

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS
INFORMASI, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Perusahaan
yang Menggunakan Software Akuntansi di Kecamatan Kartasura)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh :
MUHAMMAD HAQIQI
B 200 150 048**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI,
DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SOFTWARE AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Perusahaan yang
Menggunakan Software Akuntansi di Kecamatan Kartasura)**

SKRIPSI

Yang ditulis oleh

MUHAMMAD HAQIQI

B 200 150 048

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI

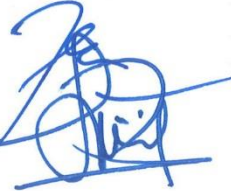
(Studi Empiris Pada Perusahaan Yang Menggunakan Software Akuntansi di
Kecamatan Kartasura)

Yang ditulis oleh:

MUHAMMAD HAQIQI
B 200 150 048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Kamis, 22 Agustus 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat,
Dewan Penguji:

1. Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si ()
(Ketua Penguji)
2. Dr. Zulfikar, S.E, M.Si ()
(Anggota 1 Penguji)
3. Andy Dwi Bayu Bawono, SE, M.Si., Ph.D ()
(Anggota 2 Penguji)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin M.M.)
NIK : 195702171986031001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD HAQIQI**
NIRM : **B200150048**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI,
KUALITAS INFORMASI, DAN *PERCEIVED*
USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI (Studi
Empiris Pada Perusahaan yang Menggunakan
Software Akuntansi di Kecamatan Kartasura)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



(MUHAMMAD HAQIQI)

HALAMAN MOTTO

“Doa kedua orangtua adalah kunci kesuksesan kita.”
(Penulis)

“Tak ada sesuatu yang mudah dan tidak ada sesuatu yang tidak mungkin. Hidup adalah perjuangan dan kita harus berusaha dan berdoa perjuangkan sesuatu yang kita impikan karena kamu mempunyai masa depan yang masih panjang.”
(Keep Humble and Never Down.)

“dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah sampai dia kembali”
(HR Tirmidzi)

Hidup itu nyala! Hidup itu hendaknya memberi manfaat bagi orang lain di sekitar kita.
(Sunan Kalijaga)

“Aja Gumunan, Aja Getunan, Aja Kagetan, Aja aleman”
Jangan mudah terheran-heran, jangan mudah menyesal, jangan mudah terkejut, jangan mudah kolokan atau manja.
(Sunan Kalijaga)

Mimpi-mimpi besar hanya bias terwujud jika kita bersatu! Jika kita optimis! Jika kita percaya diri!
(Presiden Joko Widodo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis sederhana dari penulis ini, dengan kerendahan hati dan kesabaran kami persembahkan untuk :

- Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya.
- Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan membawa perubahan dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
- Bapak Ibu saya yang sangat saya cintai dan kakak serta adik yang saya sayangi terimakasih atas doanya.
- Spesial kepada rekan-rekan Anak Rodok Mulih (ARM) yang saya banggakan atas bimbingan, doa, dan pengorbanan yang telah membawa penulis sampai seperti saat ini.
- Untuk saudara-saudara keponakan yang telah memberikan motivasi dan dukungan.
- Untuk Sahabat-sahabat Lasno Kopling, Rosa, Sasa, Nindi, Wisnu dan masih banyak yang tak bisa disebut satu persatu terima kasih atas dukungan, bantuan dan doa yang telah kalian berikan.
- Almamaterku yang selalu kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamiin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Sang Pencipta Alam Semesta atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Judul skripsi mengenai **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Perusahaan yang Menggunakan Software Akuntansi di Kecamatan Kartasura)”** yang mana merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta telah selesai disusun.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak telah ikut membantu lancarnya proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dan segala kekuatan, petunjuk, dan kemudahan untuk semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
3. Orang tua dan keluarga yang selalu mensupport hingga sampai selesainya menempuh pendidikan.

4. Bapak Dr. Syamsudin M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Dra. Nursiam, MH, Ak., CA selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi saran-saran kepada penulis selama kuliah.
6. Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini serta nasehat yang diberikan sehingga dapat selesai sampai seperti ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Sahabat-sahabatku Lasno Kopling dan ARM terimakasih atas doa dan dukungan kalian.
9. Teman-teman kelas B Akuntansi terimakasih atas semua bantuan dan dukungan hingga tercapainya cita-cita ini selama kita menuntut ilmu bersama.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surakarta, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran.....	30
D. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Desain Penelitian.....	36
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
C. Data dan Sumber Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37

E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	37
F. Metode Analisis Data	45
1. Uji Instrumen	45
2. Uji Asumsi Klasik	46
3. Uji Hipotesis	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	52
B. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif	55
2. Uji Instrumen	56
3. Pengujian Asumsi Klasik	60
4. Hasil Uji Hipotesis	63
C. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Keterbatasan Penelitian.....	73
C. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model TRA.....	10
Gambar 2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Daftar Perusahaan dan Sampel	54
Tabel IV.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	55
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi.....	57
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi	57
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i>	58
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	59
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel IV.8 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	61
Tabel IV.9 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel IV.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel IV.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel IV.12 Hasil Uji F.....	65
Tabel IV.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
Tabel IV.14 Hasil Uji t.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 9. Bukti Software Akuntansi Perusahaan
- Lampiran 10. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan metode survey dengan menggunakan kuesioner. Sampel penelitian ini berjumlah 45 karyawan yang bekerja dari 6 perusahaan yang menggunakan *software* akuntansi. Teknik pengambilan sampel adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan *perceived usefulness* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi.

Kata Kunci: *kualitas sistem informasi, kualitas informasi, perceived usefulness, kepuasan pengguna*

ABSTRACT

The study aims to analyze the influence of the information quality system, information quality, and perceived usefulness on the accounting software end-users' satisfaction.

Kind of this research is quantitative research. Data collection techniques used by questionnaire. In this study the samples were 45 employees of 6 companies that use accounting software system. The sampling technique was nonprobability sampling with purposive sampling. Data analysis methods used in this study was multiple linear regression analysis.

The result of this research revealed that there was influence of information quality system, information quality, and perceived usefulness on the accounting software end-users' satisfaction.

Keywords: information quality system, information quality, perceived usefulness, users' satisfaction