

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK BRI BOYOLALI**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
pada Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :
TATAG DWI HARY LAKSANA
B100150261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

Pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada bank BRI boyolali

Yang ditulis dan disusun oleh:

TATAG DWI HARY LAKSANA

B100150261

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 22 Agustus 2019

Pembimbing



(Dra. Mabruroh, M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E., MM)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta-57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : TATAG DWI HARY LAKSANA

NIM : B 100150261

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BANK BRI BOYOLALI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 22 Agustus 2019
Yang membuat pernyataan



(TATAG DWI HARY LAKSANA)

MOTTO

Fa inna ma'al-'usri yusrā

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,

(Al-Insyirah Ayat 5)

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah
menjadi manusia yang berguna”

(Einstein)

“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kau harus menciptakannya”

(Chris Grosser)

“Memilihlah dengan tanpa penyesalan”

(Mary Anne Radmacher)

“Berusaha tanpa berdoa sama dengan sombong, dan berdoa tanpa berusaha sama
dengan bohong”

(NN)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kupersembahkan karya sederhana ini untuk :

1. Allah SWT, atas segala rahmat kemudahan dan kelancaran serta hidayah yang di berikan kepada peneliti, sehingga dengan tepat waktu skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ayah dan Ibu atas doa, semangat, dukungan, kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan dalam mendidik dan membesarkan penulis
3. Keluarga saya, Kakak, Adik, Pakde, Bude, Om, dan Bulik yang selalu membantu, menyemangati dan menghibur penulis.
4. Sahabat - sahabat dekat saya yang selalu membantu, menyemangati dan menghibur penulis dalam menulis karya ini.
5. Pembimbing Skripsi saya, Ibu Dra. Mabruroh, M.M. yang sudah sabar membimbing, mengarahkan dan membantu mendidik saya untuk mengerjakan karya ini.
6. Teman- teman manajemen kelas G dan kelas lain yang telah bersama-sama berjuang dalam menempuh pendidikan selama ini.
7. Almamater saya, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang sudah memberi saya banyak ilmu dan pengalaman.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan komunikasi pada bank BRI Boyolali. Penelitian ini menggunakan metode *total sampling*, pada bank BRI Boyolali dengan jumlah populasi sebesar 40 karyawan dan sampel sebesar 40 karyawan. Penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda dengan teknik analisis yang digunakan adalah uji asumsi klasik, uji ketetapan model penduga, dan uji hipotesis (uji t).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diterima. Disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diterima. Dan komunikasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diterima.

***Kata Kunci:* gaya kepemimpinan, disiplin kerja, komunikasi, kinerja karyawan**

Abstract

The purpose of this study was to examine the effect of leadership style, work discipline, and communication on employee performance in bank BRI Boyolali. This study uses the total sampling method, in the bank BRI Boyolali with a population of 40 employees and a sample of 40 employees. This study uses multiple linear regression test with the analysis technique used is the classical assumption test, the estimation model test predictor, and hypothesis testing (t test).

The results of this study indicate that leadership style variables have an effect on and significant on employee performance, accepted. Work discipline variables have an effect on and significant on employee performance, accepted. And communication variables have an effect on and significant on employee performance, accepted.

Keywords: leadership style, work discipline, communication, employee performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BRI Boyolali”, tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammadiyah SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Dra. Mabruroh, M.M. selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Imron Rosyadi, S.E., M.M selaku pembimbing akademis yang telah memberikan dorongannya dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing

dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.

7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutin satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Amin.

Surakarta, 22 Agustus 2019

Penulis

TATAG DWI HARY LAKSANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Gaya Kepemimpinan	14
3. Disiplin Kerja.....	19
4. Komunikasi	23
5. Kinerja Karyawan	27

B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Hipotesis.....	35
D. Kerangka Pemikiran Teoritis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel	39
C. Data dan sumber	40
D. Teknik pengumpulan data	41
E. Definisi operasional variabel	41
F. Metode analisis data.....	45
G. Uji asumsi klasik	46
H. Teknik analisis hipotesis	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
A. Sejarah Singkat.....	53
B. Struktur Organisasi Bank BRI.....	55
C. Deskripsi Data	56
D. Analisis Data	58
E. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden	57
Tabel 4.5 Rangkuman Validitas instrumen Gaya Kepemimpinan (X1)	59
Tabel 4.6 Rangkuman Validitas Instrumen Disiplin Kerja (X2)	59
Tabel 4.7 Rangkuman Validitas Instrumen Komunikasi (X3).....	60
Tabel 4.8 Rangkuman Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.9 Rangkuman Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Normalitas	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinieritas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.13 Rekapitulasi Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.14 Uji t	67
Tabel 4.15 Uji F	70
Tabel 4.16 Uji R ²	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Hasil Olah Data

Lampiran 4. Tabel Harga Kritis dari r

Lampiran 5. Distribusi Nilai t_{tabel}

Lampiran 6. Distribusi Nilai F_{tabel}