

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN, PENERAPAN *E-FILLING*,
E-BILLING, TAX AMNESTY DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**

(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

NIA PRANIDA WIJAYA

B 200 150 142

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**Analisis Pengaruh Kesadaran, Penerapan *E-Filling*, *E-Billing*, *Tax Amnesty*
dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan
(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**

SKRIPSI

Oleh:

NIA PRANIDA WIJAYA

B 200 150 142

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. M. Abdul Aris., M.Si

NIDN: 565/0601016401

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Pengaruh Kesadaran, Penerapan *E-Filling*, *E-Billing*, *Tax Amnesty*
dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan
(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**

SKRIPSI

Yang ditulis oleh:

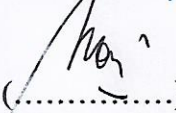
NIA PRANIDA WIJAYA

B 200 150 142

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Jumat, 11 Oktober 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. Drs. M. Abdul Aris., M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Noer Sasongko., M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Dra. Nursiam, M.H, Ak
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Dr. H. Syamsudin, MM.
NIK. 19570217



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **NIA PRANIDA WIJAYA**
NIRM : **B 200 150 142**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KESADARAN, PENERAPAN
E-FILLING, E-BILLING, TAX AMNESTY DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (Studi Empiris
pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **11 Oktober 2019**

Yang membuat pernyataan,



Nia Pranida Wijaya

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“There is only one thing that makes a dream impossible to achieve: the fear of failure.”

(Paulo Coelho, *The Alchemist*)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar. Namun keberhasilan itu adalah milik mereka yang senantiasa berusaha.”

(B.J. Habibie)

“Setiap peristiwa bukanlah awal, bukan pula akhir dari segalanya. Setiap peristiwa bisa merupakan pendahuluan atau akibat dari peristiwa lain.”

(Sujiwo Tejo)

“If you believe very strongly in something, stand up and fight for it.”

(Roy T. Bennett)

“Jangan menyerah. Jangan biarkan hari esok jadi terlampau jauh. ”

(Penulis)

“Ketika kita berusaha semampu kita, kita tidak akan pernah tau keajaiban apa yang akan terjadi dalam hidup kita.”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas berkah, rahmat, dan limpahan nikmat-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan disetiap jalan yang saya ambil, selalu memberi nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan tauladan dan membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang.
3. Ayah saya Suprpto dan Ibu saya Sri Anik Yulianingsih tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, cinta kasih, dukungan, semangat yang tak terhenti sampai kapanpun. Serta Kakakku tersayang Farha Pranita Wijaya yang selalu memberi semangat, motivasi dan tempat berkeluh kesah.
4. Bapak Drs. Moch. Abdul Aris., M.Si selaku Dosen Pembimbing serta Bapak yang selalu sabar membimbing dan memberikan banyak dukungan serta ilmunya sejak awal penyusunan skripsi sampai dengan selesai.
5. Teman-teman terkasih Annisa Fitriana Kusumawati dan Arlinda Wijayanti yang telah memberikan semangat, perhatian, pertolongan serta dukungan yang luar biasa.
6. Teman-teman Maratus Sholihah (Senda, Indah, Fareni, Marstyia dan Fariska) yang memberikan dukungan ketika kumpul bersama.
7. Park Naeun dan Park Gunhoo yang membuat saya semangat lagi untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman akuntansi kelas D angkatan 2015 sekaligus teman-teman seperjuangan, teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama ini.
9. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang atas limpahan nikmatNYA, nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KESADARAN, PENERAPAN *E-FILLING*, *E-BILLING*, *TAX AMNESTY* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo).**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Syamsudin, MMselaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Moch. Abdul Aris., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah II yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian yang digunakan sebagai syarat untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukoharjo beserta pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukoharjo yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan maksimal.
8. Ibu, Ayah, dan Kakak tercinta serta keluarga besar tersayang, yang senantiasa memberikan doa dan semangat sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan baik.

