

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PROFESI KEPOLISIAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING* PADA POLRES PALOPO**

**TESIS**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Dalam Ilmu Manajemen**



**Oleh:**

**SUKRI**

**P 100 170 069**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## NOTA DINAS PEMBIMBING I

**Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.**  
Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudara Sukri

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

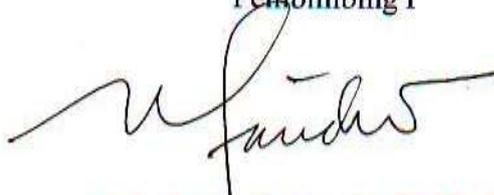
Nama : Sukri  
NIM : P100170069  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Profesi Kepolisian dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Polres Palopo

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 5 September 2019

Pembimbing I



**Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D**

## NOTA DINAS PEMBIMBING II

**Dr. Syamsudin, M.M.**

Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Sukri

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

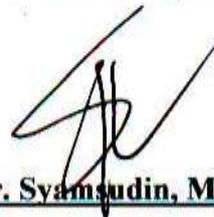
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Sukri  
NIM : P100170069  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Profesi Kepolisian dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Polres Palopo

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 5 September 2019  
Pembimbing II



**Dr. Syamsudin, M.M.**

## TESIS BERJUDUL

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PROFESI KEPOLISIAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA POLRES PALOPO**

Yang di persiapkan dan disusun oleh

**SUKRI**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 11 September 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I



**Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D**

Pembimbing II



**Dr. Syamsudi, M.M**

Penguji



**Imronudin, M.Si., Ph.D**

Surakarta, 27 September 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sekolah Pascasarjana

Direktur,



**Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SUKRI

NIM : P 100 170 069

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Profesi Kepolisian Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Polres Palopo.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 3 September 2019

Yang membuat pernyataan,

A 6000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI EMPIL', '150AFF974508154', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'. The signature is written in black ink over the stamp.

**SUKRI**

## **MOTTO**

Berangkat Dengan Niat Yang Ikhlas Serta Penuh Dengan Keyakinan. Fokus  
Dengan Tujuan Dan Impian. Istiqomah Dalam Menghadapi Cobaan.

“YAKIN-IKHLAS-ISTIQOMAH”

“IKHTIAR DAN DO’A”

“Saya Datang, Saya Bimbingan, Saya Ujian, Saya Revisi Dan Saya Menang”

Yakinlah, Ada Sesuatu Yang Menantimu Setelah Sekian Banyak Kesabaran  
(Yang Kau Jalani), Yang Akan Membuatmu Terpana Hingga Kau Lupa Betapa  
Pedihnya Rasa Sakit.

– Ali bin Abi Thalib –

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* rabbil'alamin, sujud syukurku kusembahkan kepada Engkau Ya Allah, Tuhan Yang Maha Esa. Atas takdir Engkau saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar sehingga terselesaikannya tugas akhir ini guna menutup studi di jenjang Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Rasa bahagia begitu besar karena atas izin Nya, karya kecil ini telah selesai pada waktu yang tepat. Dengan segala kerendahan hati dan tanpa mengurangi rasa hormat, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Kedua orang tua saya. Bapak dan Ibu (Arifin dan Alm. Hatika) yang selalu memberikan dukungan dan bantuan biaya Study serta senangtiasa mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya.
2. Saudara-saudariku sedarah dan sekandung yang telah memberikan semangat kehidupan (Kak Ikhsan, Dek Aisyah, Dek Ma,ruf, Dek Sidiq, Dek Nur Asyifa).
3. Paman saya yang juga selama ini memberikan dukungan dan bantuan finansial (Ayahnya Naiyla, Ayahnya Dahlan, Ayahnya Patra)
4. Teman-teman seperjuangan yang kuliah di Jawa (Kanda Marhani, Kanda Sofyan , Kanda Nur Kholis, Kanda Abd. Kadir, Kanda Sahrir, Kanda Sultan, Munzir, Dek Adi Firmansyah, Dek Indah Pratiwi). Terima kasih atas berbagai suka dan duka selama kuliah di Jawa.
5. Laskar merah Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) Dan Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen (HMJ). Organisasi tercinta saya sewaktu S1 yang telah mengembangkan pikiran dan watak serta karakter saya sehingga sampai hari ini saya merasakan manfaatnya. Jayalah selalu IMM, Jayalah Selalu HMJ. *Fasstabiqul Khaerat*.
6. Semua unsur yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak atas doa, dorongan dan motivasinya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul: **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Profesi Kepolisian Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Polres Palopo”**. Tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penelitian dan penyusunan laporan dalam teisis ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh kerena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Wiyadi, M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D dan Bapak Dr. Syamsudin,. M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu, arahan dan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Bapak Imronudin, M.Si., Ph.D Selaku dosen Penguji saya.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Pascasarjana UMS yang selama ini telah memberikan banyak bantuan demi lancarnya penyusunan tesis ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih atas kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun. Besar harapan penulis, semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembacanya.

