

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
MANAJERIAL SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD)
PEMERINTAH KOTA JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh:

MARWAH INTAN PRATIWI

B200 120 017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJAMANAJERIAL SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH
(SKPD) PEMERINTAH KOTA JEPARA**

SKRIPSI

Oleh :

MARWAHINTAN PRATIWI

B200 120 017

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Fatchan Achyani, SE.,MSi

NIDN: 0614086081

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
MANAJERIAL SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD)
PEMERINTAH KOTA JEPARA**

Yang dituliseleh :

MARWAHINTAN PRATIWI

B200 120 017

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 22 Agustus 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

SusunanDewanPenguji:

1. Dr. FatchanAchyani SE., M.Si (.....) (KetuaDewanPenguji)
2. Drs. Atwal Arifin, Ak.,M.H.,CA (.....) (Anggota 1 DewanPenguji)
3. Dra. Nursiam, Ak.,M.H.,CA (.....) (Anggota 2 DewanPenguji)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)
NIDN.017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

I. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Sukoharjo,
Telp. 0271, 717417 ext 3427, 3229 Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **MARWAH INTAN PRATIWI**

NIM : **B 200 120 017**

Program Stud : Akuntansi

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJAMANA JERIAL SATUAN
KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD) PEMERINTAH
KOTA JEPARA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 22 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,




MARWAH INTAN PRATIWI

HALAMAN MOTTO

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Q.S. Al-baqarah:286)

Dan dari mana saja kamu keluar (datang), Maka palingkanlah wajahmu ke arah Masjid al-Haram, Sesungguhnya ketentuan itu benar-benar sesuatu yang hak dari Tuhanmu. dan Allah sekali-kali tidak lengah dari apa yang kamu kerjakan.

(Q.S. al-Baqarah: 149)

Barangsiapa keluar untuk mencari ilmu,

Maka diaberada di jalan Allah

(HR. Turmudzi)

The formulas of a success are a hard work and never give up.

(Anonim)

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.

(Andrew Jackson)

Masa sulit selalu membawa kita ingin menyerah. Tapi, kau hanya perlu percaya bahwa segalanya akan baik-baik saja.

(Winna Efendi)

Orang yang tak pernah melakukan kesalahan adalah orang yang tak pernah mencoba sesuatu yang baru.

(Albert Einstein)

Lihatlah hari esok telah menunggu kita, Tuhan selalu memberikan ciptaanya untuk dapat dinikmati umatnya dengan jalan jujur dan kerja keras.

(Haritha Julietta)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin kehadiran Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, dengan penuh rasa syukur kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

- ✚ Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti diberikan kelancaran dalam penyelesaian penelitian ini.
- ✚ Rasulullah SAW semoga shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya.
- ✚ Ayah, Bunda, dan kakak-kakakku yang selalu mengagungkan nama Allah SWT disetiap doa yang senantiasa mengiringi langkahku dan selalu mendoakanku agar menjadi anak yang selalu berbakti kepada orang tua dan keluarga. Terimakasih atas segala do'a, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang selama ini telah kalian berikan.
- ✚ Semua sahabatku yang tak lepas dalam memberikan motivasi dan do'a.
- ✚ Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalaamu ‘alaikumWr. Wb.

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah

SWTYang telah melimpahkan nikmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial Satuan Kerja Perangkat Daerah (Skpd) Pemerintah Kota Jepara”. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang kita nanti syafa’atnyadihari akhir nanti.

Banyak pihak yang telah ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dan segala kekuatan, petunjuk, dan kemudahan untuk semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
3. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Serta selaku pembimbing skripsi yang senantiasa menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si selaku pembimbing akademik yang ikut serta membantu dan membimbing peneliti di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
8. Untuk keluargaku, Bapak Soleh Sudarsono, Almarhumah Ibu Nur Hayati, Bunda Dewi Supriyanti tercinta terimakasih atas kasih sayang, dukungan baik spiritual maupun material, doa dan nasehat yang diberikan selama ini demi keberhasilan peneliti. Untuk kakakku tersayang Mas Upik, Mbak Firdha, Mbak Ayunie terimakasih atas motivasi, dukungan dan doanya.
9. Sahabat-sahabatku tercinta Rizki Tri L, Andika Kurnia, Bima Bintang, Aszalika Raisya, Dewi Puji, Nindhita, Wiwin, Safitri, Pipin Gusmala, terimakasih untuk waktu dan dukungan yang kalian berikan selama ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. *Jazakumullah Khairan.*

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu,,alaikumWr.Wb.

