

**SURAT PERNYATAAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Bismillahirrahmanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : **RIDHO PRIUTOMO**  
NIM/NIK/NIP : **P 100 170 015**  
Fakultas/Jurusan : **Ekonomi / Magister Manajemen**  
Jenis : **Tesis**  
Judul : **“Pengaruh *E-Servicescape* terhadap Loyalitas Pelanggan *E-Commerce* dengan *E-Shopping Value* sebagai Variabel Mediator”.**

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk

- Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
- Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan data dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UMS tanpa perlu meminta izin kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
- Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Surakarta, 10 September 2019  
Yang Menyatakan



**(Ridho Priutomo)**