

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Deltomed Laboratories
Wonogiri)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Galih Kurniawan

B 100 150 389

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Deltomed Laboratories Wonogiri)

Yang ditulis dan disusun oleh:

GALIH KURNIAWAN

B100 150 389

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Pembimbing

(Zulfa Irawati, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Deltomed Laboratories Wonogiri)

Oleh:

GALIH KURNIAWAN

B 100 150 389

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 15 Agustus 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Dewan Penguji:

Lukman Hakim, S.E., M.Si.
(Ketua Dewan Penguji)

()

Zulfa Irawati, S.E., M.Si.
(Anggota I Dewan Penguji)

()

Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M.
(Anggota II Dewan Penguji)

()

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)

NIK. 19570217



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **GALIH KURNIAWAN**

NIM : **B100150389**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Bagian Produksi Pt.
Deltomed Laboratories Wonogiri)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

GALIH KURNIAWAN

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(Q.S al-Insyirah : 5-6)

“Bukan maksudku mau berbagi nasib, nasib adalah kesunyian masing-masing.”

(Chairil Anwar)

“We don’t need to speak our names, and our things that float in between.”

(Owl & Wolf-The SIGIT)

“Kamu tidak berbahaya, kamu hanya biasa saja tapi menolak menyerah sudah.”

(Farid Stevy)

“Sudah kubilang, aku ya aku, kamu ya kamu. Soal siapa yang lebih hebat itu cerita yang membosankan.”

(Shikamaru)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SAW atas rahmat dan karunia-Nya hingga skripsi ini dapat terselesaikan, kupersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah memberi anugerah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- ❖ Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❖ Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
- ❖ Adikku yang telah memberikan semangat selama ini.
- ❖ Keluarga besar tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan.
- ❖ Semua dosen yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
- ❖ Segenap teman-teman Prodi Manajemen tercinta khususnya angkatan 2015. Terima kasih untuk semua perjuangan yang pernah tercipta dan selalu mendukung dalam segala hal.
- ❖ Segenap teman-teman di manapun kalian berada yang telah, masih, dan akan terus menjaga hal-hal baik dalam setiap perjalanan kita.
- ❖ Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM). Kepuasan kerja sangat diperhatikan oleh semua institusi, karena kepuasan kerja yang tinggi akan meningkatkan kemajuan dan produktivitas sebuah organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang telah disebarkan pada karyawan bagian produksi PT Deltomed Laboratories sebanyak 90 responden yang ditentukan dengan menggunakan *proportional stratified random sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan menggunakan *software* SPSS 20. Hasil analisis menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, dan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : **Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja**

ABSTRACT

Job satisfaction is one of the important aspects in the management of Human Resources (HR). Job satisfaction is considered by all institutions, because high job satisfaction will increase the progress and productivity of an organization. This study aims to analyze the influence of job characteristics, work environment, and work motivation on job satisfaction. The type of data in this study is primary data in the form of a questionnaire that has been distributed to employees of the production department of PT Deltomed Laboratories as many as 90 respondents who were determined using proportional stratified random sampling. The analytical tool used in this study is the validity test, reliability test, classic assumption test, and hypothesis testing using SPSS 20 software. The results of the analysis show that job characteristics have a significant effect on job satisfaction, the work environment has a significant effect on job satisfaction, and work motivation has no significant effect on job satisfaction.

Keywords: *Job Characteristics, Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalamu'alakum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Bagian Produksi Pt. Deltomed Laboratories Wonogiri)”** dengan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, arahan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Zulfa Irawati, S.E., M.Si. selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh pihak PT Deltomed Laboratories yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, dan memberikan banyak bantuan selama melakukan penelitian.

6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis.
7. Orang tua dan adikku tercinta, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
8. Keluarga yang selalu memberikan dukungannya di manapun kalian berada, semoga kebaikan kalian dibalas oleh-Nya.
9. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 khususnya kelas J terimakasih untuk segala kebersamaan, kenangan dan ceritanya.
10. Teman-temanku di Wonogiri, Nganjuk, dan Solo yang selalu memberikan dukungan, kisah, dan lelucon yang mengiringi kebersamaan kita.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan bagi penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 15 Agustus 2019
Penulis

GALIH KURNIAWAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis	31
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 34
A. Jenis Penelitian	34
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
C. Populasi dan Sampel	38
D. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	41
E. Uji Instrumen	42

F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Karakteristik Responden	51
C. Analisis Data	55
D. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	54
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Motivasi	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	23
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Deltomed Laboratories	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian	78
LAMPIRAN 2	Hasil Data Penelitian.....	82
LAMPIRAN 3	Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	92
LAMPIRAN 4	Hasil Uji Validitas.....	94
LAMPIRAN 5	Hasil Uji Reliabilitas	98
LAMPIRAN 6	Hasil Uji Normalitas.....	102
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
LAMPIRAN 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
LAMPIRAN 9	Hasil Uji Regresi Berganda.....	106
LAMPIRAN 10	Tabel t.....	107
LAMPIRAN 11	Tabel r	108
LAMPIRAN 12	Tabel f	109