ANALISA PENGARUH UPAH, JAMINAN KESEHATAN DAN INSENTIF TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS KARYAWAN DARI PT. DJITOE TOBACCO INDONESIA SURAKARTA

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

KARREL ARLAM MARTHA
B. 100 020 423

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2008

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada hakekatnya pembangunan nasional adalah pembangunan manusia seutuhnya. Yang bertujuan untuk mewujudkan masyarakat adil dan makmur melalui peningkatan kesejahteraan sosial yang menyeluruh dan merata. Pada umumnya manusia bekerja pada suatu perusahaan mempunyai tujuan untuk mendapatkan upah guna memenuhi kebutuhan hidupnya. Dengan terpenuhinya kebutuhan karyawan maka akan tercipta suasana kerja yang baik di lingkungan perusahaan.

Setiap aktivitas yang dilaksanakan oleh suatu lembaga serta perusahaan selalu memerlukan salah satu unsur penggerak perusahaan yaitu karyawan atau tenaga kerja. Dengan perkembangan teknologi dan semakin majunya spesialisasi dalam perusahaan serta persaingan yang semakin kuat dalam peningkatan kualitas maka dibutuhkan modal yang kuat atau pendukung yang kuat salah satunya yaitu tenaga kerja yang berkualitas yang merupakan faktor penting sama seperti dari modal perusahaan.

Manusia sebagai salah satu unsur produksi merupakan faktor paling penting dan utama didalam segala bentuk perusahaan. Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat besar dalam perusahaan, maka banyak perusahaan yang semakin menyadari untuk manusia sebagai unsur yang memberikan keunggulan bersaing.

Untuk mendapatkan kualitas karyawan yang tinggi, perusahaan harus benar-benar memperhatikan karyawannya sehingga karyawan serasa mendapatkan perhatian dari peusahaan dan tidak merasa terabaikan Salah satunya dengan memberikan fasilitas yang mampu meningkatkan keunggulan atau kualitas dari karyawan perusahaan tersebut yaitu antara lain upah, jaminan sosial dan insentif.

Demikian juga dengan PT. Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta yang bergerak dalam bidang industri rokok berusaha meningkatkan kulitas karyawan dengan memenuhi kebutuhan karyawan melalui membrikan upah, insentif dan jaminan sosial. Dengan usaha tersebut diterapkan kualitas karyawan akan meningkat.

Begitu pentingnya upah, insentif dan jaminan kesehatan untuk meningkatkan kualitas karyawan pada suatu perusahaan agar perusahaan tersebut dapat menjalankan perusahaannya dengan efektif maka penulis berminat mengadakan penelitian pada PT. Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta dengan mengambil judul : **"ANALISA PENGARUH UPAH, JAMINAN KESEHATAN DAN INSENTIF TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS KARYAWAN PADA PT. DJITOE INDONESIAN TOBACCO SURAKARTA".**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah yang menjadi dasar penelitian ini, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh secara individu antara upah, jaminan kesehatan dan insentif terhadap peningkatan kualitas karyawan?
2. Apakah ada pengaruh secara bersama-sama antara upah, jaminan kesehatan dan insentif terhadap peningkatan kualitas karyawan?
3. Dari ketiga variabel tersebut manakah yang paling berpengaruh terhadap peningkatan kualitas karyawan?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh secara individu antara upah, jaminan kesehatan dan insentif terhadap peningkatan kualitas karyawan.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara bersama antara upah, jaminan kesehatan dan insentif terhadap peningkatan kualitas karyawan.
3. Untuk mengetahui dari ketiga variabel tersebut manakah yang paling berpengaruh terhadap peningkatan kualitas karyawan.

D. Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang akan dilakukan ini akan memberi manfaat baik praktis maupun teoritis.

1. Manfaat praktis
   a. Sebagai bahan masukan bagi perusahaan PT. Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta untuk mengetahui peningkatan kulitas karyawan PT.Djitoe Indonesia Tobbaco Surakarta
   b. Dengan mengetahui kualitas karyawan maka perusahaan dapat memperbaiki kekurangan sehingga dapat lebih meningkatkan kualitas karyawan.
2. Manfaat teoritis
   a. Sebagai bahan perbandingan dan pertimbangan bagi perkembangan penelitian sejenis dimasa yang akan datang.
   b. Sebagai bahan masukan dan perbandingan pengembangan ilmu dan teknologi.

E. Sistematika Skripsi

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat dan sistematikan penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan teori-teori yang memberikan dasar dan dukungan penyelesaian masalah dalam menyusun skripsi antara lain tentang sumber daya manusia dan konsep sumber daya manusia.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisi mengenai kerangka pemikiran, hipotesis, instrument pengumpulan data, data dan sumber data, instrument penelitian dan metode analisa data.

Bab IV Analisis Data dan Hasil Penelitian

Bab ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, data yang diperoleh, analisis data, hasil analisis data dan pembahasan.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian serta saran-saran yang perlu disampaikan baik untuk obyek penelitian maupun bagi peneliti selanjutnya.