

DAFTAR PUSTAKA

- Anisah. (2017). "Pengaruh Kematangan Emosi terhadap *Coping* pada Siswa Kelas VII di SMP N 4 Depok Sleman Yogyakarta". *E-Journal Bimbingan dan Konseling*. Universitas Negeri Yogyakarta. Edisi 2 Tahun ke-6
- Anoraga, P. (2003). Psikologi Kepemimpinan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi VI. Jakarta : Rineka Cipta.
- Armaya, Suwendra, & Bagia. (2016). "Pengaruh Kompensasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Usaha Mikro Kecil Bengkel Las Dan Konstruksi Baja". *Jurnal Manajemen*. Universitas Pendidikan Ganesha. Volume 4.
- Azwar, S. (2013). Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Baihaqi, Sunuharyo & Widyo. (2018). " Pengaruh On The Job Embeddedness Terhadap Organization Citizenship Behaviour (Ocb) Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Tenaga Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Kota Malang)". Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 60 No. 3
- Bbc. (2019). BPJS Putus Kerjasama dengan Puluhan RS, Satu Juta Pasien Terdampak. Diunduh dari http://www.google.co.id/amp/s/www.bbc.com/indonesia/amp_46780599
- Chaerani & Nimran. (2018). "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat Pt. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.)". Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*. Vol. 60 No. 2
- Chaplin, J.P. (2004). Kamus Lengkap Psikologi. Cetakan Kesembilan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Chaplin, J.P. (2011). Kamus Lengkap Psikologi. Penerjemah: Kartini Kartono. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Carter & Mossholder. (2015). "Are We On The Same Page? The Performance Effects Of Congruence Between Supervisor And Group Trust". *Journal Of Applied Psychology*. Troy University And Auburn University.
- Chehrizi, Shakib, & Azad (2014). "A Study On The Relationship Between Emotional Intelligence, Organizational Commitment And Organizational

- Citizenship Behavior”. *Management Science Letters*. University Azad Islamic, Tehran, Iran.
- Desmita. (2011). *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Dick, P., & Ellis, S. (2006). *Introduction to Organizational Behaviour*: McGraw-Hill Education.
- Eelien, R. & Sylvina, S. (2013). Kematangan Emosi Modal Utama Servis. Diunduh dari <https://Lifestyle.Kompas.Com/Read/2013/08/15/1500359/Kematangan.Emosi.Modal.Utama.Servis>
- Ekawati, Tjahyono, & Fauziyah. (2019). “The Influence of Prosedural Justice and Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior (OCB) With Employee Engagement as a Mediator”. *Account and Financial Management Journal*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Volume 4
- Fahmi. (2017). “Pengaruh Kepribadian dan Persepsi Kerja Guru terhadap *Organizational Citizenship Behavior*(OCB) Guru SMA Negeri Se-Kabupaten Karawang”. *Jurnal Pendidikan Pascasarjana Magister PAI*. Universitas Singaperbangsa Karawang (UNSIKA)
- Fatati, Tobing, & Hana. (2017). “Pengaruh Kepuasan Kerja Dukungan Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Swasta Di Kecamatan Sumbersari”. *Jurnal Ekonomi*. Universitas Jember.
- Fauzi, Warso, & Haryono. (2016). “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Toys Games Indonesia Semarang). *Jurnal Manajemen*. Universitas Pandanaran Semarang. Vol. 02 No. 02.
- Fera, R. M. (2018). Pentingnya Pengembangan SDM di Rumah Sakit. Diunduh dari https://www.kompasiana.com/feraretno/pentingnya-pengembangan-SDM-di-rumah-sakit_54f6e140a33311df5b8b4a08
- Fitriastuti, T. (2013). “pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan”. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Universitas Mulawarman. Vol. 04 No. 2.
- Hanafi & Yuniasanti (2012). “Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Bantul Yogyakarta.”. Universitas Mercu Buana Yogyakarta. Volume 10 No. 1.
- Hikmah & Susanta (2010). “Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy, Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Sosial dan Politik*. Universitas Negeri Diponegoro.

- Hurlock, B. E. (2003). Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Edisi kelima. Penerjemah: Istiwidayanti & Soedjarwo. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Jahro, M. B. (2017). "Hubungan Antara Konformitas Dan Kematangan Emosi Dengan Perilaku Agresif Pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman". Universitas Mulawarman. Vol. 05 No. 03.
- Jung, H.S. & Yoon, H.H. (2012). "The Effects Of Emotional Intelligence On Counterproductive Work Behaviors And Organizational Citizen Behaviors Among Food And Beverage Employees In A Deluxe Hotel". Internasional Journal of Hospitality Management. No. 31.
- Khasif & Rafi, M. (2011). "An Exploration Of The Determinants Of OCB In The Telecommunication Sector Pakistan". Asia Journal Of Business Management. GIFT University. Vol 3 No 2.
- Kultsum, U. (2017). "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Trasti Global Konverta". Journal of Business Studies. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Vol. 02 No. 02.
- Kumala, Burhanuddin, & Bafadal. (2018). "hubungan Antara Kepuasan Kerja, Kompetensi, Dan Kinerja Guru". Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan. Universitas Negeri Malang. Volume 1 Nomor 4.
- Kusumajati, A. D. (2014). "Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Perusahaan". haracter Building Development Center, BINUS University. Vol. 05 No. 01.
- Lestari & Ghaby (2018). "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan". Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri. Universitas Brawijaya Malang. Volume 7 No. 2.
- Luthans, F. (2011). Organizational Behavior : An Evidance-Based Approach, 12th Edition. New York: Mcgraw-Hill Irwin.
- Mangkunegara, A. P. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Martin. (2016). "Komitmen Profesional Memediasi Hubungan Antara Keuntungan Personal Dengan Manajemen Laba Dan Pengaruh Kepribadian Terhadap Komitmen Profesional". Universitas Katolik Soegijapranata. Jurnal Akuntansi Bisnis, Vol. Xiv No. 28 .
- Maryam & Fatmawati. (2018). "Kematangan Emosi Remaja Pelaku Bullying" Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling. Universitas Malikussaleh dan Universitas Malikussaleh. No. 3 Volume 2.

- Miao, Humphrey & Qian (2018). "A cross-cultural meta-analysis of how leader emotional intelligence influences subordinate task performance and organizational citizenship behavior". *Journal of World Business*. Salisbury University, Lancaster University, Towson University.
- Mohammad, A. & Asrori, M. (2012). *Psikologi Remaja : Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Muayanah, Haryono, & Wulan (2017). "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Fajar Lestari Sejati Semarang)". Universitas Pandanaran Senarang.
- Organ, D. W., Podsakof, P. M., & Mackenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, And Consequences*. California: Sage Publication.
- Purba, D. & Seniati. (2004). "Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior". Volume. 8 No. 3.
- Putra, Susilo & Aini (2018). "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. (Studi Pada Karyawan Kusuma Agrowisata Divisi Hotel Kota Batu)". *Jurnal Administrasi Bisnis*. Universitas Brawijaya Malang. Vol. 62 No. 2.
- Prasetyo, Y. (2016). "Efikasi Diri, Kematangan Emosi Dan Problem Focus Coping". *Jurnal Psikologi*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Vol. 05 No. 02. Hal 181-186.
- Ratnasari, L. S. (2010). "Pengaruh Organization Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian". *Jurnal Ekonomika-Bisnis*. Universitas Batam. Vol. 01 No.02.
- Rahmawati, Hardjono, & Nugroho. (2015). "Hubungan Antara Kematangan Emosi Dan Toleransi Stres Dengan Prokastinasi Pada Pegawai Negeri Sipil Biro Administrasi Umum Dan Keuangan Di Kantor Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta". Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Rianto (2017). "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Rawat Inap Pada Rumah Sakit Eka Hospital Pekanbaru". *Jom Fekon*. Faculty Of Economics Riau University, Pekanbaru, Indonesia Vol.4 No.1
- Riska, M. (2017). "Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Aggressive Driving Pada Pengemudi Bus". Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Prehallindo

