PENILAIAN KINERJA PERANGKAT DESA MAKAMHAJI KECAMATAN KARTASURA KABUPATEN SUKOHARJO TAHUN 2019

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Oleh:

AMANDA RETNONINGTYAS H

A220150073

PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

PENILAIAN KINERJA PERANGKAT DESA MAKAMHAJI KECAMATAN KARTASURA KABUPATEN SUKOHARJO TAHUN 2019

PUBLIKASI ILMIAH

Oleh:

AMANDA RETNONINGTYAS H
A220150073

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing

Drs. Yulianto Bambang Setyadi. M,Si
NIP. 196107301987031002

HALAMAN PENGESAHAN

PENILAIAN KINERJA PERANGKAT DESA MAKAMHAJI KECAMATAN KARTASURA KABUPATEN SUKOHARJO TAHUN 2019

OLEH

AMANDA RETNONINGTYAS H

A220150073

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Pada hari Senin, 22 Juli 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

1. **Drs. Yulianto Bambang Setyadi, M. Si** (.....)
   (Ketua Dewan Penguji)
2. **Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si** (.....)
   (Anggota I Dewan Penguji)
3. **Dra. Sri Gunarsih, S.H., M.H.** (.....)
   (Anggota II Dewan Penguji)

Dekan,

Prof. Dr. Harun Djoko Prayetno, M.Hum
NIK. 196504281993031001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah publikasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaraan dalam pernyataan saya diatas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 17 Juli 2019

AMANDA RETNONINGTYAS H
A220150073

PENILAIAN KINERJA PERANGKAT DESA MAKAMHAJI KECAMATAN KARTASURA KABUPATEN SUKOHARJO TAHUN 2019

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model penilaian kinerja perangkat desa dan efektivitas model penilaian kinerja perangkat desa Makamhaji. Jenis penelitian ini menggunakan deksriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala desa, perangkat desa. Objek penelitian ini adalah penilaian kinerja perangkat desa di Kantor kepala desa Makamhaji kecamatan Kartasura. Teknik pengumpulan data ini menggunakan wawancara dan dokumentasi. Keabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi sumber data dan triangulasi teknik. Analisis data dilakukan dengan menerapkan model interaktif. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini menurut Mangkunegara (2009:75), 1) kuantitas, 2) kualitas, 3) pelaksanaan tugas, 4) tanggung jawab. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja perangkat desa makamhaji menggunakan lembar penilaian kinerja dengan hasil baik yang disesuaikan dengan indikator yang ada. Efektivitas penilaian kinerja perangkat desa Makamhaji terbilang efektif hal tersebut dilihat dari penilaian kepala desa kepada perangkat desa secara langsung dari model yang diterapkan dengan menggunakan lembar penilaian kinerja dan melihat secara langsung dalam menjalankan tugas dan menyelesaikan pekerjaan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa model penilaian kinerja yang diterapkan kepala desa efektif dan dapat meningkatkan kinerja para perangkat desa.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Perangkat Desa

Abstract

This study aims to determine the performance appraisal model of the village apparatus and the effectiveness of the village appraisal appraisal model for Makamhaji. This type of research uses descriptive qualitative. The subjects of this study were the village head, village officials. The object of this study was the performance appraisal of village officials in the office of the village head of Makamhaji sub-district of Kartasura. This data collection technique uses interviews and documentation. Data validity is done by triangulation of data sources and triangulation of techniques. Data analysis was performed by applying an interactive model. The indicators used in this study according to Mangkunegara (2009: 75), 1) quantity, 2) quality, 3) execution of tasks, 4) responsibility. The results showed that the performance appraisal of the village of Makamhaji used a performance appraisal sheet with good results adjusted to the existing indicators. The effectiveness of the performance appraisal of the Makamhaji village apparatus is quite effective. It can be seen from the village head's assessment of the village apparatus directly from the model applied using the performance appraisal sheet and seeing directly in carrying out the tasks and completing work. Based on these results it can be concluded that the performance appraisal model applied by the village head is effective and can improve the performance of village officials.

