

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB  
PAJAK UNTUK MEMBAYAR PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak  
Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta).**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh :**

**ARUM SARI**

**B200 110 185**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA)

Yang ditulis oleh:

ARUM SARI

B 200110185

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk  
di terima.

Surakarta, 19 September 2019

Pembimbing

Fauzan S.E., M.Si.Ak

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. H. Syamsudin, M.M



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ARUM SARI  
NIRM : B200110185  
Jurusan : AKUNTANSI  
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak yang  
Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

29 September 2019  
Surakarta,

Yang membuat pernyataan,

  
ARUM SARI  
  
AJC02AHF091502010  
6000  
ENDE RIBU RUPIAH

## **MOTTO**

Untuk mencapai tujuan akhirmu kamu harus bersabar

(Tobi)

Sesungguhnya setelah kesulitan akan ada kemudahan, kerjakanlah dengan  
sungguh-sungguh.

(Al- Insyirah : 6-8)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil. Kita baru yakin kalau  
kita telah berhasil melakukannya dengan baik

(Evelyn Underhill)

Lakukan apa yang km ingin lakukan, kesalahan bisa di perbaiki, tapi waktu tidak  
akan pernah bisa kembali

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini akan kupersembahkan kepada

- Allah SWT yang telah memberikan akal dan pikiran sehingga penelitian yang penulis susun dapat selesai sesuai dengan harapan penulis. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi penulis khusunya dan pembaca pada umumnya.
- Bapak dan Ibuku tersayang, yang tidak pernah berhenti memberikan kasih saying, cinta , perhatian dan mendoakan yang terbaik di setiap langkahku.
- Kepada Lek Kim dan Lek Yatmi, yang telah sabar dalam merawat dan membiayai pendidikan saya selama bertahun-tahun, yang tak pernah berhenti mendukung di saat saya mulai menyerah,terimakasih.
- Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## **KATA PENGANTAR**

***Assalamu'alaikum Wr.Wb***

Dengan memanjangkan puji syukur alhamdulilah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)”

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, SE selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Fauzan, SE,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Erma Setyowati, Dr., M.M. selaku pembimbing akademik terimakasih atas segala nasehatnya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Semua keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa terbaik, terimakasih untuk tetap memberikan semangat dan atas doa kalian.
8. Teman seperjuangan di angkatan yang sama Latih dan Evi, yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi.

***Wassalamualaikum wr.wb***

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKEIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Teori Atribusi (Atribusi theory) .....	9
2. Definisi Pajak .....	9
3. Fungsi Pajak .....	10
4. Jenis Pajak .....	11
5. Sistem Pemungutan Pajak .....	12
6. Sistem Pembayaran Pajak .....	13
7. Wajib Pajak .....	15
B. Kemauan Membayar Pajak .....	16
C. Kesadaran Membayar Pajak .....	17

D. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan .....	18
E. Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	19
F. Penelitian Terdahulu.....	20
G. Kerangka Pemikiran .....	24
H. Pengembangan Hipotesis.....	25
1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	25
2. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kerelaan Membayar Pajak.....	26
3. Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kerelaan Membayar Pajak .....	27
4. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
C. Data dan Sumber Data.....	31
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	31
1. Variabel Dependen (Y).....	32
2. Variabel Independen (X) .....	32
E. Analisis Data.....	34
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian .....	40
1. Statistik Deskriptif .....	40
2. Karakteristik Responden.....	43
B. Hasil Pengujian Asumsi .....	45
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	49
D. Pembahasan .....	54
1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	54
2. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	56

3. Pengaruh Persepsi Yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	59
4. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	60

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	62
B. Keterbatasan Penelitian .....	63
C. Saran .....	63

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran Penelitian..... 25

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Wajib Pajak .....	43
Tabel 4.3 Usia Responden.....	43
Tabel 4.4 Pendidikan Wajib Pajak .....	44
Tabel 4.5 Pekerjaan Wajib Pajak .....	44
Tabel 4.6 Pendapatan per Tahun Responden .....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik
- Lampiran 3 Input Data
- Lampiran 4 Hasil SPSS

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak untuk membayar pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di KPP Pratama Surakarta dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang diumpulkan di analisis dengan analisis data yang pertama kali dilakukan dengan menguji asumsi klasik dalam penelitian ini adalah uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokesisatisitas. Teknik analysis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil, Kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan Membayar Pajak dengan nilai t hitung sebesar  $(1.545) < t_{tabel} (1,986)$  dengan tingkat signifikan sebesar  $(0.126) > \alpha (0,05)$ . Sehingga variabel, Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan nilai t hitung  $(2.009) > t_{tabel} (1,986)$  dengan tingkat signifikan sebesar  $(0.047) < \alpha (0,05)$ . Persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan t hitung sebesar  $2.478 > t_{tabel} (1,986)$  dengan tingkat signifikansi sebesar  $(0.015) < \alpha (0,05)$ . Pengaruh sanksi pajak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan t hitung sebesar  $4.929 > t_{tabel} (1,986)$  dengan tingkat signifikansi sebesar  $(0,000) < \alpha (0,05)$ .

**Kata Kunci:** kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, sanksi pajak, kemauan membayar pajak.

## ABSTRACT

Research aims to know the factors that affect the taxpayer's willingness to pay taxes. Research is a quantitative study. This research was conducted in KPP Pratama Surakarta with 100 respondents. The data collected was analyzed using data analysis which was first performed by testing classic assumptions before testing hypotheses. Testing classic assumptions in this study is the normality test, multicollinearity test and heteroskedasticity test. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis. Based on the results of the obtained research results, consciousness pays tax has no effect on the willingness to pay taxes with a T-count value of  $(1,545) < t$  Table (1.986) with a significant rate of  $(0126) < \alpha$  (0.05). So that the variables, knowledge and understanding of taxation regulations affect the willingness to pay taxes with a value of T count  $(2,009) > T$  (1.986) with a significant rate of  $(0047) < \alpha$  (0.05). Good perception of the effectiveness of the taxation system affects the willingness to pay tax with t count of  $2,478 > T$  (1.986) with a significance rate of  $(0.015) < \alpha$  (0.05). The effect of tax sanctions affects the willingness to pay taxes with the T-Count of  $4,929 > T$  (1.986) with a significance rate of  $(0.000) < \alpha$  (0.05).

**Keywords:** awareness of paying taxes, knowledge and understanding of taxation regulations, good perception of the effectiveness of taxation systems, tax sanctions, willingness to pay taxes.