

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA,  
KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI,  
DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI  
(Studi Empiris pada Kelurahan di Kecamatan Polanharjo, Kabupaten Klaten)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh :  
RIZKY AULIA RIDHO  
B 200 150 080**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA,  
KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI,  
DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI  
(Studi Empiris pada Kelurahan di Kecamatan Polanharjo, Kabupaten  
Klaten)**

**SKRIPSI**

oleh:

**RIZKY AULIA RIDHO  
B 200 150 080**

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen pembimbing



**(Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si.)**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA,  
KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI,  
DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI  
(Studi Empiris pada Kelurahan di Kecamatan Polanharjo,  
Kabupaten Klaten)

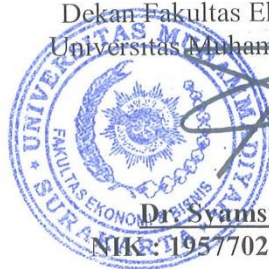
Yang ditulis oleh:

**RIZKY AULIA RIDHO**  
**B 200 150 080**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Kamis, 22 Agustus 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat,  
Dewan Penguji:

1. Drs. Agus Endro Suwarno, M. Si. (  )  
(Ketua Penguji)
2. Dr. Zulfikar, S.E., M.Si. (  )  
(Anggota 1 Penguji)
3. Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M., Ak., CA. (  )  
(Anggota 2 Penguji)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Dr. Syamsudin, M.M.**  
**NIK: 1957702171986 031 001**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RIZKY AULIA RIDHO**  
NIRM : **B200150080**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA, KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI (Studi Empiris pada Kelurahan di Kecamatan Polanharjo, Klaten)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 22 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



**(RIZKY AULIA RIDHO)**

## HALAMAN MOTTO

Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan; sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita kembali (Q.S Al Baqarah : 155-156)

Ya Tuhan ku, berikanlah kepadaku hikmah dan masukkanlah Aku ke dalam golongan orang-orang yang saleh (Q.S Asy Syu'ara : 83)

Dan sesungguhnya bagi kamu ada (malaikat- malaikat) yang mengawasi (pekerjaanmu), yang mulia (di sisi Allah) dan yang mencatat (perbuatanmu), mereka mengetahui apa yang kamu kerjakan (Q.S Al Infithar 10-12)

Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan, Maka kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh, dan hanya kepada Allah kamu berharap (Q.S Asy Syu'ara : 6-8)

Selalu berfikir positif untuk menjadi insan yang lebih baik (Rizky Aulia Ridho)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Karya tulis sederhana dari penulis ini, dengan kerendahan hati dan kesabaran kami*

*persembahkan untuk:*

- ❖ Allah Yang Maha Kuasa atas segalanya.*
  
- ❖ Sholawat dan salam selalu kepada Beliau Nabi Muhammad SAW*
  
- ❖ Bapak dan Ibu Terimakasih atas kasih sayang serta seluruh doa yang tidak ternilai harganya.*
  
- ❖ Semua Keluarga (Kakak, adik) yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.*
  
- ❖ Yang Terkasih.*
  
- ❖ Almamater UMS*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'alamiin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Sang Pencipta Alam Semesta atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Judul skripsi mengenai **“PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA, KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE AKUNTANSI (Studi Empiris pada Kelurahan di Kecamatan Polanharjo, Kabupaten Klaten)”**

Skripsi ini dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta telah selesai disusun.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak telah ikut membantu lancarnya proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. *Bapak Dr. Syamsudin M.M.* selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. *Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si.* selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi saran-saran kepada penulis selama kuliah.
3. *Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si.* selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini serta nasehat yang diberikan sehingga dapat selesai sampai seperti ini.

4. *Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan informasi-informasi kepada penulis selama studi
5. *Bapak dan Ibuku (H. Hartono HS dan Hj. Sribudiningsih)* yang telah memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
6. Untuk semua keluargaku Terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya selama ini (*Mas Yudha & Mas Achya*)
7. Yang Terkasih, Terimakasih atas support yang selama ini kamu berikan (*Nindiar Ayu Angnivillia*)
8. *Sahabat-sahabatku Lasno Koping*, Terimakasih atas doa dan dukungan kalian.
9. Anak didikku (*Weno Pramudiantama*), Terimakasih atas waktunya telah membantu dalam segala hal.
10. *Komunitas-komunitasku*, Terimakasih atas segala dukungan dan wawasan yang telah kalian berikan.
11. *Teman-teman kelas B Akuntansi angkatan 2015*, Terimakasih atas semua bantuan dan dukungan hingga tercapainya cita-cita ini selama kita menuntut ilmu bersama.



Tidak ada yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surakarta, 22 Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. LandasanTeori .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Pengembangan Hipotesis .....	31
D. Kerangka Konseptual .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	39
C. Data dan Sumber Data .....	40

D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	41
F. Metode Analisis Data.....	51
1. Uji Instrumen.....	51
a. Uji Validitas .....	51
b. Uji Reliabilitas.....	51
2. Uji Asumsi Klasik .....	52
a. Uji Normalitas .....	52
b. Uji Multikolonieritas .....	53
c. Uji Heteroskedastisitas .....	53
3. Uji Hipotesis.....	54
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
b. Uji F (Uji Ketepatan Model) .....	55
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
d. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	57
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	58
B. Metode Analisis Data .....	60
1. Analisis Deskriptif .....	60
2. Uji Instrumen .....	62
3. Pengujian Asumsi Klasik .....	66
4. Hasil Uji Hipotesis .....	69
C. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP .....	80
A. Kesimpulan .....	80
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model TRA.....	12
Gambar 2.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	38

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Daftar Populasi dan Sampel.....	59
Tabel IV.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	60
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Keterlibatan Pengguna	62
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi.....	63
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi .....	64
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> .....	64
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	65
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel IV.9 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	67
Tabel IV.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	68
Tabel IV.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel IV.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel IV.13 Hasil Uji F.....	72
Tabel IV.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel IV.15 Hasil Uji t.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 : Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Validasi Data Skripsi
- Lampiran 9 : Bukti *Software* Akuntansi
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan dan keterlibatan pengguna, kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan metode survey dengan menggunakan kuesioner. Sampel penelitian ini berjumlah 82 pegawai yang bekerja dari 18 Kelurahan yang menggunakan *software* akuntansi. Teknik pengambilan sampel adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi. Dan variabel pengetahuan dan keterlibatan pengguna, kualitas sistem informasi, dan *perceived usefulness* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi.

Kata Kunci: *pengetahuan dan keterlibatan pengguna, kualitas sistem informasi, kualitas informasi, perceived usefulness, kepuasan pengguna*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of user knowledge and involvement, information system quality, information quality, and perceived usefulness on user satisfaction of accounting software..*

*Kind of this research is quantitative research. Data collection techniques used by questioner. In this study the samples were 82 employees of 18 urban village that use accounting software. The sampling technique was nonprobability sampling with purposive sampling. Data analysis methods used in this study was multiple linear regression analysis.*

*The results of this study indicate that information quality variables influence user satisfaction of accounting software. And the variables of knowledge and user involvement, information system quality, and perceived usefulness do not affect the user satisfaction of accounting software.*

*Keywords: in user knowledge and involvement, formation quality system, information quality, perceived usefulness, users satisfaction*