

SKRIPSI

PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI PROPERTY ALL RISK PADA PT.

ASURANSI JASA INDONESIA CABANG SURAKARTA



**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat – Syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh:

AUDI RAHADIAN DEWANTO

C100150035

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI PROPERTY ALL RISK PADA PT.
ASURANSI JASA INDONESIA CABANG SURAKARTA**

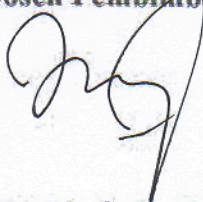
Oleh :

AUDI RAHADIAN DEWANTO

C100150035

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Inayah, S.H., M.H)

MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu mengkhianati Allah dan Rasul (Muhammad) dan (juga) janganlah kamu mengkhianati amanat-amanat yang dipercayakan kepadamu, sedang kamu mengetahui.

(QS. Al-Anfal, 27)

Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik untuk dirimu sendiri. Dan jika kamu berbuat jahat, maka (kerugian kejahatan) itu untuk dirimu sendiri.

(QS. Al-Isra, 7)

Dan sungguh telah kami berikan hikmah kepada Luqman, yaitu: “bersyukurlah kepada Allah. Dan barangsiapa bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya ia bersyukur untuk dirinya sendiri dan barangsiapa tidak bersyukur, maka sesungguhnya Allah maha kaya lagi maha terpuji”

(QS. Luqman, 12)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya.
2. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku tercinta.
3. Teman hidup dimasa mendatang.
4. Sahabat dan kerabat Fakultas Hukum UMS.
5. Almamater.

**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI PROPERTY ALL RISK PADA PT.
ASURANSI JASA INDONESIA CABANG SURAKARTA**

Abstrak

Resiko dapat terjadi di kehidupan seseorang seperti kematian, sakit atau resiko dipecah dari pekerjaannya. Didalam lingkungan bisnis, resiko yang di tangani dapat berupa resiko kerugian akibat kebakaran, kerusakan atau kehilangan atau resiko lainnya. Oleh sebab itu maka setiap resiko yang akan dihadapi harus diselesaikan sehingga tidak menimbulkan kerugian lagi. Untuk mengurangi resiko yang tidak diinginkan dimasa mendatang, misalnya resiko kehilangan, resiko kebakaran, resiko kecelakaan atau resiko lainnya, maka itu diperlukannya asuransi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan klaim asuransi *property all risk* dan hambatan atau permasalahan apa saja yang timbul dalam pelaksanaan klaim asuransi *property all risk* pada perusahaan asuransi Jasindo cabang Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan metode pendekatan yuridis empiris. Hasil dari penelitian ini adalah pelaksanaan klaim asuransi *property all risk* yang dilakukan oleh perusahaan asuransi Jasindo cabang Surakarta yang telah sesuai dengan KUHD dan Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia (PSAKI). Ada beberapa hambatan atau permasalahan dalam pelaksanaan perjanjian asuransi seperti klaim yang tidak sesuai dengan isi polis asuransi, keterlambatan pengajuan klaim, dan lain-lain.

Kata kunci: perjanjian asuransi, kerugian, klaim.

Abstract

Risk things can happen in person's life such as death, sick or risk of being fired. In business, there's risk such as loss cause fire damage, loss or damaged, and others. Cause of that, every risk faced must be resolved so that doesn't cause other losses. To reduce unwanted risks in the future, such as the risk of loss, fire risk, accident risk or other risks, insurance is needed. The purpose of this study is to determine the implementation of all risk property insurance claims and any obstacles or problems that arise in the implementation of all risk property insurance claims at Jasindo Surakarta branch insurance company. This research is a descriptive research and empirical juridical approach method. The results of this study are the implementation of all risk property insurance claims made by the Surakarta branch of the Jasindo insurance company that in compliance with KUHD and the Indonesian Fire Insurance Standard Policy (PSAKI). There are several obstacles or problems in the implementation of insurance agreements such as claims that are not in accordance with the contents of the insurance policy, late submission of claims, and others.

Keywords: Insurance agreement, loss, claim

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang atas limpahan nikmat-NYA, nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI PROPERTY ALL RISK PADA PT. ASURANSI JASA INDONESIA CABANG SURAKARTA**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah melimpahkan begitu banyak kenikmatanNYA.
2. Rasulullah Muhammad SAW, yang merupakan suri teladan dan yang selalu dinantikan syafaatnya di Yaumul Akhir nanti.
3. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Inayah, S.H., M.H selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.
6. Bapak dan Ibu karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum, yang senantiasa memberikan informasi kepada mahasiswa.
7. Bapak Ridho, S.E bagian Teknik pada Perusahaan Asuransi Jasindo cabang Surakarta yang telah memberi keterangan sehubungan dengan penulisan skripsi ini.

8. Ayah dan Ibuku, terimakasih atas seluruh cinta dan pelajaran hidup yang diberikan sehingga Penulis mampu menyelesaikan gelar S1 tepat waktu. Semoga Ayah dan Ibu selalu berbahagia dan dalam lindungan Allah SWT.
9. Saudara-saudaraku, Muhammad Rizki Fauzan Dewanto dan Aisyafira Adityant Fairuz yang menjadi motivasi untuk Penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat penulis, Adit, Ari, Rosyid, Mustika, Banu, Kevin, Hasan, Randit, Cyntia, Egri, Syifa, Bagas, Mawar, Nirmala, Pretty, Rafif, Irvan, Ervan, Romy, Permadi, Amrih kuucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat selesai.
11. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sehingga skripsi ini selesai.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini pastilah ada kekurangan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran guna perbaikan. Mohon maaf bila ada kesalahan redaksi maupun kata-kata yang kurang berkenan, kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat dikembangkan lagi dan bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta,30 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,

AUDI RAHADIAN DEWANTO

C100150035

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pembatasan Masalah	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Kerangka Pemikiran	5
G. Metode Penelitian	6
H. Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
A. Tinjauan Umum mengenai Perjanjian	12
1. Pengertian Perjanjian.....	12
2. Syarat Sahnya perjanjian	13
3. Asas-Asas Perjanjian	13
4. Berakhirnya Suatu Perjanjian	15
B. Tinjauan Umum mengenai Perjanjian Asuransi	16
1. Pengertian Perjanjian Asuransi.....	16
2. Tujuan Asuransi.....	16
3. Hubungan Resiko Dengan Asuransi.....	17

4.	Peristiwa Tak Tentu (<i>Evenement</i>)	18
5.	Syarat-syarat Perjanjian Asuransi.....	19
6.	Asas-asas Perjanjian Asuransi	21
7.	Isi Polis Perjanjian Asuransi.....	22
8.	Berakhirnya Perjanjian Asuransi	24
C.	Tinjauan Umum Mengenai Asuransi Property All Risk	26
1.	Pengertian Asuransi <i>Property All Risk</i>	26
2.	Resiko Yang Tidak Dijamin <i>Property All Risk</i>	26
3.	Objek Dan Harta Yang Dikecualikan	28
4.	Jaminan Asuransi Property All Risk.....	28
5.	Metode Perhitungan Ganti Kerugian.....	29
BAB III		30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
A.	Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Property All Risk Pada PT Asuransi Jasa Indonesia Cabang Surakarta.....	30
B.	Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Ganti Rugi Pada PT Asuransi Jasa Indonesia Cabang Surakarta.....	49
BAB IV		59
PENUTUP		59
A.	Kesimpulan	59
B.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		62