Keywords: Performance Assessment, Village Devices

1. PENDAHULUAN

Kinerja menjadi landasan yang sesungguhnya dalam suatu organisasi karena jika tidak ada kinerja maka tujuan organisasi tidak dapat tercapai. Kinerja perlu dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi pimpinan untuk mengetahui tinggi rendahnya kinerja yang ada pada organisasi. Kinerja pegawai merupakan tolak ukur bagi organisasi untuk menilai kemampuan, produktivitas, dan memberikan informasi yang berguna bagi hal-hal yang berkaitan dengan pegawai.

Menurut Mangkunegara (2009:75), ada beberapa indikator kinerja yaitu:

1) Kualitas. Kualitas kerja adalah seberapa baik seorang karyawan mengerjakan apa yang seharusnya dikerjakan
2) Kuantitas. Kuantitas kerja adalah seberapa lama seorang pegawai bekerja dalam satu harinya. Kuantitas kerja ini dapat dilihat dari kecepatan kerja setiap pegawai itu masing-masing.
3) Pelaksanaan tugas. Pelaksanaan tugas adalah seberapa jauh karyawan mampu melakukan pekerjaannya dengan akurat atau tidak ada kesalahan,
4) Tanggung jawab. Tanggung jawab terhadap pekerjaan adalah kesadaran akan kewajiban karyawan untuk melaksanakan pekerjaan yang diberikan perusahaan.

Keempat indikator ini penting untuk dijadikan acuan dalam penilaian kinerja perangkat desa, agar dapat melaksanakan tugas-tugas baik yang berhubungan dengan masyarakat maupun bukan. Tujuan penilaian kinerja tersebut adalah: (a) landasan/informasi dalam pengambilan sebuah keputusan untuk mutasi, kenaikan jabatan dan kompensasi (b) sebagai alat untuk umpan balik untuk mendorong kearah kemajuan. Di samping itu, tujuan penilaian kinerja sebagai sumber data untuk perencanaan ketenagakerjaan dan kegiatan pengembangan bagi instansi yang bersangkutan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2005 tentang Desa yang ditetapkan pada tanggal 30 Desember 2005 pada Pasal 1 menyebutkan bahwa yang dimaksud dengan pemerintahan desa adalah penyelenggaraan urusan pemerintahan oleh pemerintah desa dan badan permusyawaratan desa dalam mengatur dan mengurus masyarakat setempat berdasarkan asal-usul dan adat-

istiadat setempat yang diakui dan dihormati dalam sistem Pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia seperti yang disebutkan dalam Undang-undang bahwa dalam sebuah Pemerintah Kabupaten/Kota dibentuk Pemerintahan Desa dan Badan Permusyawaratan Desa.

Penilaian kinerja perangkat desa disini sangat penting, karena perangkat desa yang mempunyai kinerja yang baik, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran akan menunjang kelancaran tugas pemerintahan dan pembangunan desa untuk meningkatkan kualitas dalam menjalankan tugas pelayanan kepada masyarakat sebagai komitmen tanggung jawab mereka. Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "Penilaian Kinerja Perangkat Desa Makamhaji Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo Tahun 2019". Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana model penilaian kinerja perangkat desa dan efektivitas model penilaian kinerja perangkat desa Makamhaji Kecamatan Kartasura Penelitian ini memiliki tujuan yaitu mendiskripsikan model penilaian kinerja dan mengkaji efektifitas perangkat desa Makamhaji tahun 2019.

2. METODE

Berdasarkan pendekatannya, penelitian dikelompokkan menjadi kuantitatif dan kualitatif. Menurut Syaodih (2011:60), pengertian penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, dan orang secara individual maupun kelompok, sedangkan penelitian kuantitatif adalah penelitian yang objek-objeknya berupa angka-angka, pengolahan statistik struktur, dan percobaan terkontrol. Berdasarkan uraian di atas, maka dapat disimpulkan bahwa jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif karena analisis data yang digunakan berupa kata-kata tertulis atau lisan dan mempertimbangkan pendapat narasumber.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan maksud untuk memahami dan menggali lebih dalam mengenai penilaian ikenrja perangkat desa. Penelitian kualitatif, pengumpulan data tidak dipandu oleh teori, tetapi

dipandu oleh fakta-fakta yang ditemukan pada saat penelitian di lapangan. Penelitian ini, fakta-fakta yang diperoleh adalah penilaian kinerja perangkat desa, sehingga peneliti harus memiliki bekal teori dan wawasan mengenai penilaian kinerja, perangkat desa di Desa Makamhaji agar tujuan penelitian ini tercapai.