9. Teman-teman saya, Annisa Fitriana Kusumawati dan Arlinda Wijayanti yang telah memberikan semangat, perhatian, pertolongan serta dukungan yang luar biasa..
10. Teman-teman Maratus Sholihah (Senda, Indah, Fareni, Marstya dan Fariska) yang memberikan dukungan ketika kumpul bersama.
11. Park Naeun dan Park Gunhoo yang membuat saya semangat lagi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman akuntansi kelas D angkatan 2015 sekaligus teman-teman seperjuangan, teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama ini.
13. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritikan maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 11 Oktober 2019
Penulis,



Nia Pranida Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	10

2.	<i>Theory Planned Behaviour</i> (TPB)	10
3.	Teori Pembelajaran Sosial	12
4.	Kepatuhan Wajib Pajak	13
B.	Penelitian Terdahulu	21
C.	Pengembangan Hipotesis	25
D.	Kerangka Pemikiran Teoritis	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
A.	Desain Penelitian	31
B.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
C.	Data dan Sumber Data	33
D.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
1.	Variabel Dependen	34
2.	Variabel Independen	36
E.	Metode Analisis Data	42
1.	Uji Kualitas Pengumpulan Data	43
2.	Uji Asumsi Klasik	44
3.	Uji Hipotesis	46
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		54
A.	Deskripsi Objek Penelitian	54
B.	Statistik Deskriptif	54
C.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	60
1.	Uji Validitas	60
2.	Uji Reliabilitas	62

D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
1.	Uji Normalitas Data.....	63
2.	Uji Multikolinearitas.....	64
3.	Uji Heterokedastisitas	64
E.	Hasil Analisis Regresi	65
F.	Hasil Uji Hipotesis	67
1.	Uji Fit Model (Uji F)	67
2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	68
3.	Uji Statistik t.....	69
G.	Pembahasan.....	70
BAB V	PENUTUP	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Keterbatasan Penelitian.....	76
C.	Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Data Sampel Penelitian	54
Tabel IV.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Bentuk Badan	55
Tabel IV.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	56
Tabel IV.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Kedudukan Responden	56
Tabel IV.5 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel IV.6 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel IV.7 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Beroperasi.....	58
Tabel IV.8 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Omset Pertahun	58
Tabel IV.9 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Partisipasi Mengikuti <i>Tax Amnesty</i>	59
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	60
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	62
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel IV. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel IV. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas	65
Tabel IV. 15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran.....	30
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Hasil Uji Analisis Regresi
2. Lampiran 2 : Hasil Karakteristik Responden
3. Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
4. Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
5. Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
6. Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas
7. Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolinearitas
8. Lampiran 8 : Hasil Uji Heterokedastisitas
9. Lampiran 9 : Kuesioner Penelitian

ABSTRAK

Sumber penerimaan negara terbesar adalah dari sektor pajak. Untuk itu, pemerintah mengupayakan agar kepatuhan Wajib Pajak meningkat sehingga penerimaan pajak akan meningkat. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo. Jumlah populasi adalah 11.514 Wajib Pajak Badan dan sampel yang memenuhi syarat adalah 103 Wajib Pajak Badan. Teknik analisis yang digunakan untuk menganalisis data adalah analisis regresi linier berganda. Hasilnya menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan, penerapan *e-filling* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan, penerapan *e-billing* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan, *tax amnesty* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan, dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, penerapan *e-filling*, penerapan *e-billing*, *tax amnesty*, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak badan

ABSTRACT

The biggest source of state revenue is from the tax sector. For this reason, the government strives to increase taxpayer compliance so that tax revenues will increase. The purpose of this study is to analyze the level of compliance of Corporate Taxpayers at the Pratama Tax Service Office in Sukoharjo. The total population is 11.514 Entity Taxpayers and eligible samples are 103 Corporate Taxpayers. The analysis technique used to analyze data is multiple linear regression analysis. The results show that the taxpayer's awareness has an effect on corporate taxpayer compliance, the application of e-filing has an effect on corporate taxpayer compliance, the application of e-billing has an effect on corporate taxpayer compliance, tax amnesty has no effect on corporate taxpayer compliance and taxation socialization has no effect towards corporate taxpayer's integrity.

Keywords: *taxpayer awareness, implementation of e-filing, application of e-billing, tax amnesty, socialization of taxation, corporate taxpayer compliance*