

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
RSI KUSTATI DI SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

RANGGI GAHARA RASYID A

B 100 050 210

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2010

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan suatu kesatuan yang memungkinkan masyarakat mencapai suatu tujuan yang tidak dapat dicapai individu secara perseorangan. Organisasi sebagai satuan sosial yang dikoordinasi secara sadar, terdiri dari dua orang atau lebih yang berfungsi atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai tujuan atau seperangkat tujuan bersama (Robbin, 1996). Perubahan lingkungan bisnis dan kemajuan teknologi informasi menuntut organisasi untuk memperbaharui konsep tentang kepemimpinan dalam rangka menghadapi persaingan global, kepemimpinan kerap kali dipandang sebagai kualitas pribadi yang didefinisikan dengan jelas seperti visi, kharisma, intelegensi dan keuletan yang hanya dimiliki segelintir orang saja, namun sebenarnya konsep kepemimpinan hendaknya dipahami bukan saja sebagai serangkaian kualitas individu tetapi lebih sebagai fenomena relasional. Pengaruh pemimpin merupakan salah satu aspek terpenting kepemimpinan dalam kaitannya dengan efektivitas kepemimpinan, usaha bawahan dan kepuasan kerja bawahan, jadi konsep kepemimpinan mencakup usaha perubahan organisasi dengan menciptakan visi dan lingkungan yang memotivasi para karyawan untuk lebih berprestasi.

Tugas pemimpin adalah memberi kesempatan pada karyawan agar percaya, kagum, hormat kepada pemimpinnya, perilaku pemimpin transformasional atau kharismatik berdampak memperbesar hasil kerja

pemimpin transaksional, karena bawahan percaya kepada atasan sehingga termotivasi untuk bekerja lebih keras dari pada yang diharapkan organisasi. Kunci efektivitas kepemimpinan adalah perilaku yang disesuaikan dengan situasinya. Keberadaan pemimpin dalam perusahaan atau organisasi merupakan hal yang sangat penting karena merupakan tulang punggung dan memiliki peran strategis dalam mencapai tujuan organisasi. Kepemimpinan yang tepat dapat menimbulkan motivasi karyawan untuk berprestasi, karena sukses tidaknya karyawan dalam mengikis prestasi kerja dapat dipengaruhi gaya kepemimpinan atasan.

Pemimpin efektif akan dapat menjalankan fungsinya dengan baik, tidak hanya ditunjukkan dari kekuasaan yang dimiliki tetapi juga ditunjukkan dari sikap atasan memotivasi karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Fiedler (dalam Robbins, 2002 : 11) menyatakan bahwa makin baik hubungan antara pemimpin dengan karyawan, makin terstruktur pekerjaan yang dilakukan dan makin kuat kekuasaan pemimpin, akan banyak kendali terhadap pengaruh pemimpin. Di samping gaya kepemimpinan, motivasi juga merupakan faktor lain penunjang kinerja dari seorang karyawan. Walaupun pada masa sekarang ini, dimana banyak tenaga manusia digantikan oleh mesin-mesin yang otomatis. Tetapi perkembangan sumber daya manusia tetap merupakan satu penentu atas tercapainya tujuan perusahaan karena alat atau mesin-mesin teknologi pada hakekatnya ciptaan hasil karya manusia. Untuk pencapaian semua itu perusahaan harus dapat memberikan motivasi yang meliputi berbagai aspek yaitu fisiologis, keselamatan dan keamanan kerja, sosial,

penghargaan dan aktualisasi diri (Koster, 2006), hal tersebut dapat mendorong semangat kerja mereka.

Rumah sakit sebagai salah satu badan usaha yang menyelenggarakan kegiatannya untuk melayani masyarakat dalam bidang kesehatan memiliki tantangan yang tidak ringan dalam rangka mewujudkan suatu organisasi kerja yang solid, cepat dan tanggap dalam melayani masyarakat, karena itu diperlukan suatu kepemimpinan yang efektif yang dapat mewujudkan tujuan organisasi dan keinginan konsumen. Seorang pemimpin yang baik mutlak dibutuhkan dalam memimpin sebuah rumah sakit sebab rumah sakit adalah sebuah lembaga yang memiliki peran yang sangat strategis dalam kehidupan sosial, di samping itu rumah sakit juga adalah sebuah lembaga kemanusiaan yang melayani kepentingan masyarakat di mana seiring perkembangan jaman, tuntutan penyelenggaraan lembaga secara profesional mutlak diperlukan sehingga peran seorang pemimpin dalam lembaga tersebut sangatlah strategis. Agar rumah sakit mampu untuk mewujudkan berbagai keinginan tersebut diperlukan suatu gaya kepemimpinan dan motivasi kerja yang mampu menumbuhkan dan mampu mempengaruhi kepercayaan karyawan rumah sakit, sehingga karyawan dapat termotivasi, loyal dan berdedikasi dan dapat meningkatkan prestasi kerja mereka.

Mengingat pentingnya peran pemimpin dan motivasi kerja dalam pengaruhnya terhadap kinerja karyawan, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul: PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSI ISLAM KUSTATI DI SURAKARTA.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditentukan permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah terdapat pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada RSI Kustati di Surakarta?.
2. Dari kedua variabel tersebut, mana yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada RSI Kustati di Surakarta?.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada RSI Kustati di Surakarta.
2. Untuk mengetahui variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada RSI Kustati di Surakarta.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi organisasi atau manajemen perusahaan adalah untuk dapat dijadikan acuan atau suatu referensi tentang pentingnya peranan pemimpin organisasi atau pemimpin perusahaan bagi kemajuan organisasi atau perusahaan.
2. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan acuan penelitian lanjutan yang ada kaitannya dengan sumber daya manusia yang berhubungan dengan perilaku organisasi.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Penulis menyusun skripsi ini dengan menggunakan sistematika yang sederhana dengan maksud agar lebih mudah menerangkan segala permasalahan menjadi terarah pada sasaran. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini disajikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendasari dan relevan diantaranya tentang teori-teori yang berkaitan dengan kepemimpinan dan motivasi kerja, tinjauan penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini terdiri dari lokasi penelitian, populasi, sampel dan metode pengambilan sampel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional dan metode analisis data.

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum mengenai obyek penelitian, hasil analisis data dan pembahasannya dengan pembuktian hipotesis penelitian.

BAB V. PENUTUP

Penutup berisi simpulan dari serangkaian pembahasan skripsi dan saran-saran yang perlu untuk disampaikan baik untuk subyek penelitian maupun bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN