

**QUALITY OF WORK LIFE PADA KARYAWAN PT. DAN LIRIS UNIT
SPINNING I**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh :

RACHMAWATI INTAN KARUNIASARI

F 100 150 146

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

QUALITY OF WORK LIFE PADA KARYAWANPT. DAN LIRIS UNIT

SPINNING I

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

RACHMAWATI INTAN KARUNIASARI

F 100 150 146

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

***QUALITY OF WORK LIFE* PADA KARYAWANPT. DAN LIRIS UNIT
*SPINNING I***

Diajukan oleh :

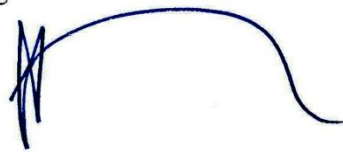
RACHMAWATI INTAN KARUNIASARI

F 100 150 146

Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'S' followed by a long, sweeping horizontal stroke that curves upwards at the end.

Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog

Surakarta, 16 Agustus 2019

HALAMAN PENGESAHAN
QUALITY OF WORK LIFE PADA KARYAWAN UNIT SPINNING I
PT. DANLIRIS

OLEH:
RACHMAWATI INTAN KARUNIASARI
F.100150146

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Jum'at, 16 Agustus 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Penguji Utama
Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog

(.....)

Penguji Pendamping I
Dr. Daliman, SU

(.....)

Penguji Pendamping II
Permata Ashfi Raihana, S.Psi, MA

(.....)



Dekan

Susatyo Yuwono, S. Psi., M. Si., Psikolog

NIK/NIDN.838/0624067301

SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rachmawati Intan Karuniasari
NIM : F100150146
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jenis : Skripsi
Judul : **Quality of Work Life pada Karyawan UNIT SPINNING I PT. DANLIRIS**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orag lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 5 Agustus 2019

Yang menyatakan,
 

RACHMAWATI INTAN KARUNIASARI

F100150146

VISI, MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI:

“Menjadi pusat pendidikan Psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan budaya Indonesia di tingkat Nasional dan Asia”.

MISI:

1. Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar Psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan Psikologi.
2. Mengembangkan pusat penelitian Psikologi Islam dan Indigenous yang menjadi rujukan nasional dan Asia.
3. Mengembangkan pusat layanan Psikologi bagi masyarakat.

TUJUAN:

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang mandiri, jujur, kreatif dan bertanggungjawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu Psikologi.
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang Psikologi Islam dan Indigenous.
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan Psikologi bagi masyarakat.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.s Al- Insyirah : 5)

“What is meant for you, will reach you even if it is beneath two mountains. And what isn't meant for you, won't reach you even if it is between your two lips”

(Imam ghazali)

“jangan takut untuk melakukan sesuatu, karena sesuatu akan terlihat ketika kita memulainya, dan jangan pernah tidak melibatkan Allah kedalam semua urusan dan keputusan yang kita buat”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur *Alhamdulillah* kepada Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- ∞ Papa dan Mama Tersayang dan tercinta, papa Sapto Hargiyanto dan mama Suharni yang tidak pernah berhenti untuk mendo'akan penulis dalam setiap sujud dan sholatnya. Terimakasih atas kasih sayang yang tak henti-hentinya kepada penulis sampai saat ini. Terimakasih atas motivasi serta dukungan moril dan menjadi alasan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
- ∞ Untuk satu-satunya saudara kandung, adik, Da'i Fatahilah Dzikri yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, serta menghibur penulis.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillahillobbil'amin, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, memberikan jalan terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang setia dijalannya. Semoga dengan adanya skripsi ini penulis dapat menjadi orang yang lebih baik lagi untuk mengejar dan mewujudkan cita-cita. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi tidak luput dari bantuan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah, ibu dan adik, terimakasih atas kepercayaan dan doa yang terus dipanjatkan dalam setiap langkah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab yang diberikan.
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus sebagai pembimbing akademis maupun pembimbing informal yang telah sabar membimbing sejak semester satu hingga saat ini penulis menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih telah berkenan untuk meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan ilmu dan sabar membimbing, memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menjalankan studi, serta seluruh staff administrasi dan pihak-pihak terkait yang telah membantu proses kelancaran penyelesaian skripsi.
4. Seluruh informan penelitian dan PT. X yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Kepada sahabatku Hanan Sungkar, Dian Rahma Ambarwati, Gita Sulika Sari, dan Hardika Dwi Cahyaningrum yang selalu memberi semangat, motivasi dan menguatkan penulis untuk selalu melakukan yang terbaik.
6. Sahabat seperjuangan Arti, Gita dan Tiara yang telah yang membuat masa-masa perkuliahan ini menjadi lebih berwarna, memberi semangat dan selalu membantu membimbing ke jalan yang baik serta memberikan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Afifah, Ghea, Alisa, Andhita, Firmina, dan Novi keluarga baru diperkuliahan yang memberikan semangat, menjadi tempat berkeluh kesah dan menemani dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Kurniawan yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini, memberikan semangat dan motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini membantu dan menemani penulis dalam pengerjaan skripsi ini serta menjadi penghibur sekaligus tempat untuk mencurahkan keluh kesah penulis.
9. Kepada Kakak, Teman, dan Adik Asisten-asisten Praktikum Pengelolaan Tes Psikologi (PPTP) periode 2018/2019 yang memberikan semangat kepada penulis.

