

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Tri Basuki., Nano P., 2016, *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.
- Arden, J. B., 2002. *Surviving Job Stress*. (D. Walsh, Ed.) Canada: Career Press.
- Ashari, Purbayu Budi Santoso. 2005. *Analisis Statistic dengan Microsoft exel dan SPSS*. Yogyakarta
- Atosokhi, Antonius., 2002. *Character Building I:Relasi dengan Diri Sendiri*. PT. Gramedia Pusaka Utama Umum Jakarta.
- Budiharto, W., dan Suhartono, D., 2014, *Artificial Intelligence Konsep dan Penerapannya, Andi Offset, Yogyakarta*.
- Bungin, Burhan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Cox, 2006. *Panduan Untuk Belajar Percaya Diri*. Jakarta: Gramedia
- Ferdian Fatikhin, dkk. "Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang)." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, vol. 47, Juni 2017.
- Gabreila, Wenur, Jantje, Lucky, 2018. *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO)tbk Cabang Manado*
- Ghozali, Imam., 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Press.
- Ghozali, Imam., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. edisi ketujuh. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Press.
- Gibson, 2013. *Penilaian Kinerja*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Gujarati, Damodar, 2003. *Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain, Jakarta: Erlangga.
- Julvia, Cristine. "Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, vol. 16, Juni 2016.
- Lacey, Hoda. 2003. *How To Resolve Conflict In The Workplace*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka utama.
- Luthans, Fred, (1985) *Organizational Behavior, 5th ed, Singapore, Mc Graw-Hill Book Co.*

- Mangkunegara. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Matutina, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Moh, As'ad., 2001. *Psikologi Industri*: Edisi Keempat. Yogyakarta: Liberty.
- Munandar, Ashar Sunyoto, 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Nasyadizi Nilamsari Noor, dkk. "Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT JasaRaharja (Persero) Cabang Jawa Timur di Surabaya)." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, vol. 31, Februari 2016.
- Poundra Rizky Afrizal, dkk. "Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang)." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, vol. 8, Februari 2014.
- Rachel Natalya Massie, dkk. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado." *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 6, Tahun 2018.
- Riduwan, 2010, *Dasar-dasar Statistika*, Bandung, Alfabeta Press
- Riny Chandra. "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa." *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, vol. 6, Mei 2017.
- Salma Nur. "Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate." *Jurnal Emba*, vol. 1, September 2013, hlm. 739–49.
- Sugiyono, 1999, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung, Alfabeta Press.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2012, *Statistika untuk Penelitian*, Bandung, Alfabeta Press.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung, Alfabeta Press.
- Tri Wartono. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, vol. 4, April 2017.

Tuti Apriyanti. *Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada PT Indo Citra Mandiri Bandar Lampung*. 2010.

Widyasari. (2008). Analisis perilaku brand switching konsumen dalam pembelian produk sepeda motor (studi pada konsumen sepeda motor di kotamadya salatiga) Jilid 15 Penerbit: Stikubank University

Yani R. Lesimanuaya. *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera Jayapura Papua*. Maret 2012.

Zaputri, A, R., Raharjo, K. & Utami, H. N. (2013). *Pengaruh insentif Material Dan Insentif Non Material Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan Produksi Cetak PT. Temprina Media Grafika Surabaya*.