

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
PADA KARYAWAN PT. DJITOE ITC**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh :
Bagas Wijayandaru
B 100 150 324**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417, Fax. 715448 Surakarta 57102

Website: <http://www.ums.ac.id> Email: Ums@ums.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini pembimbing skripsi tugas akhir.

Nama : Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S.

Telah membaca dan mencermati skripsi dengan judul:

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. DJITOE ITC

Oleh:

BAGAS WIJAYANDARU

B100150324

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Pembimbing

Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA KARYAWAN PT. DJITOE ITC**

Oleh:

BAGAS WIJAYANDARU

B 100 150 324

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Kamis, 15 Agustus 2019

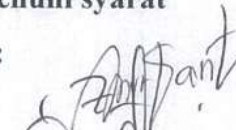
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

Sri Murwanti, S.E., M.M
(Ketua Dewan Penguji)

Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S
(Anggota I Dewan Penguji)

Basworo Dibyo, S.E., M.Si.
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)

NIK. 131602918



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl.AYani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BAGAS WIJAYANDARU**

NIRM/NIM : **B100150324**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR PADA KARYAWAN PT. DJITOE ITC.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

(Bagas Wijayandaru)

MOTTO

**"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu,
dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat
buruk bagimu. Allah yang paling mengetahui, sedangkan kamu tidak
mengetahui"**

(QS. Al-Baqarah: 216)

**Allah SWT has the better plans than we do. Have patience and
perseverance. Stay Kind and Sabr.**

(Penulis)

**"Fortis Fortuna Adiuvat (Keberuntungan Berpihak Pada Yang
Berani)"**

(John Wick)

**"Tan Hana Wigna Tan Sirna (Tidak Ada Rintangan Yang Tidak Bisa
Dilewati)"**

(KOPASKA)

"Pain is Temporary Glory Last Forever"

(Unknown)

"Falling Down is Allowed, Getting Back is Mandatory"

(Unknown)

**"Judging People Doesn't Define Who They Are, But it Define Who
You Are"
(Penulis)**

**"Life is a Question, Racing is The Answer"
(Valentino Rossi)**

**"Apabila Usul Ditolak Tanpa Ditimbang, Suara Dibungkam, Kritik
Dilarang Tanpa Alasan, Dituduh Subversif dan Mengganggu
Keamanan Maka Hanya Ada satu Kata: Lawan!"
(Wiji Tukul)**

**Belajar Menderita Tanpa Protes
(Penulis)**

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SAW atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah memberi anugerah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- Orang tua tercinta Bapak, Ibu, dan kakak saya, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
- Keluarga besar tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan.
- Teman-teman SMP Batik kelas I (Andre, Aan, Fadhillah, Gigih, Intan, Shinta, Amay, Septa, Indira, dll)
- Teman-teman SMA Batik 1
- Teman-teman Sobat Coconut (Katon, Dicky, Hadi, Ellent, Ared, Aniza)
- Segenap teman-teman Karate UMS
- Teman-teman RAS (Rukun Agawe Santoso)
- Segenap teman-teman Manajemen UMS 2015, khususnya kelas I
- Teman-teman Cornering Solo dan Sirkuit Boyolali tempat saya melepas penat di tempat latihan selama penulisan skripsi
- Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia (SDM) dalam suatu perusahaan menempati posisi yang paling strategis daripada sumber daya yang lainnya. Tanpa adanya sumber daya manusia maka sumber daya lain yang dimiliki oleh perusahaan tidak dapat dimanfaatkan untuk dikelola menjadi suatu produk. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi yang meliputi keadilan distributif, keadilan prosedural, dan keadilan interaksional terhadap *organizational citizenship behavior*. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer yang telah disebarkan pada karyawan PT. Djitoe ITC sebanyak 93 responden yang ditentukan dengan menggunakan metode random sampling dengan melakukan penarikan sampel yang didasarkan pada tujuan penelitian dan kriteria yang telah ditetapkan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji t, dan uji F. Hasil analisis menunjukkan bahwa keadilan distributif berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, keadilan prosedural tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan keadilan interaksional tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: keadilan distributif, keadilan prosedural, keadilan interaksional, *Organizational citizenship behavior*.

ABSTRACT

Human resources (HR) in a company's most strategic position than other resources. Without the human resources then other resources owned by the company can not be used to manage a product. This study aimed to analyze the influence of organizational justice which includes distributive justice, procedural justice, and interactional justice against organizational citizenship behavior. The type of data in this study are primary data that has been distributed to the employees of PT. ITC Djitoe total of 93 respondents were determined using random sampling method by sampling based on research objectives and criteria established. The analytical tool used in this research is to test the validity, reliability test, the classic assumption test, multiple regression analysis, t test, and F test results showed that the distributive justice significant effect on organizational citizenship behavior, procedural justice not significant effect on organizational citizenship behavior, and interactional justice not significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: distributive justice, procedural justice, interactional justice, Organizational citizenship behavior.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Djitoe ITC”. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik berkat adanya bimbingan, arahan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Lukman Hakim, SE., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
6. Bapak Rahmat, Ibu Endah, dan Bapak Gunawar selaku Pimpinan dan Staf Personalia PT. Djitoe ITC yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di PT. Djitoe ITC.

7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang telah membimbing dan memberikan ilmunya serta membantu dalam bidang akademik dan administrasi kepada penulis.
8. Orang tua tercinta Bapak Mahardining, BSc dan Ibu Dwi Rohmani Suci, kakakku Haryo Wicaksono A.Md. Serta segenap keluarga besar yang senantiasa mendoakan, mendukung, menasehati, maupun memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
9. Teman-teman RAS yang selalu mengingatkan, mendukung, serta memotivasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 khususnya kelas I atas segala kebersamaannya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta doa selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat berguna untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan bagi penulis di masa depan. Aamiin.

Surakarta, Agustus 2019
Penulis

BAGAS WIJAYANDARU

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori	8
B. Pengembangan Hipotesis	13
C. Kerangka Pemikiran	16

BAB III	METODE PENELITIAN	18
A.	Jenis Penelitian.....	18
B.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	18
C.	Data dan Sumber Data.....	20
D.	Metode Pengumpulan Data	21
E.	Desain Pengambilan Sampel	21
F.	Metode Analisis Data	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A.	Sejarah Singkat	29
B.	Karakteristik Responden	32
C.	Analisis Data.....	34
D.	Pembahasan	48
BAB V	PENUTUP	52
A.	Kesimpulan.....	52
B.	Keterbatasan Penelitian	53
C.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		59

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Usia Responden.....	32
Tabel 4.2	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	33
Tabel 4.3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	33
Tabel 4.4	Karakteristik Tingkat Lama Waktu Bekerja Responden.....	34
Tabel 4.5	Hasil Uji validitas Keadilan Distributif	35
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Keadilan Prosedural.....	35
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Keadilan Interaksional	36
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4.13	Hasil Analisis Data	43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Tabel r

LAMPIRAN 2 : Kuesioner

LAMPIRAN 3 : Hasil Jawaban Kuesioner

LAMPIRAN 4 : Hasil Output SPSS