

**HUBUNGAN *SPIRITUALITAS* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN *INTENTION TURNOVER* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh:

WAHYU MAHARDIKA INDRAYANTI

F. 100 150 106

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

**HUBUNGAN *SPIRITUALITAS* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN *INTENTION TURNOVER* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

WAHYU MAHARDIKA INDRAYANTI

F. 100 150 106

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN *SPIRITUALITAS* DAN KEPUASAN KERJA

DENGAN *INTENTION TURNOVER* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT

Diajukan oleh:

WAHYU MAHARDIKA INDRAYANTI

F. 100 150 106

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji.

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, Psikolog

NIK/NIDN: 805/0609106802

Tanggal 15 Agustus 2019

HALAMAN PENGESAHAN
HUBUNGAN *SPIRITUALITAS* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN *INTENTION TURNOVER* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT

Yang diajukan oleh:

WAHYU MAHARDIKA INDARAYANTI

F. 100150106

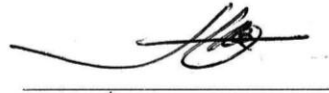
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari Kamis, 15 Agustus 2019

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

1. **Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si**

(Ketua Dewan Penguji)



2. **Dr. Daliman, SU**

(Anggota I Dewan Penguji)



3. **Aad Satria Permadi, S.Psi., MA**

(Anggota II Dewan Penguji)



Surakarta, 15 Agustus 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta Fakultas Psikologi

Dekan



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si

NIK/NIDN. 838/0624067301

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Mahardika Indrayanti
NIM : F100150106
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi
Judul : Hubungan *Spiritualitas* Dan Kepuasan Kerja Dengan
Turnover Intention Pada Perawat Rumah Sakit

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Yang menyatakan



Wahyu Mahardika Indrayanti

F.100 150 106

**VISI, MISI, DAN TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

VISI:

Menjadi program studi Psikologi yang unggul di tingkat Asia dan memberi arah perubahan untuk mewujudkan masyarakat sejahtera berdasarkan nilai-nilai Islam dan budaya Indonesia pada tahun 2029.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan untuk menghasilkan sarjana psikologi dan psikolog yang berkualitas, profesional dan Islami.
2. Melaksanakan penelitian mengenai psikologi Islam dan budaya Indonesia.
3. Menjadi pusat layanan jasa psikologi yang unggul untuk mewujudkan masyarakat sejahtera.

TUJUAN

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, dan bertanggungjawab dalam menerapkan dasar-dasar Psikologi.
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang Psikologi Islam dan Indigenous.
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan Psikologi bagi masyarakat.

MOTTO

“Khoirunnas anfa'uhum linnas. Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain”

“ Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) sabar dan sholat. Sungguh, Allah berserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al Baqarah:153)

“ Wahai orang-orang yang beriman, Jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu.”

(Q.S Muhammad:07)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* kepada Allah *Subhanahu wa Ta'ala* karya tulis sederhana ini saya persembahkan kepada Bapak Ibu terima kasih sudah mendidik dengan penuh lelah serta curahan kasih sayangnya, sehingga memotivasi untuk menjadi manusia yang bermanfaat, kepada kakak tercinta terimakasih sudah memberikan motivasi, inspirasi, serta menemani hingga penyelesaian penulisan ini. Serta kepada seluruh rekan yang sudah memberikan kekuatan dengan langitan doa, serta dukungan dalam penyelesaian tulisan ini, semoga Allah mengikat kita dengan iman hingga dipertemukan dalam Jannah-Nya. Aamiin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas rahmat dan nikmat yang Alloh berikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga Alloh SWT melimpahkan kebaikan dan keberkahan. Penulis menghaturkan ucapan terimakasih kepada :

1. Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Achmad Dwityanto, S.Psi, M. Si., Psikolog., selaku dosen pembimbing akademik serta selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan, arahan, nasihat serta motivasi dalam proses penulis skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Anis Sumaji, S.Ag, M.PI selaku Manager Diklat yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian, serta kepada partisipan subjek yang telah membantu tercapainya penulisan sederhana ini.
4. Dosen dan seluruh civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas waktu-waktu berharga yang menginspirasi, bekal ilmu serta belajar untuk mencintai psikologi.
5. Ibu dan Bapak, atas do'a-do'a, cinta, kasih-sayang, serta dukungan yang telah diberikan selama ini. *Rabbighfirlii waliwalidayya.*

6. Kakak penulis tercinta Mas Bayu yang telah banyak memotivasi, menginspirasi dan do'a-do'a yang selalu dipanjatkan untuk adik tercinta.
7. Sahabat tercinta yang terus memotivasi setiap hari dalam penyelesaian penulisan ini seluruh member grup *Sianida*, Zulfa Rahmatina, Leina Asma' 'Abiedatul Mufiedah, Astried Fatimah Sari, Khonsa Izzatul Jannah, Santika Hayunggono Mukti yang telah menjadi tempat berbagi selama berada di Psikologi.
8. Teman-teman tersayang Atika Haryanti, Fidiana Nurhantari, Arindiar, Rosiyanti, Hanna Syahidah, Novit, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tulisan sederhana ini. Semoga Allah dapat memudahkan setiap langkah yang kau tempuh.
9. Keluarga kos Kasih Ibu, Ocak, Eca, Lien, Kintan, Mbak Sani, Mbak Lia yang selalu memberikan dukungan dan menemani perjalanan hingga selesainya tugas ini.
10. Seluruh rekan-rekan Asisiten Praktikum Anak yang selama dua periode memberikan kesempatan untuk belajar bersama, dan semoga Allah memberikan kemudahan pada diri kalian.
11. Para sahabat di organisasi KSPI Al-Qolam, Koordinator Mentoring Fakultas Psikologi, Komisariat IMM Al Ghozali, serta pengurus Takmir Masjid Sudalmiyah Rais, terimakasih atas ukhuwah, pengalaman serta kesempatan belajarnya selama ini.
12. Seluruh keluarga mahasiswa 2015 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

