

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Bismillahirrahmaanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fernandia Mareta Sabella  
NIM : B100150247  
Fakultas/Jurusan : FEB/ S1 EKONOMI MANAJEMEN  
Jenis : Skripsi  
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan, citra merek, persepsi nilai dan kepercayaan terhadap loyalitas pelanggan pada perusahaan penerbangan Lion Air

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan tugas akhir saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkannya dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam Karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya

Surakarta, 22 Agustus 2019

Yang menyatakan



Fernandia Mareta S