



**PENGELOLAAN *COMMUNICATION SKILL* SISWA
SMK MUHAMMADIYAH 3 SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Pendidikan**

**Oleh
Wasono
NIM. Q100170055**

**MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Pengelolaan *Communication Skill* Siswa SMK Muhammadiyah 3 Surakarta” karya,

Nama : Wasono

NIM : Q100170055

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke Panitia Ujian Tesis.

Surakarta, 13 Agustus 2019

Pembimbing 1



Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M. Kom

Pembimbing 2



Dr. Sabar Narimo, M. M., M. Pd.

TESIS BERJUDUL

**PENGELOLAAN *COMMUNICATION SKILL* SISWA SMK
MUHAMMADIYAH 3 SURAKARTA**

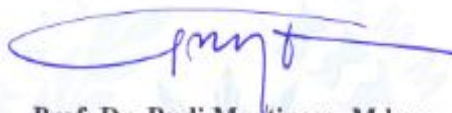
Yang di persiapkan dan disusun oleh

WASONO

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Agustus 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Murtivasa, M.kom

Pembimbing II



Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd

Penguji



Prof. Dr. Utama, M.Pd

Surakarta, 28 Agustus 2019
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Bambang Sumardioko, M.Pd

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam tesis ini benar-benar karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Surakarta, 13 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Wasono
Q100170055

Moto dan Persembahan

Moto

Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu.

(HR. Turmudzi)

Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah apabila dibelanjakan.

(Ali bin Abi Thalib)

Tidak apa-apa untuk merayakan kesuksesan tapi lebih penting untuk memperhatikan pelajaran tentang kegagalan.

(Bill Gates)

Persembahan

Alhamdulillah, Puji dan syukur ke hadirat Allah S.W.T atas limpahan nikmat iman, isalm dan kesehatan serta rahmat-Nya kepada kita semua.

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Hesti Sunarti, Istriku, Gelar Ahmad Dian Merkurio dan Argenta Ahmad when Alfahri, anakku, terima kasih atas dorongan, motivasi dan doa kalian hingga karya ini menjadi nyata.
2. Kepala sekolah, Bapak/Ibu guru dan karyawan SMK Muhammadiyah 3 Surakarta yang telah membantu dan mendukung dengan ikhlas.
3. Dosen pembimbing dan karyawan UMS yang telah memberikan masukan, saran dan bantuan sehingga tesis ini dapat saya selesaikan.
4. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pasca Sarjana UMS.

ABSTRACT

Wasono. 2019. "Pengelolaan *Communication Skill* Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Surakarta". *Tesis*. Thesis. Educational Administration Masters Program. Graduate school. Muhammadiyah Surakarta university. Advisor I Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M. Kom. Advisor II Dr. Sabar Narimo, M. M., M. Pd.

The purpose of this qualitative research is to describe the communication skills of 21st century skill-based students in SMK Muhammadiyah 3 Surakarta.

Methods of data collection through documentation studies, observations and interviews, then data were analyzed using the interactive triangulation data model of Miles Huberman.

The conclusion of this research is the management of students' Communication Skills at SMK Muhammadiyah 3 Surakarta managed starting from the planning consisting of a letter of endorsement of the school principal so that 21st century competency-based teaching and learning activities include the field of Field Work Practices, Special Occupations, and Industrial Classes. At the implementation stage, online oral, written and communication skills have been developed. At the evaluation stage arranged in supervision, curriculum development and quality control of education. With this management, students have good speaking, writing and speaking skills holistically.

Keywords: Communication, Communication Skills, 21st Century skills

ABSTRAK

Wasono. 2019. “Pengelolaan *Communication Skill* Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Surakarta”. *Tesis*. Program Studi Magister Administrasi Pendidikan. Sekolah pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pembimbing I Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M. Kom., Pembimbing II Dr. Sabar Narimo, M. M., M. Pd.

Tujuan penelitian kualitatif ini adalah akan mendeskripsikan pengelolaan *communication skill* siswa berbasis keterampilan abad 21 di SMK Muhammadiyah 3 Surakarta.

Metode pengumpulan data melalui studi dokumen, observasi dan wawancara, kemudian data dianalisis menggunakan model interaktif triangulasi data Miles Huberman.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pengelolaan *Communication Skill* siswa di SMK Muhammadiyah 3 Surakarta terkelola mulai dari perencanaan berupa pengesahan surat keputusan kepala sekolah agar menerapkan kegiatan belajar mengajar berbasis keterampilan abad 21 termasuk bidang Praktik Kerja Lapangan, Bursa Kerja Khusus, dan Kelas Industri. Pada tahap pelaksanaan, keterampilan lisan, tulisan, dan komunikasi daring telah dikembangkan. Pada tahap evaluasi tertata dalam bentuk supervisi, pengembangan kurikulum dan pengendalian mutu pendidikan. Dengan pengelolaan ini siswa telah memiliki keterampilan berkomunikasi baik mendengarkan, menulis dan berbicara secara holistik.

