumber daya manusia yang semakin beragam. Selain hal tersebut, organisasi sering kali juga terkendala

dengan bagaimana caranya untuk mendapatkan individu yang memiliki keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan yang tepat. Hal itu semua akhirnya bermuara pada bagaimana mengarahkan sumber daya manusia yang ada supaya dapat menjadi sumber keunggulan yang kompetitif.

Suatu keberhasilan yang ingin dicapai oleh perusahaan atauorganisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Kinerja meurpakan pencapaian atau prestasi atas tugas yang diberikan kepada karyawan, karena kemajuan perusahaan atau organisasi ditentukan oleh kinerja semua karyawannya (Marwansyah, 2012). Menurut Suwatno dan Priansa (2011) kinerja merupakan hasil dari suatu proses kerja yang dilakukan oleh manusia.

Lingkungan kerja memiliki arti penting dalam mempengaruhi kinerja. (Sutrisno, 2011: 118) menyatkaan bahwa seluruh sesuatu yang berada di sekitar karyawan dapt dikatakan sebagai lingkungan kerja baik fisik dan non fisik. Lingkungan kerja yang baik akan memberikan rasa nyaman terhadap karyawan / pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya (Kristiawan dan Suprayitno, 2009).

Menurut Yuwono, dkk (2005:187), salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah karakteristik karyawan (*person characteristic*) yang terdiri dari 1) pengetahuan, kemampuan dan keterampilan, 2) sikap dan motivasi. Dengan mengetahui perbedaan karakteristik individu, sehingga para manajer akan dapat menentukan tugas-tugas yang sesuai dengan karakteristik karyawan, sehingga kinerja yang diperoleh maksimal.

SFA Steak & Resto di Karanganyar merupakan restoran yang bernuasa elegan dimana SFA Steak & Resto menyuguhkan berbagai menu makanan yang siap saji dengan harga yang relatif terjangkau bagi semua kalangan dengan rasa masakan yang khas, nikmat. Dalam kaitannya dengan uraian tersebut diatas, maka penulis mengangkat judul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SFA Steak & Resto Karanganyar"**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan SFA Steak & Resto Karanganyar?
2. Apakah karakteristik individu berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan SFA Steak & Resto Karanganyar?
3. Apakah Lingkungan kerja dan karakteristik individu berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan SFA Steak & Resto Karanganyar?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai untuk penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis dan membahas pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan SFA Steak & Resto Karanganyar

2. Untuk menganalisis dan membahas pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap kinerja karyawan SFA Steak & Resto Karanganyar
3. Untuk menganalisis dan membahas pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu secara simultan terhadap kinerja karyawan SFA Steak & Resto Karanganyar

D. Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen pendidikan yang berhubungan dengan manajemen personalia pendidikan yaitu lingkungan kerja dan karakteristik individu pegawai pada lingkup pendidikan.
2. Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan dan kontribusi sebagai berikut :
   a. Bagi pihak organisasi

      Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk bahan pembelajaran dalam menganalisis pelatihan terhadap produktivitas karyawan.

   b. Bagi pihak akademis

      Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia

c. Bagi SFA Steak & Resto Karanganyar

Hasil penelitian ini diharapkan untuk memberi sedikit sumbang saran pada SFA Steak & Resto Karanganyar

E. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan, penelitian ini disusun secara sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini, terdapat penjelasan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini, terdapat penjelasan tentang landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran atau model pemikiran dan hipotesis.

BAB III :METODE PENELITIAN

Dalam bab ini, terdapat jenis penelitian, populasi dan sampel, data dan sumber data, metode pengambilan data, definisi operasional dan pengukurannya, serta metode analisis data.

BAB IV : HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

Dalam bab ini, terdapat tentang hasil analisis yang menjadi objek dalam penelitian dan penjelasannya.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini, terdapat simpulan atas hasil pembahasan analisa data penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran-saran yang bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN