

**EMPATI PADA KARYAWAN BARU YANG KECANDUAN *GADGET***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh :

**GITA APRILIA**

**F 100 150 156**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

**EMPATI PADA KARYAWAN BARU YANG KECANDUAN *GADGET***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Oleh :

**GITA APRILIA**

**F 100 150 156**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**EMPATI PADA KARYAWAN BARU YANG KECANDUAN *GADGET***

**Diajukan oleh :**

**GITA APRILIA**

**F 100 150 156**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:  
Pembimbing



**Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog**

Surakarta, 16 Agustus 2019

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**EMPATI PADA KARYAWAN BARU YANG KECANDUAN *GADGET***


OLEH:  
**GITA APRILIA**  
**F.100150156**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari, Jum'at 16 Agustus 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

**Penguji Utama**  
**Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog**

  
(.....)

**Penguji Pendamping I**  
**Dr. Daliman, SU**

  
(.....)

**Penguji Pendamping II**  
**Permata Ashfi Raihana, S.Psi, MA**

  
(.....)



**Dekan**

**Susatyo Yuwono, S. Psi., M. Si., Psikolog**

**NIK/NIDN.838/0624067301**

## SURAT PERNYATAAN

*Bismillahirrahmaanirrahiim*

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gita Aprilia

NIM : F100150156

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Empati Pada Karyawan Baru yang Kecanduan *Gadget*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila terbukti melakukan plagiat ataupun membuat skripsi dari jasa pembuatan skripsi dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 07 Agustus 2019

Yang menyatakan



**Gita Aprilia**

F100150156

## **MOTTO**

“Diwajibkan atas kamu berperang, padahal berperang itu adalah sesuatu yang kamu benci. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui. (Q.S Al-Baqarah : 216)”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* kepada Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

✚ Bapak dan Ibu, yang selalu memanjatkan do'a di setiap sujud serta membeikan dukungan, perhatian dan kasih sayang. Terimakasih selalu memberikan yang terbaik dan telah membimbing serta mendidik penulis sampai sekarang ini dengan penuh cinta dan kasih sayang.

✚ Kakak Tersayang Angga Widia Kusuma yang selalu memberikan semangat.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, segala puji bagi Allah yang telah menganugerahkan segenap nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Empati Pada Karyawan Baru yang Kecanduan *Gadget*” Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Terimakasih kepada Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta serta selaku dosen pembimbing skripsi dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada dosen, staff serta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Terimakasih kepada Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan dan selalu memanjatkan do'anya untuk saya, terimakasih sudah memberikan kasih sayang yang luar biasa.
4. Terimakasih kepada kakak Angga Widia Kusuma, yang selalu memberikan semangat walaupun sering bertengkar tapi aku sayang.



5. Terimakasih kepada sahabat-sahabatku Arti dan Intan yang selalu mendukung dan selalu memberikan semangat, terimakasih sudah menemani selama masa perkuliahan ini.
6. Terimakasih kepada teman-teman magangku Ani dan Pungki yang selalu memberikan semangat.
7. Terimakasih kepada teman-teman seangkatan empat tahunku, Vira, Elliza, Afida, Syafira, Nurul, Ratna, Priska dan Silmi, terimakasih sudah menjadi keluarga kedua di Solo.
8. Terimakasih kepada sahabat-sahabat SMAku dan teman seangkatan 3 tahunku, Anggit, Yoga, Vita, Windi, Febri, Rizky, Bellinda dan Selvi yang selalu memberikan dukungan walaupun jauh.
9. Terimakasih kepada subjek atau responden yang telah meluangkan waktunya atas kesediaannya untuk mau terlibat di penelitian.
10. Terimakasih teman-teman angkatan 2015 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, terimakasih atas suka duka yang luar biasa selama perkuliahan selama ini.
11. Dan terimakasih untuk teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bentuk cinta, perhatian, dan doanya. Semoga Allah membalas kebaikan kalian. Semoga amal kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah serta mendapatkan balasan dan pahala dari Allah SWT. Dengan penuh kesadaran

dan keterbatasan penulis mengucapkan terimakasih atas selesainya skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Surakarta, 03 Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Empati .....	9
1. Pengertian Empati .....	9
2. Aspek Empati .....	11
3. Faktor-Faktor Empati .....	13
4. Manfaat Empati .....	14
B. Kecanduan Gadget.....	15
1. Pengertian Kecanduan <i>Gadget</i> .....	15

2. Gejala Kecanduan Gadget .....	16
3. Faktor Kecanduan <i>Gadget</i> .....	17
4. Dampak Kecanduan <i>Gadget</i> .....	19
5. Aspek Kecanduan <i>Gadget</i> .....	19
C. Empati Pada Karyawan Baru Yang Kecanduan Gadget.....	21
D. Pertanyaan Penelitian .....	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Gejala Penelitian .....	23
B. Definisi Operasional.....	24
C. Informan Penelitian.....	24
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	25
E. Uji Keabsahan Data.....	28
F. Metode Analisis Data.....	28
BAB IV .....	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Persiapan Penelitian .....	30
1. Orientasi Lapangan.....	30
2. Persiapan Administrasi.....	31
B. Pengumpulan Data .....	32
1. Penentuan Informan Penelitian.....	32
2. Pengumpulan Data melalui Wawancara.....	32
C. Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	34
1. Informan I (FB) .....	34
2. Informan II (BAL).....	39
3. Informan III (OV).....	44
4. Informan IV (HCA).....	49
5. Informan V (SGF) .....	54