***Billahi Fil Sabililhaq, Fastabiqul Khairat***

***Wassalamu Alaikum Wr. Wb***

Surakarta, 3 September 2019

Penulis



SUKRI

## DAFTAR ISI

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....             | i    |
| NOTA DINAS PEMBIMBING I.....    | ii   |
| NOTA DINAS PEMBIMBING II .....  | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....         | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TESIS ..... | v    |
| MOTTO.....                      | vi   |
| PERSEMBAHAN.....                | vii  |
| KATA PENGANTAR. ....            | viii |
| DAFTAR ISI.....                 | x    |
| DAFTAR TABEL.....               | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....             | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....            | xv   |
| ABSTRAK .....                   | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....          | 1    |
| A. Latar Belakang .....         | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....        | 5    |
| C. Tujuan Penelitian.....       | 6    |
| D. Manfaat Penelitian.....      | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....    | 8    |
| A. Landasan Teori.....          | 8    |
| 1. Lingkungan Kerja.....        | 8    |

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2. Kepuasan Kerja .....                                                      | 11 |
| 3. Motivasi.....                                                             | 14 |
| 4. Kinerja.....                                                              | 17 |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                                | 20 |
| C. Pengembangan Hipotesis .....                                              | 23 |
| D. Kerangka Pemikiran.....                                                   | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                               | 32 |
| A. Desain Penelitian.....                                                    | 32 |
| B. Objek Penelitian.....                                                     | 32 |
| C. Populasi dan Sampel .....                                                 | 32 |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                                             | 33 |
| F. Uji Instrumen Penelitian.....                                             | 36 |
| G. Metode Analisis Data .....                                                | 37 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....                                     | 42 |
| A. Deskripsi Responden.....                                                  | 42 |
| 1. Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin .....                             | 42 |
| 2. Karakteristik Berdasarkan Umur.....                                       | 42 |
| 3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....                                 | 43 |
| 4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....                                 | 44 |
| B. Deskripsi Tanggapan Responden.....                                        | 45 |
| 1. Deskripsi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan<br>kerja ( $X_1$ )..... | 45 |
| 2. Deskripsi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja                     |    |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| (X <sub>2</sub> ).....                                                          | 45 |
| 3. Deskripsi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja (X <sub>3</sub> )..... | 46 |
| 4. Deskripsi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Profesi Polisi (Y).....       | 47 |
| C. Metode Analisi Data.....                                                     | 48 |
| 1. Uji Instrumen Penelitian.....                                                | 48 |
| a. Uji Validitas .....                                                          | 48 |
| b. Uji Realibilitas.....                                                        | 49 |
| 2. Uji Asumsi Klasik. ....                                                      | 50 |
| a. Uji Normalitas.....                                                          | 50 |
| b. Uji Multikolinearitas. ....                                                  | 51 |
| 3. Pengujian Analisi Regresi Linier Berganda .....                              | 52 |
| a. Uji Regresi Linier Berganda (Persamaan 1) .....                              | 52 |
| b. Uji regresi linier Berganda (Persamaan 2).....                               | 55 |
| 4. Pengujian Intervening .....                                                  | 58 |
| D. Pembahasan.....                                                              | 62 |
| BAB V PENUTUP.....                                                              | 70 |
| A. Kesimpulan.....                                                              | 70 |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                                                 | 70 |
| C. Saran.....                                                                   | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                            | 72 |
| LAMPIRAN                                                                        |    |