13. Seluruh partisipan yang telah berpartisipasi dalam penelitian serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Alloh mengganti dengan pahala yang berlipat. *Aamiin*.

Peneliti menyadari dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini memberikan kemanfaatan bagi penulis dan siapapun yang memerlukan.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
VISI, MISI, DAN TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Spiritualitas Kerja.....	9
1. Spiritualitas	9
2. Aspek-Aspek Spiritualitas.....	11
3. Faktor-Faktor Spititualitas.....	14

B. Kepuasan Kerja	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	15
3. Indikator- Indiaktor Kepuasan Kerja.....	17
C. <i>Turnover Intention</i>	17
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
2. Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i>	19
3. Aspek-aspek <i>Turnover Intention</i>	20
D. Hubungan antara Spiritualitas dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Rumah Sakit.....	21
E. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
C. Subjek Penelitian.....	26
D. Motode Pengumpulan Data	27
E. Validitas dan Rabilitas	31
F. Metode Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Persiapan Penelitian	33
B. Pengumpulan Data	45
C. Analisis Data Penelitian	47

D. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Sebaran Butir Skala <i>Turnover Intention</i>	27
Tabel 2 Sebaran Butir Skala Kepuasan Kerja	29
Tabel 3 Sebaran Butir Skala <i>Spiritualitas</i>	30
Tabel 4 Sumber Daya Manusia (SDM)	35
Tabel 5 <i>Blue print</i> Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	38
Tabel 6 Reliabilitas Kepuasan Kerja	39
Tabel 7 <i>Blue Print</i> Uji Reliabilitas <i>Intention Turnover</i>	39
Tabel 8 Tabel Reliabilitas <i>Intention Turnover</i>	41
Tabel 9 <i>Blue print</i> Uji Reliabilitas Variabel <i>Spiritualitas</i>	41
Tabel 10 Tabel Reliabilitas Variabel <i>Spiritualitas</i>	42
Tabel 11 Skala Kepuasan Kerja Untuk Penelitian	43
Tabel 12 Skala <i>Intention Turnover</i> Untuk Penelitian	43
Tabel 13 Skala <i>Spiritualitas</i> Untuk Penelitian	44
Tabel 14 Tabel Kategorisasi Variabel <i>Spiritualitas</i>	50
Tabel 15 Tabel Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 16 Tabel Kategorisasi Variabel <i>Intention Turnover</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian	67
Lampiran 2 Uji Validitas.....	74
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	78
Lampiran 4 Uji Asumsi.....	83
Lampiran 5 Grafik Normalitas	89
Lampiran 6 Grafik Linieritas	95
Lampiran 7 Kategorisasi	96
Lampiran 8 Data Penelitian.....	101
Lampiran 9 Surat Penelitian.....	104

ABSTRAKSI

HUBUNGAN *SPIRITUALITAS* DAN KEPUASAN KERJA DENGAN *INTENTION TURNOVER* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Wahyu Mahardika Indrayanti
Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
wmindrayanti17@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara spiritualitas dengan tingkat *intention turnover* serta mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *intention turnover* pada perawat di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh perawat RS PKU Muhammadiyah Surakarta dengan jumlah ± 250 perawat dengan metode pengambilan sampel *cluster random sampling*, dengan sampel 110 perawat. Metode pengumpulan data dengan menggunakan alat ukur skala spiritualitas, skala kepuasan kerja serta skala *intention turnover*. Analisis data dilakukan dengan analisis *non parametric corelation Kendall's* serta menggunakan program bantu *SPSS 15.0 for windows*. Berdasarkan analisis data antara variabel spiritualitas dengan *intention turnover* diperoleh nilai koefisien korelasi (r_{x1y}) sebesar -0,403 dan (p) sebesar 0,000 ($p < 0,01$). Kemudian pada variabel kepuasan kerja dengan *intention turnover* diperoleh nilai koefisien korelasi (r_{x2y}) sebesar -0,472 dan (p) sebesar 0,000 ($p < 0,01$). Artinya berdasarkan analisis tersebut menunjukkan ada hubungan negatif yang signifikan antara variabel spiritualitas dan kepuasan kerja dengan *intention turnover*. Dalam hal ini apabila nilai spiritualitas dan kepuasan kerjanya tinggi maka nilai *intention turnover* pada perawat rendah. Dalam hal ini variabel spiritualitas memiliki sumbangan efektif terhadap *intention turnover* sebesar 32,6%, kemudian variabel kepuasan kerja memiliki sumbangan efektif terhadap *intention turnover* sebesar 49,3% kemudian sisanya terdapat 18,1% *intention turnover* dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Spiritualitas, Kepuasan Kerja, *Intention Turnover*, Perawat.