

**PENGARUH PENERAPAN SHIFT KERJA, FASILITAS DAN
MANAJEMEN MUTU TERHADAP PRODUKTIVITAS
DI PT. INDOPLAST**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

PINAN TRI PINTOKO

B 100 150 365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DJITOE ITC
SURAKARTA

SKRIPSI

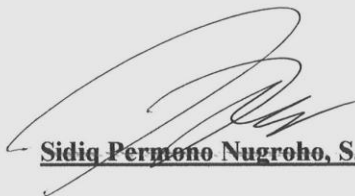
Oleh:

PINAN TRI PINTOKO

B 100 150 365

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



Sidig Permono Nugroho, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca naskah publikasi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SHIFT KERJA, FASILITAS DAN
MANAJEMEN MUTU TERHADAP PRODUKTIVITAS**

Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi PT. Indoplast

Oleh:

PINAN TRI PINTOKO

B 100 150 365

Telah dipertahankan diperiksa di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari kamis, 15 Agustus 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

Nur Achmad, S.E., M.Si.

(Ketua Dewan Penguji)

()

Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M.

(Anggota I Dewan Penguji)

()

Zulfa Irawati, S.E., M.Si.

(Anggota II Dewan Penguji)

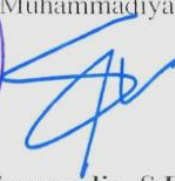
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



()
(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTAFAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl.AYani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **PINAN TRI PINTOKO**
NIRM/NIM : **B100150365**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH PENERAPAN SHIFT KERJA, FASILITAS
DAN MANAJEMEN MUTU TERHADAP
PRODUKTIVITAS DI PT. INDOPLAST**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 15 Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,

PINAN TRI PINTOKO

MOTTO

"Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow. The important thing is not to stop questioning."

(Albert Einstein)

"There is no easy walk to freedom anywhere, and many of us will have to pass through the valley of the shadow death. Again and again before we reach the mountain top of our desires."

(Nelson Mandela)

"Mereka yang tidak biasa menerima diri mereka sendiri pada akhirnya selalu gagal."

(Itachi Uchiha)

"Balas dendam terbaik adalah dengan memperbaiki dirimu."

(Ali Bin Abi Thalib)

"Hidup dapat dipahami dengan berpikir ke belakang. Tapi ia juga harus di jalani dengan berpikir ke depan."

(Soren Kierkegaard)

"Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya. Hiduplah seakan kau akan mati hari ini."

(James Dean)

You just accept it, or you die trying

(Jerinx SID)

sukses bukanlah kebetulan. Sukses itu kerja keras, kegigihan, pengorbanan, dan yang paling penting, cintailah apa yang kamu lakukan atau belajarlah untuk melakukannya."

(PELE)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadirat Allah SAW atas rahmat dan karunia-Nya hingga skripsi ini dapat terselesaikan, kupersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah memberi anugerah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- ❖ Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❖ Ibuku tercinta dan almarhum Bapak, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
- ❖ Keluarga besar tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan.
- ❖ Semua dosen-dosen, khususnya untuk bapak Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
- ❖ Seluruh teman-teman Prodi Manajemen tercinta khususnya angkatan 2015. Untuk teman-teman kelas J, teman-teman “link pengajian” Ghazi, Galih, Bakti, Wahyu, Sarif, Suryo, Deska, serta teman-teman HIK yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk semua perjuangan yang pernah tercipta dan selalu mendukung dalam segala hal.
- ❖ Segenap teman-teman dimanapun kalian berada yang telah, masih, dan akan terus menjaga hal-hal baik dalam setiap perjalanan kita.

- ❖ Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

ABSTRAKSI

Sumber Daya Manusia adalah faktor yang paling penting untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Dengan menerapkan manajemen sumber daya manusia yang baik diharapkan fungsi-fungsi perusahaan dapat berjalan dengan baik guna menciptakan produktivitas yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh shift kerja, fasilitas dan manajemen mutu terhadap produktivitas. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang telah disebarakan pada karyawan bagian produksi PT Indoplast sebanyak 70 responden yang ditentukan dengan menggunakan *simple random sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan menggunakan *software* SPSS 20. Hasil analisis menunjukkan bahwa shift kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas, fasilitas berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas, dan manajemen mutu berpengaruh signifikan terhadap produktivitas.

Kata Kunci : **Shift Kerja, Fasilitas, Manajemen Mutu, Produktivitas**

Abstract

Human Resources is the most important factor for realizing company goals. By implementing good human resource management, it is expected that the company's functions will run well in order to create good productivity. This study aims to analyze the effect of work shifts, facilities and quality management on productivity. The type of data in this study is primary data in the form of a questionnaire that has been distributed to employees of PT Indoplast's production department as many as 70 respondents who were determined using simple random sampling. The analytical tools used in this study are the validity test, reliability test, classic assumption test, and hypothesis testing using SPSS 20 software. The results of the analysis show that work shifts do not significantly influence productivity, facilities significantly influence productivity, and quality management influences significant effect on productivity.

Keywords : Work Shift, Facilities, Quality Management, Productivity

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalamu'alakum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN SHIFT KERJA, FASILITAS DAN MANAJEMEN MUTU TERHADAP PRODUKTIVITAS DI PT. INDOPLAST”** dengan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, arahan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Sidiq Permono Nugroho S.E., M.M. selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

5. Seluruh pihak PT Indoplast, khususnya untuk bapak Wahyu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, dan memberikan banyak bantuan selama melakukan penelitian.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis.
7. Ibuku tercinta dan almarhum Bapak, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga yang selalu memberikan dukungannya di manapun kalian berada, semoga kebaikan kalian dibalas oleh-Nya.
9. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 khususnya kelas J terimakasih untuk segala kebersamaan, kenangan dan ceritanya.
10. Teman-temanku di manapun kalian berada yang selalu memberikan dukungan, kisah, dan lelucon yang mengiringi kebersamaan kita.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan bagi penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 15 Agustus 2019
Penulis

PINAN TRI PINTOKO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Hipotesis	28
D. Kerangka Pemikiran	30
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 31
A. Populasi , Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
B. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
C. Definisi Operasional Variabel	34
D. Uji Instrumen	36

	E. Teknik Analisis Data	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
	A. Gambaran Umum Perusahaan	40
	B. Deskripsi Responden	46
	C. Uji Instrumen	49
	D. Pembahasan	58
BAB V	PENUTUP	61
	A. Kesimpulan	61
	B. Keterbatasan Penelitian.....	61
	C. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Usia	46
Tabel 4.2	Karakteristik Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3	Karakteristik Pendidikan.....	48
Tabel 4.4	Karakteristik Lama Bekerja	48
Tabel 4.5	Rangkuman Hasil Uji Validitas Shift Kerja.....	49
Tabel 4.6	Rangkuman Hasil Uji Validitas Fasilitas	49
Tabel 4.7	Rangkuman Hasil Uji Validitas Manajemen Mutu.....	50
Tabel 4.8	Rangkuman Hasil Uji Validitas Produktivitas	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.13	Hasil Linear Berganda	54
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Regresi Simultan).....	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indoplast	42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2 : Hasil Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 3 : Hasil Output SPSS