D. Pembahasan.....	61
BAB V.....	76
PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Mengungkapkan perasaan yang dirasakan.....	62
Bagan 2 Mengungkapkan bela sungkawa. ....	63
Bagan 3 Cara menunjukkan sikap peduli.....	64
Bagan 4 Peduli secara langsung. ....	65
Bagan 5 Merasakan apa yang dirasakan. ....	66
Bagan 6 Lebih memperhatikan dan menghargai orang yang belum dikenal. ....	67
Bagan 7 Respon subjek saat melihat teman subjek terjatuh tidak sengaja. ....	68
Bagan 8 Dinamika psikologi empati pada karyawan baru yang kecanduan gadget .....	69

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 panduan wawancara .....	27
Tabel 2 Jadwal Pengambilan Data Wawancara .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 verbatim subjek 1 .....	82
lampiran 2 verbatim subjek 2.....	92
lampiran 3 verbatim subjek 3.....	101
lampiran 4 verbatim subjek 4.....	113
lampiran 5 verbatim subjek 5.....	124
lampiran 6 kategorisasi bentuk.....	138
lampiran 7 kategorisasi faktor.....	142
lampiran 8 kategorisasi akibat.....	143
lampiran 9 Informed Consent Subjek FB .....	144
lampiran 10 Penjelasan Penelitian subjek FB .....	145
lampiran 11 Informed Consent Subjek OV .....	146
lampiran 12 Penjelasan penelitian Subjek OV .....	147
lampiran 13 Informed Consent Subjek BAL .....	148
lampiran 14 Penjelasan penelitian Subjek BAL.....	149
lampiran 15 Informed Consent Subjek HCA.....	150
lampiran 16 Informed Consent Subjek SGF .....	151
lampiran 17 Penjelasan penelitian Subjek SGP .....	152
lampiran 18 Surat Pernyataan .....	153



## ABSTRAK

### EMPATI PADA KARYAWAN BARU YANG KECANDUAN *GADGET*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dan mendeskripsikan dinamika empati pada karyawan baru yang kecanduan *gadget*, melalui bentuk-bentuk empati, faktor yang mempengaruhi empati dan manfaat setelah berempati. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif fenomenologi yang datanya dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Data diperoleh dari 5 informan dengan kriteria karyawan baru yang kecanduan *gadget* berusia 21-22 tahun, dengan menggunakan kuersioner terbuka. Hasil dari penelitian menunjukkan bentuk-bentuk empati yaitu mengungkapkan perasaan yang dirasakan, mengucapkan bela sungkawa, menunjukkan sikap peduli, peduli secara langsung, merasakan apa yang dirasakan, lebih memperhatikan dan menghargai orang yang belum dikenal, serta respon subjek ketika melihat teman subjek terjatuh secara tidak sengaja. Faktor yang mempengaruhi empati yaitu langsung merasakan, melihat secara langsung, sesama manusia saling peduli, tidak sesuai apabila lewat *gadget*, sesama manusia harus saling peduli, peduli lewat *gadget* ragu, dekat dengan teman, muncul rasa ingin membantu dan peduli, lebih dengan orang yang tidak dikenal, menghargai, karena kejadian nyata, serta lucu. Manfaat dari empati yang dilakukan karyawan baru yang kecanduan *gadget* yaitu senang, menumbuhkan rasa kasih sayang, lega, mengurangi, membantu dan meringankan kesedihan, membuat hidup menjadi lebih bahagia, menjadi bahan pembicaraan, serta mengetahui kebenaran.

**Kata kunci :** dinamika psikologis, empati, kecanduan *gadget*

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to understand and describe the dynamics of empathy in new employees who are addicted to gadgets, through forms of empathy, factors that influence empathy and benefits after empathy. The research method used is qualitative phenomenology whose data is collected through interviews and observations. Data obtained from 5 informants with criteria for new employees who are addicted to gadgets aged 21-22 years, using open questionnaires. The results of the study show forms of empathy, namely expressing feelings felt, expressing condolences, showing a caring attitude, caring directly, feeling what is felt, paying more attention and respecting strangers, and the subject's response when he saw a subject's friend fall unconsciously on purpose. Factors that influence empathy are directly feeling, seeing firsthand, fellow human beings care for one another, inappropriate if through gadgets, fellow humans must care for each other, care through gadgets doubtful, close to friends, appear a sense of wanting to help and care, more with people who are not known, appreciated, because real events, and funny. The benefits of empathy by new employees who are addicted to gadgets are happy, foster compassion, relief, reduce, help and alleviate sadness, make life happier, be the subject of conversation, and know the truth.

**Keywords :** psychological dynamics, empathy, gadget addiction