10. Semua pihak dan teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2015 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doa-daoanya.

Berkat bantuan dan motivasi yang diberikan tiada henti-hentinya diberikan kepada penulis, semoga Allah senantiasa melimpahkan segala ridhaNya bagi kita semua. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 5Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
VISI MISI DAN TUJUAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB IPENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	4
C. Manfaat Penelitian	4
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Quality of Work Life.....	5
1. Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	5
2. Aspek-aspek <i>Quality of Work Life</i>	6
3. Faktor- faktor <i>Quality of Work Life</i>	10
B. Karyawan	11
D. Pertanyaan Penelitian	12
BAB III	13
METODE PENELITIAN.....	13
A. Gejala Penelitian	13
B. Definisi Operasional.....	13
C. Informan Penelitian.....	13

D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	14
E. Uji Keabsahan Data.....	15
F. Metode Analisis Data.....	16
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	18
A. Persiapan Penelitian	18
1. Orientasi lapangan	18
2. Persiapan Administrasi.....	19
B. Pelaksanaan Penelitian	20
1. Prosedur Pengumpulan Data	20
2. Data Informan Penelitian.....	20
C. Hasil Penelitian	21
D. Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP.....	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Guide interview</i> :.....	15
--	----

DAFTAR BAGAN

<i>Bagan 1. Dinamika Quality of Work Life pada Karyawan.....</i>	<i>32</i>
<i>Bagan 2 Kompensasi.....</i>	<i>33</i>
<i>Bagan 3 Kesehatan dan Kesejahteraan Kerja</i>	<i>34</i>
<i>Bagan 4 Penyelesaian konflik</i>	<i>36</i>
<i>Bagan 5 Komunikasi</i>	<i>38</i>

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Guide Wawancara.....</i>	<i>48</i>
<i>Lampiran 2 Verbatim subjek 1.....</i>	<i>49</i>
<i>Lampiran 3 Verbatim subjek 2.....</i>	<i>54</i>
<i>Lampiran 4 Verbatim subjek 3.....</i>	<i>59</i>
<i>Lampiran 5 Verbatim subjek 4.....</i>	<i>64</i>
<i>Lampiran 6 Verbatim subjek 5.....</i>	<i>69</i>
<i>Lampiran 7 Verbatim subjek 6.....</i>	<i>75</i>
<i>Lampiran 8 Matrix.....</i>	<i>81</i>
<i>Lampiran 9 Informed Consent.....</i>	<i>87</i>
<i>Lampiran 10 Surat Penelitian.....</i>	<i>99</i>

KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN PT. DAN LIRIS UNIT *SPINNING I*

Rachmawati Intan Karuniasari¹⁾, Susatyo Yuwono²⁾
in.tanrk61@gmail.com¹⁾, email pembimbing²⁾

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dan mendeskripsikan dinamika psikologis *Quality of Work Life* pada karyawan melalui bentuk-bentuk *Quality of Work Life*, dampak dari *Quality of Work Life*, dan faktor yang mempengaruhi *Quality of Work Life*. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif, yang datanya dikumpulkan melalui wawancara. Data diperoleh dari 6 informan dengan kriteria karyawan dengan usia 23-45 tahun, dan bersedia menjadi informan dan mengisi *informed consent*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bentuk-bentuk *Quality of Work Life* yaitu kompensasi, kesehatan dan kesejahteraan karyawan, penyelesaian konflik, dan komunikasi. Faktor yang mempengaruhi adalah alasan bekeja meliputi mencukupi kebutuhan hidup, bekerja untuk mencari kegiatan, dan kebersamaan ditempat kerja. Dampak yang dihasilkan dari *Quality of Work Life* adalah kepuasan terhadap kompensasi yang diterima, fasilitas perusahaan dimana berpengaruh pada lama kerja karyawan dan karyawan mampu menyelesaikan masalah di dalam lingkungan kerja.

Kata kunci: kualitas kehidupan kerja, karyawan, kepuasan karyawan

**QUALITY OF WORK LIFE IN EMPLOYEE PT. DAN LIRIS UNIT
SPINNING I**

Rachmawati Intan Karuniasari¹⁾, Susatyo Yuwono²⁾
in.tanrk61@gmail.com¹⁾, email pembimbing²⁾

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

The purpose of this study is to understand and describe the psychological dynamics of Quality of Work Life in employees through the forms of Quality of Work Life, the impact of Quality of Work Life, and factors that affect Quality of Work Life. The research method used was descriptive qualitative, whose data was collected through interviews. Data were obtained from 6 informants with the criteria of employees aged 23-45 years, and were willing to become informants and fill out informed consent. The results of this study show the forms of Quality of Work Life, namely compensation, health and welfare of employees, conflict resolution, and communication. The influencing factor is the reason for bekeja to include sufficient living needs, work to find activities, and togetherness in the workplace. The impact that results from Quality of Work Life is satisfaction with received acceptance, company facilities which affect the length of work of employees and employees able to solve problems in the work environment.

Keyword: Quality of work life, Employee, Job Satisfactions