

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
INTELEKTUAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TIMUR TBK. CABANG PACITAN)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Adhitya Putra Bintana
B 100 150 360

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK. CABANG PACITAN)

Yang ditulis dan disusun oleh:



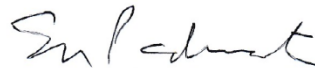
ADHITYA PUTRA BINTANA

B 100 150 360

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2019

Pembimbing Utama



(Drs. Sri Padmantyo, MBA.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E, MM)

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK. CABANG PACITAN)

oleh:

ADHITYA PUTRA BINTANA
B 100 150 360

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Hari Kamis, tanggal 15 Agustus 2019
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Dewan Penguji:

1. **Dra. W. Mukharomah, M.M.**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Sri Padmantyo, MBA.**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Rini Kuswati, S.E., M.Si.**
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Dekan,



Dr. Syamsudin, M. M
NIDN: 017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Jendral A. Yani, Pabelan, Kartasura, Surakarta 57102 Telp.
(0271) 717417

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ADHITYA PUTRA BINTANA
NIRM : 15.6.106.02016.500.360
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN INTELEKTUAL DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA PT.
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR
TBK. CABANG PACITAN)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 22 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

ADHITYA PUTRA BINTANA

MOTTO

"Orang-orang yang telah sukses belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketikahal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukai atau tidak."

(Aldus Huxley)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah"

(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

- Alah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai. Puji syukur yang tak terhingga pada penguasa alam yang meridhoi dan megabulkan segala do'a.
- Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua.
- Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar, yang selama ini telah lulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih atas jasmu.
- Segenap keluarga besar saya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan do'anya.
- Sahabat dan Teman tersayang, tanpa semangat, dukungan, dan pengertian kalian saya tidak akan sampai sini. Terimakasih atas pengertian waktu yang kalian berikan sehingga saya bisa mengerjakan skripsi sampai selesai.
- Orang yang selalu ada disisi saya, Teratai Selena Gitty Kemala , Terimakasih karena telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi dari awal.

Terimakasih untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Amin.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan maka penelitian ini menggunakan metode sensus, yaitu semua populasi dijadikan sampel. Jadi semua populasi berkesempatan untuk menjadi sampel. Berdasarkan hasil penelitian variable kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kecerdasan Intelektual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji F secara simultan dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama variabel kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan motivasi mempengaruhi variable kinerja karyawan.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the influence of emotional intelligence, intellectual intelligence and motivation on employee performance. The populations are sampled. So all populations have the opportunity to be sampled. Based on the results of the study, emotional intelligence variables have a significant effect on employee performance. Intellectual intelligence has a significant effect on employee performance. Motivation has a significant effect on employee performance. Based on the results of the F test simultaneously it can be concluded that together the variables of emotional intelligence, intellectual intelligence and motivation affect the variable performance of employees.

Keywords : *Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Motivation and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalaamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Cabang Pacitan)”, Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Sri Padmantyo, MBA selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Palti Oloan PTS selaku Pimpinan Cabang PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Cabang Pacitan yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Cabang Pacitan.

6. Ibu Zulfa Irawati, SE. M.Si selaku pembimbing akademis yang telah memberikan dorongannya dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya dan yang tiada bosan memberikan dukungan baik spiritual maupun material serta tak pernah bosan mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal dari kesuksesan penulisd di masa depan, AMIN.

Surakarta, 15 Agustus 2019



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Kecerdasan Emosional (EQ)	7
Pengertian Kecerdasan Emosional	7
Indikator Kecerdasan Emosional.....	8
2. Kecerdasan Intelektual (IQ)	9
Pengertian Kecerdasan Intelektual	9

Indikator Kecerdasan Intelektual.....	10
3. Motivasi.....	11
Pengertian Motivasi.....	11
Komponen Motivasi	12
4. Kinerja Karyawan.....	13
Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	14
Indikator Kinerja Karyawan	14
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Hipotesis	17
D. Kerangka Pemikiran	19
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sample.....	20
C. Data dan Sumber Data.....	21
D. Metode Pengumpulan Data	22
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
F. Metode Analisis Data	24
G. Uji Instrumen.....	25
H. Uji Hipotesis	25
I. Uji Asumsi Klasik	26
BAB IV	28
ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	28

A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	28
B. Karakteristik Responden.....	30
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	33
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	38
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	39
F. Pembahasan	43
BAB V	45
PENUTUP	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Keterbatasan Penelitian	46
C. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Karakteristik Berdasarkan Kelompok Jenis kelamin.....	31
Tabel IV.2	Karakteristik Berdasarkan Kelompok Usia	31
Tabel IV.3	Karakteristik Berdasarkan Kelompok Pendidikan Terakhir	32
Tabel IV.4	Karakteristik Berdasarkan Kelompok Masa Kerja	33
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	34
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual	35
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	36
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel IV.10	Hasil Uji Normalitas	38
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel IV.12	Hasil Regresi Berganda	40
Tabel IV.13	Hasil Uji F test	41
Tabel IV.14	Hasil Uji t test	42
Tabel IV.15	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	19
--------------------------------------	----