Penelitian ini, sesuai dengan objek penelitian maka, peneliti memilih wawancara dan dokumentasi. Wawancara yaitu proses memeperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara sipenanya atau pewawancara dengan yang ditanya atau responden dengan menggunakna alat yang dinamakan *interview guide* (pedoman wawancara). Dokumentasi meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film dokumenter, data yang relevan dengan penelitian yang ada di Desa Makamhaji.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini diperoleh dua kelompok data, yaitu hasil wawancara dan dokumentasi. Hasil wawancara yang dilakukan dengan kepala desa, telah melaksanakan penilaian dengan baik dengan menggunakan lembar penilaian kinerja dan melihat secara langsung pelaksanaan kinerja para perangkat desa untuk melayani masyarakat atau warga makamhaji hal ini terbukti bahwa perangkat desa memiliki kinerja yang baik dalam melaksanakan tugas yang ada dan sejauh ini tidak ada kendala dalam hal menyelesaikan tugas.

Penilaian kinerja perangkat desa Makamhaji menggunakan model lembar penilaian yang sistematis atau runtun dan efektif dalam pelaksanaan. Pada penilaian kinerja perangkat desa Makamhaji memiliki kinerja yang cukup baik dan tereciptanya suasana kekeluargaan sehingga tidak perlu merasa canggung atau tidak enak hati antara satu dengan yang lain sehingga membuat dalam menjalankan tugas pekerjaan dengan baik dan tepat waktu.

Berdasarkan hasil penelitian yang disesuaikan dengan indikator yang pertama kualitas kerja sudah dilaksanakan dengan sungguh-sungguh oleh perangkat desa terbukti kinerja yang dilakukan sudah cukup baik dalam melayani masyarakat Makamhaji. Kedua kuantitas kerja yaitu dilaksanakan dengan penuh

tanggung jawab terbukti dengan ketepatan waktu dalam mengerjakan tugas yang ada dan pelayanan terhadap masyarakat tidak mengulur-ulur waktu. Ketiga pelaksanaan tugas yang dilaksanakan oleh masing-masing perangkat desa sesuai dengan posisi hampir tidak mengalami kendala ataupun kesulitan pada dasarnya nuansa kekeluargaan yang membuat perangkat desa merasa nyaman dalam menjalankan pekerjaan yanga ada. Keempat yaitu tanggung jawab perangkat desa menyelesaikan tugas dengan tepat waktu dan tidak mengalami kendala serta mampu melayani masyarakat dengan baik.

4. PENUTUP

Berdasarkan kesimpulan diatas, memberikan implikasi bahwa penilaian kinerja dapat dinilai dengan menggunakan lembar penilaian dan melihat secara langsung kinerja para perangkat desa. Apabila penilaian dilakukan dengan menggunakan lembar penilaian akan menjadi bagus dalam mengingat hasil dari masing-masing kinerja perangkat desa. Semakin tinggi hasil dari penilaian kinerja perangkat desa, maka mereka akan menghasilkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

Manfaat penelitian terutama untuk kepala desa yaitu sebagai acuan dalam meningkatkan mutu kualitas kinerja para perangkat desa dalam pelayanan terhadap masyarakat Makamhaji. Saran yang bisa disampaikan yaitu: 1) Kepada Kepala Desa berdasarkan temuan yang telah dikaji peneliti, ada perangkat desa yang merokok diruangan pada saat jam kerja berlangsung dan ada yang sedang bermain ponsel, maka Kepala Desa sebaiknya lebih tegas agar mereka lebih mematuhi peraturan dan menjalankan tugas dengan baik. 2) Kepada perangkat desa memiliki peran penting dalam melayani masyarakat oleh karena itu, diharapkan dapat melaksanakan tugas secara baik kepada warga agar dapat membantu keperluan yang dibutuhkan. 3) Kepada peneliti berikutnya, hendaknya dilakukan dengan cakupan materi yang berbeda, serta dapat menambahkan variabel pada penelitian. Perlunya penambahan variabel agar lebih inovatif.

DAFTAR PUSTAKA

Mangkunegara, Anwar P. 2009. *Manajemen SDM*. Jakarta.

RI. *Undang-undang Nomor 72 Tahun 2005 tentang Desa.* Jakarta: DPR.

Syaodih, Sukmadinata. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.