- Ruvendi, R. (2005). "Imbalan Dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Balai Besar Industri Hasil Pertanian Bogor". *Jurnal Ilmiah Binaniaga*. Vol. 01 No. 1.
- Risnita. (2012). "Pengembangan Skala Model Likert". IAIN Jambi. Vol.3
- Sari, dkk. (2017). "Pengaruh Pengembangan Karir, Promosi Jabatan Dan Rotasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Spbu Coco Wiladah Semarang". *Jurnal Manajemen*. Universitas Pandanaran Semarang.
- Saryanto & Amboningtyas. (2017). "Pengaruh Rotasi Kerja, Stres, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada ACE Hardware Semarang)".
- Shafeeq, N. Y. & Thaqib, Afeefa. (2015). "Comparative Study of Emotional Maturity Of Secondary School Student in Relation To Academic Achievement". *The International Journal Of Sciences And Humanities Invention*.(Volume 2).
- Shafira. (2015). "Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Perantau". Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sepehriki, Shirazi & Sargazi (2016). "Relationship between Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behaviors of Employees among Private Banks in Zahedan". *Electronic Journal of Biology*. University of Sistan and Baluchestan, Zahedan, Iran. No. 4 Volume 12.
- Soegandhi, Sutanto, & Setiawan. (2013). "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Surya Timur Sakti Jatim". *Jurnal Manajemen*. Universitas Kristen Petra. vol. 1, no. 1.
- Somayehadabifirozjaee, Abbaspour, & Azizishomami (2014). "The Study of Relationship between Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior of High School Teachers in Iran". *Journal of Applied Science and Agriculture*. University Allameh Tabataba'i, Tehran, Iran. No.6 Volume 9.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartini, Y. (2018). "Analisis Dimensi Komitmen Organisasional Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT Kai Dop VI Yogyakarta". *Jurnal Akuntansi & Manajemen*. Universitas PGRI Yogyakarta. Vol. 15 No. 2.
- Sukadarrumidi. (2006). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

- Suseno, M. N. (2014). Pengembangan Pengujian Validitas Isi Dan Validitas Konstrak : Interpretasi Hasil Pengujian Validitas.
- Sutirna. (2014). Perkembangan dan pertumbuhan peserta didik. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- Suzana, A. (2017). “Pengaruh Organization Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon)”. Jurnal Logika. Universitas Swadaya Gunung Jati Cirebon. Vol. XIX No.1.
- Syamsu, Y. (2006). Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Ticoalu, K. L. (2013). “*Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*”. Jurnal EMBA. Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol. 01 No. 04.
- Tobing & Mutia, 2017. “ Kontribusi Persepsi Iklim Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt. Alpin Boga Pangan Medan”. Universitas Medan Area, Indonesia.
- Trigunajasa, Sularso, & Titisari. (2017). “Pengaruh Tipe Kepribadian Komitmen Organisasi Motivasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Petugas Ditaman Wisata Alam Kawah Wijen”. Jurnal Bisnis dan Manajemen. Universitas Jember. Vol. 11 No. 3.
- Tsai & Chang. (2015). “A Study Of Uncertainty Towards Organizational Change And Organizational Citizenship Behavior”. National Cheng-Kung University.
- Ulfah & Syafrizaldi. (2017). “Perbedaan Kematangan Emosi Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pada Remaja Di Smas Sinar Husni Medan”. Jurnal Diversita. Universitas Medan Area. Volume 2
- Walgito, B. (2004). Bimbingan dan Konseling Perkawinan. Yogyakarta: Andi Offset
- Walgito, B. (2010). Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Wardana, K. A. (2017). Penerapan OCB Tingkatkan Kinerja Organisasi. Diunduh dari <http://www.google.co.id/amp/makassar.tribunnews.com/amp/2015/09/17/penerapan-ocb-tingkatkan-kinerja-organisasi>
- Widodo, P. B. (2006). Reliabilitas Dan Validitas Konstruk Skala Konsep Diri Untuk Mahasiswa Indonesia. Jurnal Psikologi .
- Wijakongko, M. (2002). Keajaiban Dan Kekuatan Emosi. Yogyakarta : Kanisius

- Yulianti & Wuryanti. (2015). “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Integritas Perilaku Dan Kepercayaan Terhadap Pimpinan Dalam Peningkatan Kinerja SDM”. Universitas Islam Sultan Agung. Vol. 2 No. 1.
- Zein & Hadijah, (2018). “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Smk Pasundan 1 Cimahi”. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran. Universitas Pendidikan Indonesia. Vol.2 No.1
- Zul, K. (2016). Perlu Kesadaran dan Kematangan Emosi Prajurit. Dunduh dari <http://m.Antaraneews.com/Berita/499522/Perlu-Kesadaran-Kematangan-Emosi-Prajurit>