Kata Kunci: *Communication, Communication Skill*, keterampilan abad 21

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat, nikmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: “Pengelolaan *Communication Skill* Siswa SMK Muhammadiyah 3 Surakarta”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah 3 Surakarta.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan pertama kali kepada para pembimbing: Prof. Dr. Budi Muttiyasa, M. Kom. (Pembimbing I) dan Dr. sabar Narimo, M. M., M. Pd. (Pembimbing II).

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan juga kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian studi, diantaranya :

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang berkenan memberikan kesempatan dan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd., selaku direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Utama, M.Pd., Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M. Kom., selaku dosen pembimbing I, yang penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis.
5. Dr. Sabar Narimo, M. M., M. Pd., selaku dosen pembimbing II, yang penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu kepada peneliti selama menempuh pendidikan.

7. Bapak dan Ibu karyawan UMS yang telah memberikan bantuan sehingga tesis ini dapat saya selesaikan.
8. Kepala sekolah, Bapak/Ibu guru dan karyawan SMK Muhammadiyah 3 Surakarta yang telah membantu dan mendukung dengan ikhlas.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pasca Sarjana UMS.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam tesis ini masih banyak kekurangan, baik isi maupun tulisan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca, dan pihak-pihak yang membutuhkan serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surakarta, 13 Agustus 2019

Wasono

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN UJIAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
B. Kajian Teori	18

1. Pengertian Pengelolaan	18
2. Pengertian Communication	18
3. Pengertian Communication Skill	21
4. Pengertian Praktik Kerja Lapangan (PKL)	24
5. Pengertian Wawancara Kerja	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
1. Jenis Penelitian	26
2. Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu penelitian	28
1. Tempat Penelitian	28
2. Waktu Penelitian	29
C. Data dan Sumber Data	30
1. Data	30
2. Sumber Data	30
D. Kehadiran Peneliti	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Teknik observasi atau Pengamatan	32
2. Wawancara Mendalam	33
3. Dokumentasi	34
F. Keabsahan Data	34
G. Teknik Analisis data	35
1. Reduksi Data	35

2. Penyjian Data	35
3. Penarikan Kesimpulan	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Deskripsi Data	37
2. Temuan Penelitian	47
B. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	74
A. Simpulan	74
B. Implikasi	75
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pergeseran paradigma belajar abad 21	4
Tabel 2. Indikator-indikator dalam <i>Communication Skill</i>	23
Tabel 3. Rincian Kegiatan dan Waktu Penelitian	29
Tabel 4.1. Pencapaian indikator keterampilan mendengar dalam <i>Communication Skill</i>	69
Tabel 4.2. Pencapaian indikator keterampilan tulisan dalam <i>Communication Skill</i>	70
Tabel 4.3. Pencapaian indikator keterampilan lisan dalam <i>Communication Skill</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.	Diagram <i>Fishbone</i> hal-hal yang mempengaruhi <i>Communication Skill</i>	17
Gambar 3.1	Desain Penelitian	27
Gambar 3.2	Peta/map lokasi SMK Muhammadiyah 3 Surakarta.....	29
Gambar 4.	Diagram Alir Pengelolaan <i>Communication Skill</i> SMK Muhammadiyah 3 Surakarta	55
Gambar 5.	Penyusunan RPP Berbasis Keterampilan 4C	97
Gambar 6.	Pembelajaran kelas Industri Axioo	97
Gambar 7.	MoU Kelas Industri PLN	98
Gambar 8.	Pembukaan Magang Kelas Industri PLN	98
Gambar 9.	MoU Kelas Industri Polytron	99
Gambar 10.	Pembelajaran Kelas Industri Polytron	99
Gambar 11.	Wawancara dengan Pembimbing PKL	100
Gambar 12.	Wawancara dengan Pembimbing PKL	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Penerapan 4C	81
Lampiran 2. Surat Keputusan Tim Supervisi	82
Lampiran 3. Surat Keputusan Tim Pengembang Kurikulum	89
Lampiran 4. Surat Keputusan Tim Pengendali Mutu Pendidikan Sekolah ...	91
Lampiran 5. Photo Kegiatan	97
Lampiran 6. Teks Wawancara dengan Guru.....	101
Lampiran 7. Teks Wawancara dengan Siswa Jurusan TAV	106
Lampiran 8. Teks Wawancara dengan Siswa Jurusan TITL.....	111
Lampiran 9. Teks Wawancara dengan Siswa Jurusan TKJ	116
Lampiran 10. Teks Wawancara dengan Pembimbing PKL.....	121
Lampiran 11. Tabel Rekap RPP.....	123
Lampiran 12. Contoh Silabus yang Memuat 4C <i>Communication Skill</i>	125
Lampiran 13. Contoh RPP yang Memuat 4C <i>Communication Skill</i>	135
Lampiran 14. Surat Permohonan Bimbingan Tesis	152
Lampiran 15. Surat Permohonan ijin Peneltian	154
Lampiran 16. Surat Balasan Permohonan in Peneltian.....	155
Lampiran 17. Hasil Uji Turnitin	156