

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
INSENTIF, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PUSKESMAS GATAK  
SUKOHARJO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh:**

**ARDIKA Satria Permana Putra**

**B 200 150 215**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
INSENTIF, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PUSKESMAS GATAK SUKOHARJO**

Yang ditulis oleh:

Nama : Ardika Satria Permana Putra  
NIM : B200150215  
Fak/Jur : EKONOMI DAN BISNIS/AKUNTANSI

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 12 November 2019  
Pembimbing



(Eny Kusumawati, S.E., M.M., Ak, Ca)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Samsudin, M.M  
N. 017025701

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS GATAK SUKOHARJO

Oleh:

**ARDIKA SATRIA PERMANA PUTRA**  
**B 200 150 215**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Selasa, 12 November 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Eny Kusumawati, S.E, Akt., M.M. (  )  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Erma Setiawati, Akt., M.M. (  )  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Drs. Muhammad Abdul Aris, M.Si. (  )  
(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Dr. H. Samsudin, M.M**  
**NIDN. 017025701**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ARDIKA SATRIA PERMANA**  
NIM : **B200150215**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS GATAK SUKOHARJO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 November 2019

Yang membuat pernyataan,

(ARDIKA SATRIA PERMANA PUTRA)

## **MOTTO**

Berhati-hatilah dengan perkataanmu, karena ia cuma bisa dimaafkan, bukan dilupakan.

(Alm. Ustadz Jefri Al-Buchori)

Nothing last forever, we can change the future

(Johhny Deep)

Apa arti ijazah yang bertumpuk, jika kepedulian dan kepekaan tidak ikut dipupuk?

(Najwa Shihab)

Mengapa ada matahari tenggelam disaat hari yang indah

(penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap syukur Alhamdulillah atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluarga terkasih dan tersayang.
2. Almameterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Insentif, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Gatak Sukoharjo”**. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Eny Kusumawati, S.E, Akt., M.M, selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah meluangkan waktu dan pikiran, memberikan arahan, nasihat, saran serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Mujiyati, Dra, Ak, M.Si., selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis.

5. Keluargaku tercinta, terima kasih telah memberikan seluruh kasih sayang, doa yang tiada henti, nasihat, serta motivasi setiap saat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Moch. Ichsan A.D, AmD., selaku saudara yang menemani, memotivasi dan hiburan kepada penulis.
7. Niko Danijaya, yang telah memberikan pinjaman laptop untuk membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, pendapat, dan kritik demi menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak sebagaimana mestinya

Surakarta, 12 November 2019

(Ardika Satria Permana Putra)

## DAFTAR ISI

|                                                  | Halaman |
|--------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                              | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                        | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                         | iii     |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....         | iv      |
| HALAMAN MOTTO .....                              | v       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                        | vi      |
| KATA PENGANTAR .....                             | vii     |
| DAFTAR ISI .....                                 | ix      |
| DAFTAR TABEL .....                               | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xiv     |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | xv      |
| ABSTRAK .....                                    | xvi     |
| BAB I PENDAHULUAN .....                          | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah .....                  | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                         | 5       |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 5       |
| D. Manfaat Penelitian .....                      | 6       |
| E. Sistematika Penulisan .....                   | 7       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                    | 8       |
| A. Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) ..... | 8       |

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| B. Kinerja Karyawan .....              | 8  |
| 1. Pengertian Kinerja .....            | 8  |
| 2. Kinerja Karyawan .....              | 9  |
| 3. Penilaian Kinerja .....             | 11 |
| C. Gaya Kepemimpinan .....             | 12 |
| 1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....   | 12 |
| 2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan ..... | 12 |
| D. Budaya Organisasi .....             | 14 |
| 1. Pengertian Budaya Organisasi .....  | 14 |
| E. Insentif .....                      | 15 |
| 1. Pengertian Insentif .....           | 15 |
| 2. Tujuan Pemberian Insentif .....     | 16 |
| 3. Jenis-jenis Insentif .....          | 16 |
| F. Motivasi .....                      | 17 |
| 1. Pengertian Motivasi .....           | 17 |
| 2. Jenis-jenis Motivasi .....          | 18 |
| G. Disiplin Kerja .....                | 18 |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja .....     | 18 |
| 2. Jenis-jenis Disiplin Kerja .....    | 19 |
| 3. Indikator Disiplin Kerja .....      | 20 |
| H. Kerangka Pemikiran Teoritis .....   | 22 |
| I. Pengembangan Hipotesis .....        | 22 |
| 1. Gaya Kepemimpinan .....             | 22 |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 2. Budaya Organisasi .....                            | 24 |
| 3. Insentif .....                                     | 25 |
| 4. Motivasi .....                                     | 27 |
| 5. Disiplin Kerja .....                               | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                       | 30 |
| A. Ruang Lingkup Penelitian .....                     | 30 |
| B. Jenis Penelitian .....                             | 30 |
| C. Metode Penentuan Sampel .....                      | 31 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....                      | 32 |
| E. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran ..... | 34 |
| F. Metode Analisis Data .....                         | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                     | 42 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....               | 42 |
| B. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....               | 45 |
| C. Pembahasan .....                                   | 60 |
| BAB V PENUTUP .....                                   | 66 |
| A. Kesimpulan .....                                   | 66 |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                      | 67 |
| C. Saran .....                                        | 67 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel IV. 1 Data Distribusi Sampel Penelitian .....             | 42 |
| Tabel IV. 2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden ..... | 43 |
| Tabel IV. 3 Deskripsi Berdasarkan Usia Responden .....          | 44 |
| Tabel IV. 4 Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja Responden .....    | 45 |
| Tabel IV. 5 Hasil Uji Deskriptif Statistik .....                | 46 |
| Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....          | 48 |
| Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....         | 49 |
| Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....         | 50 |
| Tabel IV. 9 Hasil Uji Validitas Insentif .....                  | 50 |
| Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Motivasi .....                 | 51 |
| Tabel IV. 11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....           | 52 |
| Tabel IV. 12 Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabel .....        | 53 |
| Tabel IV. 13 Hasil Uji Normalitas .....                         | 54 |
| Tabel IV. 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....                  | 54 |
| Tabel IV. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                | 55 |
| Tabel IV. 16 Persamaan Regresi Linear Berganda .....            | 55 |
| Tabel IV. 17 Hasil Uji F .....                                  | 58 |
| Tabel IV. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....              | 58 |
| Tabel IV. 19 Hasil Uji t .....                                  | 59 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 22 |
|------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 Daftar Rekapitulasi Data Responden
- Lampiran 3 Daftar Rekapitulasi Tabulasi Data
- Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Insentif
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Motivasi
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja
- Lampiran 11 Hasil Uji Realibilitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 16 Hasil Uji F
- Lampiran 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 18 Hasil Uji t

## ***ABSTRACT***

*This Study aims to analyze the effect of leadership style, organizational culture, incentive, motivation, and job discipline on performance employees. This type of research is quantitative. The population in this study were 102 employees at Public Health Clinic Sukoharjo. The method of collecting samples in this study using a questionnaire. The sampling technique used in this study was saturated samples.*

*The analysis technique used is multiple linear regression analysis using the SPSS 20 program. The results of this study indicate that leadership style, organizational culture, and incentive have no effect on employee performance, while motivation and job discipline affects employee performance.*

***Keywords:*** *effect of leadership style, organizational culture, incentive, motivation, , job discipline, employee performance*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, insentif, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 102 karyawan di Puskesmas Gatak Sukoharjo. Metode pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program spss 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan insentif tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi dan disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, budaya organisasi, insentif, motivasi, disiplin kerja, kinerja karyawan