Surakarta, 22 Agustus 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori Penetapan Tujuan	9
B. Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD).....	9

C. Ruang Lingkup dan Macam-Macam SKPD.....	11
D. Partisipasi Penyusunan Anggaran	12
E. Kejelasan Anggaran	14
F. Umpan Balik Anggaran.....	15
G. Evaluasi Anggaran	17
H. Kesulitan Tujuan Anggaran.....	18
I. Sistem Pengendalian Intern Pemerintah	18
J. Kinerja Manajerial.....	20
K. Penelitian Terdahulu.....	21
L. Pengembangan Hipotesis	24
M. Kerangka Pemikiran	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
3. Teknik Pengambilan Sampel	34
C. Data dan Sumber Data	34
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
F. Teknik Analisis Data.....	40
1. Statistik Deskriptif	40
2. Uji Instrument Penelitian	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4. Uji Hipotesis	43

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian	47
B. Statistik Deskriptif.....	48
C. Hasil Uji Instrument	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas	53
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolinearitas.....	55
3. Uji Heteroskedastisitas	55
E. Hasil Uji Hipotesis	56
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	56
2. Uji Fit Model (Uji F).....	58
3. Koefisien Determinasi (R^2)	59
4. Uji Hipotesis (Uji t).....	59
F. Pembahasan	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	67
B. Keterbatasan Penelitian	68
C. Saran.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	29
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Proses Pengambilan Sampel	43
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.3 Uji Validitas Partisipasi Penyusunan Anggaran	46
Tabel 4.4 Uji Validitas Kejelasan Anggaran.....	46
Tabel 4.5 Uji Validitas Umpan Balik.....	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Evaluasi Anggaran	47
Tabel 4.7 Uji Validitas Kesulitan Tujuan Anggaran.....	48
Tabel 4.8 Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern	48
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	56

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
2. Lampiran 2 : Tabulasi Data
3. Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
4. Lampiran 4 : Uji Validitas
5. Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
6. Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas
7. Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolinearitas
8. Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
9. Lampiran 9 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial Satuan Kerja Perangkat Daerah pemerintah kota Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada kantor Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) pemerintah kota Jepara. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *judgement sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan statistik multivariate dengan alat analisis regresi linear berganda. Beberapa uji yang digunakan diantaranya uji validitas, reliabilitas dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hanya kejelasan anggaran yang tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada kantor Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) pemerintah kota Jepara. Sedangkan factor lain yaitu partisipasi penyusunan anggaran, umpanbalik, evaluasi anggaran, kesulitan tujuan anggaran dan system pengendalian intern berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada kantor Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) pemerintah kota Jepara.

Kata Kunci: *kejelasan anggaran, partisipasi penyusunan anggaran, umpan balik, evaluasi anggaran, kesulitan tujuan anggaran dan sistem pengendalian intern.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that affect the managerial performance of the Regional Work Unit of the Jepara. The population in this study were employees at the office of the Regional Work Unit (SKPD) of the Jepara. The sampling technique used in this study was judgment sampling. This type of research is quantitative research using multivariate statistics with multiple linear regression analysis. Some of the tests used include validity test, reliability and hypothesis test. The results of this study show that only budget clarity does not affect managerial performance at the office of the Regional Work Unit (SKPD) of the Jepara. While other factors are budgeting participation, feedback, budget evaluation, difficulty in budget goals and internal control systems affecting managerial performance at the office of the Regional Government Work Unit (SKPD) of the Jepara.

Keywords: *budget clarity, budgeting participation, feedback, budget evaluation, difficulty in budget goals and internal control systems.*