## DAFTAR TABEL

### Tabel

|      |                                                         |    |
|------|---------------------------------------------------------|----|
| 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 42 |
| 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....          | 43 |
| 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....     | 44 |
| 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....    | 44 |
| 4.5  | Variabel Lingkungan Kerja .....                         | 45 |
| 4.6  | Variabel Motivasi Kerja.....                            | 46 |
| 4.7  | Variabel Kepuasan Kerja.....                            | 46 |
| 4.8  | Variabel Kinerja Profesi Polisi.....                    | 47 |
| 4.9  | Rangkuman Hasil Uji Validitas .....                     | 48 |
| 4.10 | Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....                  | 50 |
| 4.11 | Hasil Uji Normalitas .....                              | 51 |
| 4.12 | Hasil Uji Multikolienaritas .....                       | 52 |
| 4.13 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda (Persamaan 1) .....   | 52 |
| 4.14 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda (Persamaan 2) .....   | 55 |
| 4.15 | Analisi Jalur Path.....                                 | 58 |

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

|     |                                   |    |
|-----|-----------------------------------|----|
| 1.1 | Kerangka Pemikiran.....           | 30 |
| 2.1 | Intervening (Analisi Jalur) ..... | 59 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Daftar Surat Ijin Riset
- Lampiran 2: Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 3: Daftar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4: Jawaban Responden
- Lampiran 5: Hasil Pengolahan Data dengan SPSS
- Lampiran 6: Hasil Uji Turnitin

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja profesi kepolisian dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* dan adapun Sampel pada penelitian ini berjumlah 49 responden pada Polres Kota Palopo. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang dikumpulkan melalui survei kuesioner dalam bentuk fisik dan *google form*. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dan regresi variabel intervening. Hasil penelitian dengan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa 1) Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja profesi polisi. 2) Motivasi kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja profesi polisi. 3) Lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh positif terhadap kinerja profesi polisi. 4) Motivasi kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja profesi polisi. 5) Kepuasan kerja dapat memediasi lingkungan kerja dan kinerja profesi polisi. 6) Kepuasan kerja profesi polisi dapat memediasi antara motivasi dan kinerja profesi polisi. 7) Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja profesi polisi.

**Kata kunci:** lingkungan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja profesi polisi

### *Abstract*

*This study aims to analyze the influence of the environment and work motivation on police performance with job satisfaction as an intervening variable. This research is a descriptive quantitative research. The sampling technique was done by purposive sampling and as for the sample in this study amounted to 49 respondents at the Palopo city police. The data used in the study are primary data collected through a questionnaire survey in physical form and google form. Data analysis uses multiple linear regression and intervening variable regression. The results of research with multiple linear regression analysis show that 1) The work environment has a positive influence on job satisfaction of the police profession. 2) Work motivation has a positive influence on job satisfaction of the police profession. 3) The work environment does not have a positive influence on the performance of the police profession. 4) Work motivation has a positive influence on the performance of the police profession. 5) Job satisfaction can mediate the work environment and the performance of the police profession. 6) The work satisfaction of the police profession can mediate between motivation and performance of the police profession. 7) Job satisfaction has a positive influence on the performance of the police profession.*

**Keywords:** *work environment, work motivation, job satisfaction, performance of the police profession.*