

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Di era globalisasi ini, masalah dalam persaingan di dunia industri semakin ketat. Dampak dari hal tersebut memaksa karyawan untuk bekerja lebih, selain daripada untuk kemajuan perusahaan. Dalam persaingan antar perusahaan saat ini, karyawan dituntut untuk dapat memenuhi target perusahaan. Perusahaan yang menuntut karyawan untuk bekerja dengan maksimal juga harus memperhatikan kondisi yang memungkinkan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Karyawan menjadi sumber daya manusia yang merupakan salah satu faktor penting dalam keberhasilan suatu perusahaan. Untuk itu, perusahaan harus meningkatkan kinerja karyawan demi keberhasilan perusahaan. Kinerja menurut Mangkunegara dalam (Suddin, 2012), adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya. Salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan menurut Tampubolon dalam (Desky, 2014), secara sederhana adalah perilaku dan strategi, yang menjadi hasil kombinasi dari keterampilan, sifat, dan sikap yang diterapkan seorang pimpinan untuk mempengaruhi kinerja bawahannya. Pada umumnya gaya kepemimpinan setiap perusahaan dalam penerapannya berbeda-beda sesuai dengan komposisi karyawan yang ada. Penerapan gaya kepemimpinan yang tepat akan meningkatkan kinerja karyawan.

Selain gaya kepemimpinan, lingkungan kerja juga menjadi faktor peningkatan kinerja karyawan. Lingkungan kerja menurut Nitisimento dalam (Sulistiawan et.al 2017), adalah suatu keadaan yang terdapat dalam struktur dan proses kegiatan perusahaan yang bersifat menunjang ke arah pencapaian cita-cita yang diinginkan oleh perusahaan secara keseluruhan maupun pelaksana. Kondisi lingkungan yang berubah membuat karyawan kesulitan untuk beradaptasi. Lingkungan kerja yang sesuai aman,nyaman, dan kondusif akan menciptakan perasaan para karyawan menjadi lebih bersemangat dan dapat memberikan hasil kerja yang memuaskan bagi perusahaan. Perhatian kepada lingkungan kerja tidak hanya pada lingkungan di dalam perusahaan saja tetapi juga lingkungan di luar perusahaan.

Gaya kepemimpinan yang salah dan lingkungan kerja yang buruk menjadi beberapa faktor karyawan tidak bekerja dengan maksimal bahkan memilih untuk resign atau berpindah perusahaan. Sangat penting perusahaan dalam memperhatikan hal tersebut. Masalah-masalah tersebut tidak hanya terjadi pada perusahaan besar, masalah tersebut harus diperhatikan sejak dini atau sejak perintisan perusahaan dengan planning yang matang.

Objek dalam penelitian ini adalah perusahaan PT. Telkom Witel Solo. Perusahaan ini bergerak di bidang pelayanan jasa telekomunikasi berskala nasional. Dalam sebuah perusahaan berskala nasional penting sekali memiliki karyawan yang dapat memberikan kontribusi kinerja yang tinggi. Kinerja tersebut dapat ditingkatkan dengan menerapkan gaya kepemimpinan yang tepat dan menciptakan kondisi lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan kondusif.

Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik untuk mengidentifikasi masalah mengenai gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan PT. Telkom Witel Solo guna menyelesaikan Skripsi dengan penelitian berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Witel Solo)”**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan pembatasan masalah tersebut di atas, maka permasalahan yang dapat diteliti dapat dirumuskan:

1. Apakah ada pengaruh yang signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah ada pengaruh yang signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.
2. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain:

1. Manfaat Praktis

- a. Bagi PT. Telkom Witel Solo, penelitian ini diharapkan dapat membantu sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan kinerja karyawan kaitannya dengan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja.
- b. Bagi akademik, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan penelitian lebih lanjut serta untuk menambah wawasan tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang berdampak pada peningkatan kinerja karyawan PT. Telkom Witel Solo.
- c. Bagi peneliti, peneliti dapat menambah menambah referensi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan ekonomi terutama berkaitan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

## 2. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai masukan bagi ilmu pengetahuan pada umumnya dan dan pengetahuan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi mahasiswa jurusan ekonomi manajemen untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat digunakan sebagai pedoman pustaka untuk penelitian lebih lanjut.

## **E. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini tersusun sistematika penulisan sebagai berikut:

## BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

## BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang kinerja, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan hubungan antara gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja dengan kinerja , hasil penelitian terdahulu, hipotesis dan kerangka pemikiran.

## BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang jenis penelitian, definisi operasional dan pengukuran variabel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, desain pengambilan sample, dan metode analisis data.

## BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang sejarah singkat, karakteristik responden, analisis data, dan pembahasan.

## BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran yang perlu disampaikan.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN